

Licentieovereenkomst Mobile Endpoint Security

Ingangsdatum: 1 maart 2019

DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOBILE ENDPOINT SECURITY (DE "LICENTIEOVEREENKOMST" OF DE "OVEREENKOMST") WORDT GESLOTEN TUSSEN LOOKOUT, INC. ("LOOKOUT") EN DE ENTITEIT DIE INSTEMT MET DEZE VOORWAARDEN ("KLANT"). DEZE OVEREENKOMST IS VAN TOEPASSING OP HET ABONNEMENT OP EN HET GEBRUIK VAN DE MOBILE ENDPOINT SECURITY-DIENSTEN VAN LOOKOUT (DE "DIENSTEN" OF "ONDERNEMINGSDIENSTEN").

LEES DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ZORGVULDIG VOORDAT U GEBRUIKMAAKT VAN DE DIENSTEN. U MOET DE ONDERSTAANDE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEREN ALS VOORWAARDE OM EEN ONDERNEMINGSACCOUNT TE KUNNEN AANMAKEN. ALS KLANT STEM T U IN MET DEZE OVEREENKOMST DOOR OP EEN TOETS TE KLIKKEN OF TE TIKKEN, WAARMEE U AANGEEFT DAT U DEZE OVEREENKOMST ACCEPTEERT, DOOR EEN DOCUMENT UIT TE VOEREN WAARIN NAAR DEZE OVEREENKOMST WORDT VERWEZEN OF DOOR DE DIENSTEN TE BLIJVEN GEBRUIKEN. ALS U DEZE OVEREENKOMST NIET ACCEPTEERT, IS LOOKOUT NIET BEREID DE DIENSTEN AAN U IN LICENTIE TE GEVEN EN MAG U GEEN GEBRUIK MEER MAKEN VAN DE DIENSTEN. DOOR DEZE OVEREENKOMST TE ACCEPTEREN, BEVESTIGT U DAT U DE OVEREENKOMST NAMENS KLANT HEBT GELEZEN EN GARANDEERT U DAT U BEVOEGD BENT DEZE OVEREENKOMST NAMENS KLANT TE ACCEPTEREN.

1. Definities.

"Accounts" betekent alle door de Klant aangemaakte accounts (met inbegrip van door of voor zijn Administrators binnen de Dienst aangemaakte accounts).

"Administrators" betekent de door Klant aangewezen persoon/personen met de bevoegdheid om de Beheerconsole te gebruiken om bij Klant behorende Accounts aan te maken en te beheren en de beveiligingsstatus van Apparaten van Eindgebruikers in te zien. De Administrator wordt ook als Eindgebruiker gezien.

"Beheerconsole" betekent de functie voor het beheren van de beveiliging van Eindgebruikers en andere bij de Diensten behorende en aan Klant geboden administratieve functies voor Accounts en Apparaten.

"Apparaat" of "Apparaten" betekent alle aan het Ondernemingsaccount gekoppelde mobiele apparaten van Eindgebruikers.

"Eindgebruiker(s)" betekent, collectief, alle personen die door Administrator worden uitgenodigd zich toe te voegen aan een Ondernemingsaccount en/of om gebruik te maken van de Diensten.

"Eindgebruikersgegevens" betekent alle elektronische gegevens die worden verzonden vanaf Apparaten van Eindgebruikers en die door

Lookout worden verzameld en verwerkt in verband met het leveren van de Diensten.

"Ondernemingsaccount" betekent, collectief, alle Accounts gekoppeld aan het abonnement van de Klant. Een Ondernemingsaccount kan een team, groep of andere subdivisie binnen de organisatie van de Klant of de hele organisatie vertegenwoordigen.

"Ondernemingsdiensten" of "Diensten" betekent Lookouts eigen commerciële in de Order (en eventuele hieraan gerelateerde inkooporders, werkomschrijving of herzieningen, in elk geval opgenomen in deze Overeenkomst) gespecificeerde of in verband met deze Overeenkomst geleverde off-the-shelf softwareproducten, en eventuele hierbij behorende helpers, extensies, invoegtoepassingen en add-ons, in elk formaat, met inbegrip van verbeteringen, aanpassingen, afgeleide werken, patches, updates en upgrades hiervan die Lookout aan Klant verstrekt of die worden ontwikkeld in verband met deze Overeenkomst.

"Order" betekent de ordergegevens van Klant zoals vermeld op het toepasselijke orderformulier.

"Abonnementsperiode" betekent de periode beginnend op de aanvangsdatum van de Dienst, zoals vermeld in de Order, die loopt gedurende de in deze Overeenkomst vermelde periode of, indien

er geen periode wordt vermeld, gedurende een jaar.

2. Licentie.

a. Licentie voor Klant en Eindgebruikers. Mits Klant en Eindgebruikers alle voorwaarden van deze Overeenkomst volledig blijven naleven, verleent Lookout Klant en zijn Eindgebruiker(s) hierbij gedurende de Abonnementperiode een herroepbare, niet-overdraagbare, niet-exclusieve beperkte licentie, zonder het recht deze in sublicentie te geven, om (a) de Diensten (met inbegrip van eventuele updates, aanpassingen, patches en upgrades hiervan die Lookout, naar eigen inzicht, op grond van deze Overeenkomst aan Klant kan verstrekken) te installeren, uit te voeren en te gebruiken, uitsluitend voor intern gebruik door Klant en (b) Administrators toegang te geven tot de Beheerconsole en hen toe te staan op naam van Klant geregistreerde Apparaten aan te maken en te beheren.

b. Licentie voor Lookout. Klant verleent Lookout een wereldwijde licentie voor een beperkte periode om Eindgebruikersgegevens en andere gegevens die Klant aan Lookout verstrekt te hosten, kopiëren, verzenden en weer te geven, zodat Lookout de Diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst kan leveren. Klant verleent Lookout voorts het eeuwigdurende, onherroepbare recht om van persoonlijke gegevens ontdane of samengevoegde gegevens voor willekeurige doeleinden te bewaren, in te zien, te gebruiken en openbaar te maken.

3. Wijzigingen van Diensten. Lookout kan de Diensten gedurende de Abonnementperiode wijzigen en verbeteren. Op het gebruik van