企业最终用户服务条款

版本日期：2023 年 4 月 1 日

本企业最终用户服务条款（“服务条款”、“TOS”或“条款”）是您与 Lookout（“Lookout”、“我方”、“我方的”）签署的一份法律合同。

如您的任职机构 (1) 要求全部或部分员工安装企业服务或 (2) 要求全部或部分员工安装含企业服务的移动设备管理套件，您可能已经按照指示下载并安装过 Lookout 企业安全服务（“服务”或“企业服务”）。本条款旨在约束您访问和使用企业服务。使用企业服务，除您所属企业与 Lookout 签订了包含本条款的主许可协议外，即表示您同意受本服务条款约束。

您使用企业服务的前提条件是，您可以与 Lookout 签订有约束力的合同，且您并非美国法律或其他适用司法管辖区法律中规定的禁止接收服务的人士。此外，您在使用企业服务时，须遵守本条款以及所有适用的地方、州、国家和国际法律、法规和规章。如您未满 16 岁，则不能使用我方服务。

1. **Lookout 的权利。**

   a. 我方许可您使用我方服务：Lookout 授予您非独占、不可转让、不可分许可，但可撤销的个人许可，以根据这些条款使用企业服务。

   b. Lookout 保留企业服务中的全部权利：企业服务的全部权利、所有权和权益均是（亦将始终是）Lookout 的专有财产。企业服务受美国及外国的知识产权法及其他专有权保护。除本服务条款中明确授予的内容外，Lookout 不会授予您企业服务或 Lookout 其他内容的许可，亦不会授权您以任何方式使用或占用 Lookout 商标、徽标、域名，或 Lookout 任何其他知识产权或品牌特征。

   c. 我方可修改企业服务：我方保留随时出于任何原因修改、暂停或取消授予您之企业服务（或企业服务中的任何功能）的权利。我方如行使上述权利，则可能通过移动应用程序或您提供的电子邮箱通知您，或者您的组织可能会因此通知您。

   d. 开源代码及第三方代码拥有自有的许可证：企业服务中并入的所有开源代码或第三方代码均受适用的开源或第三方最终用户许可协议（如有）约束，此类代码的使用须经该协议授权。

   e. 您的反馈：若您向我方提交意见、想法或反馈，即表示您同意我方加以使用，且不受任何限制，亦不必向您支付任何报酬。

2. **对您使用企业服务的限制。**

   a. 您应确保您的帐户信息完整：您须确保有关您帐户的所有信息（即密码以及任何登录凭据）均始终安全、准确，且为最新信息。您应对您帐户下的所有活动全权负责，对于因您未能确保您的帐户信息准确、安全且为最新信息而导致的任何损坏或责任，我方概不负责。如您怀疑未经授权的一方可能在使用您的帐户，或怀疑有任何其他违反安全要求的行为，您同意立即联系我方。

   b. 遵守法律及我方规则：您在使用企业服务时，不得以任何方式违反任何法律、法规或本条款，亦不得伤害任何人或侵犯任何人或实体的权利（包括知识产权和其他专有权）。此外（但不限于），您在使用企业服务时不得：

      1. 非法入侵或干扰企业服务、其服务器或任何连通网络。
      2. 出于个人或商业用途，改编、更改、许可、分许可或翻译企业服务。
      3. 从视觉上或以其他方式删除或更改 Lookout 所拥有的任何版权、商标或专有标志和权利。
      4. 在您的帐户被暂时停用或终止后，使用其他用户名或身份进行注册。

   c. 您不得规避我方的安全检查：您仅可按我方明确提供给您的方式，访问和使用企业服务。除法律允许的情况外，您不得出于任何原因规避或禁用企业服务或企业服务中包含的任何技术、功能或措施。

   d. 尊重我方知识产权：本条款中授予您的许可仅可供您据以使用企业服务。您不得侵犯我方根据任何知识产权法律或其他专有权法律拥有的任何专有权。除法律允许的情况外，您不得反编译、反汇编、反向工程或以其他方式尝试获取企业服务中任何部分的源代码，包括可执行和可配置的内容。

   e. 您仅可使用 Lookout 来保护您的设备：我方服务仅可用于在您的设备上运行及保护您的设备。未经我方明确

书面同意，您不得在任何其他环境（例如仿真环境）中将 Lookout 软件作为研究工具执行，或以任何其他方式将其用于开发或支持另一种产品，亦不得将使用 Lookout 客户端所获得的结果用于任何其他目的，例如，用于验证一组已知结果，或扫描、推动或支持任何其他服务。如需获取 Lookout 软件，请联系malware@lookout.com。

f. 您账户的使用人只能是您自己：您不得出售、转让或允许任何其他人访问您的账户密码或企业服务账户。您不得提供虚假信息、误导性信息或有误的信息，亦不得暗示您与无关联的某公司或组织有关联。

3. 使用企业服务。

如您加入企业服务账户，您须按雇主的条款和政策使用有关账户。请注意，企业服务账户由雇主负责管控，企业服务账户的管理员有权查看您设备的安全状态。如需解除与企业服务账户的关联，您可联系 IT 管理员。使用企业服务，即表示您确认理解并接受，企业服务管理员将访问您设备上的恶意应用程序相关信息以及其他相关信息。使用企业服务，即表示您同意，Lookout 即使以任何方式访问并可能使用您雇主通过企业服务所获信息，亦对此概不负责。

4. 您的隐私对我方而言具有重要意义。

请务必阅读我方的隐私权声明，该声明适用于我方收集、使用和披露您的个人信息。请仔细阅读。

5. 终止和暂时停用您的账户。

我方可自行决定终止或暂停您使用企业服务，无需事先通知您且不必承担任何责任，包括但不限于我方因 (a) 我方有充分的理由相信，您违反了本条款，或 (b) 您在使用该等服务的过程中，致使我方产生法律责任或干扰他人使用该等服务，进而决定终止或暂停您使用企业服务。我方将合理尝试发送电子邮件至您账户的关联电邮地址或使用 Lookout 移动应用程序通知您，我方决定终止或暂停您使用企业服务。该等补救措施构成 Lookout 在法律或衡平法项下可能具有的任何其他补救措施的补充。即使您使用企业服务的权利被终止或暂停，本条款仍对您有效。

6. 免责声明、赔偿和责任限制。

a. 免责声明：

1. 企业服务以及与此相关的任何第三方软件、服务或应用程序均按“原样”提供，不负担有任何形式的保证。在适用法律允许的最大限度内，Lookout 及其子公司、关联方、相关公司、高级职员、董事、员工、代理人、合伙人、供应商、分销商和许可人（“Lookout 实体”）对全部明示或默示保证弃权，包括（但不限于）对适销性、特定目的的适用性作出的默示保证，以及对不侵犯专有权或服务可用性、可靠性或准确性作出的默示保证。设备或装置损坏、使用损失或数据丢失的责任应全部由您承担。

2. 在不限制上述规定的前提下，LOOKOUT 或其关联方或许可人不保证服务的访问不受干扰或服务无失误；亦不保证会对因使用服务而取得的成果或在使用服务的过程中取得的或与之相关的任何服务、信息或材料的时效性、准确性、可靠性、完整性或内容作任何保证。

3. LOOKOUT 或其关联方或许可人对用户的任何在线或离线行为概不负责。

4. Lookout 及其关联方和许可人无法保证他人不会盗用、拦截、删除、销毁或使用您的个人信息，亦没有作此保证。

b. 赔偿：如 (a) 您滥用企业服务，(b) 您因使用或滥用企业服务而违反其他人士或实体的权利，或 (c) 您违反本服务条款任何部分，您同意就因此产生的或与之有关的任何及所有索赔、诉讼、案件、损失、成本、损害及其他负债（包括律师费），赔偿 Lookout 及其实体，并保护其免受损害。Lookout 有权就您须赔偿我方的任何事项，拥有专属抗辩权和控制权，相关费用由您承担，且您同意就有关该等索赔的抗辩事宜，配合我方行事。未经 Lookout 书面同意，您不得就有关 Lookout 的任何索赔或事项达成和解。

c. 责任限制：在法律允许的最大限度内，即使 LOOKOUT 已获知可能造成损害，且补救措施未能实现其基本目的，LOOKOUT 亦不会就您在使用企业服务时遭受的特殊损害、间接损害、或有损害、惩罚性损害、信赖损害、后果性损害或示范性损害，对您承担任何责任。如您因本服务条款遭受或产生相关损害、损失或案由，LOOKOUT 或其实体就此承担的全部负债在任何情况下均不得超过 (1) 您雇主在您提出索赔前不久十二 (12) 个月内，因您使用企业服务而支付的金额，或 (2) 一千美元（以较高者为准）。

7. 管辖法律和管辖权

a. 请首先与我方取得联系：诚挚希望您能对我方的企业服务感到满意。如您与 Lookout 产生争议，您同意联系我方，发送邮件至enterprisesupport@lookout.com，并尝试以诚信的态度，通过非正式方式解决争议。如争议未能在通知后 60 日内予以解决，您或 Lookout 均可提起正式法律程序。

b. 您同意仲裁：在您所属司法管辖区的法律允许的限度内，如因使用企业服务、因本协议或因违反、终止、执

行、解释企业服务或本协议，或因企业服务或本协议的效力引起任何争议、主张或分歧，或产生涉及上述各项的争议、主张或分歧，包括认定本协议的仲裁范围或适用度，应在加州旧金山或双方书面约定的其他地点将其提交仲裁，仲裁庭适用独任仲裁员，仲裁裁决构成有约束力的终局裁决。仲裁机构为美国司法仲裁调解服务有限公司（“JAMS”），仲裁依据为其综合仲裁规则和程序以及该等规则中的加急程序（统称“JAMS 规则”，JAMS 综合仲裁规则和程序及其加急程序见 JAMS 网站 www.jamsadr.com）。裁决可由任何有管辖权的法院作出。本条款并不妨碍双方向有适当管辖权的法院寻求临时仲裁救济。双方将配合 JAMS，亦将彼此配合，从 JAMS 中立仲裁组中选出一名仲裁员，并安排诉讼程序。Your arbitration fees and your share of arbitrator compensation will be governed by the JAMS Rules.仲裁员应判败诉方向胜诉方（如有）支付胜诉方就因使用企业服务或因本协议引起的或与之相关的任何仲裁，而合理产生的费用和律师费。如仲裁员判定一方胜诉，但仅支持胜诉方的部分（并非全部）索赔和反诉要求，则仲裁员可判败诉方向胜诉方支付胜诉方因仲裁而合理产生的适当比例的费用和律师费。

c. 仲裁例外条款：任何一方均可仅为申请禁令救济，向加州旧金山县的联邦法院或州法院提起诉讼，防止未经授权使用或滥用该等服务或侵犯知识产权，不必首先参与上述非正式的争议通知程序。

d. 仅限美国被许可人——放弃在所谓的集体诉讼或代表人诉讼中作为原告或集体诉讼成员参与诉讼的权利：您和 Lookout 均同意，任何仲裁均仅限于 Lookout 与您之间的争议。您确认并同意，您和 LOOKOUT 均放弃在任何所谓的集体诉讼或代表人诉讼中作为原告或集体诉讼成员参与诉讼的权利：此外，除您与 Lookout 另有约定外，仲裁员不得合并审理多于一人的索赔，亦不得以其他任何形式负责任何类别的集体诉讼或代表人诉讼。如无法强制执行该具体条款，则第 7(b)-(d) 小节无效。

e. 任何不受仲裁约束的诉讼适用于美国纽约州的内部法律并根据其执行，包括其诉讼时效法，不考虑任何会导致适用任何其他司法管辖区的诉讼时效法的任何借用法规，此类诉讼必须仅在纽约州的联邦或州法院提起，您和 Lookout 明确同意该法院的审判地和对人管辖权。

8. 通则

a. 可分割条款：如本服务条款的任何规定被认定为无效或无法强制执行，可在必要限度内修改此类条款，确保其可执行且不丧失其意图。如无法进行此类修改，应从本服务条款中删除此条款，本服务条款亦将以其他方式充分有效。

b. 不弃权条款：我方未能或延迟执行本条款项下的某项规定并不表示我方放弃今后执行该等规定的权利。

c. 无转让或出让：您不得出让或转让本服务条款以及我方授予您的任何权利和许可权，但 Lookout 可进行此类转让或出让，不受任何限制。

d. 完整协议：除您所属企业与 Lookout 签订了包含最终用户服务条款的主许可协议外，本条款构成您与 Lookout 之间有关企业服务的全部协议。如您所属企业已签署此类主许可协议，则主许可条款将优先于所有冲突条款适用。如确实适用本条款，本条款将取代您与 Lookout 先前或同期达成的所有协议。

e. 我方可修改本服务条款：Lookout 可完全自行决定不时修改本条款。如您在有关更改项发布后仍继续使用企业服务，则表示您同意接受本服务条款中的任何更改项，请仔细阅读所有更改项。本服务条款的最新版本，请参阅 https://legaldocs.lookout.com/en/enterprise-end-user-agreement.pdf.

f. 本服务条款无意创建或创设任何代理关系、合伙关系、合资关系、雇主与雇员关系或特许经营权授权人与使用人的关系。

g. 在本服务条款终止的情况下：不论本条款是否终止，需要在本条款终止后执行的或预期执行的条款以及与本服务条款中的责任限制、免责声明和赔偿相关的所有规定均可执行。

本人谨此确认，本人已阅读并理解上述服务条款，并同意，本人使用企业服务，即表示本人确认同意受本协议条款和条件的约束。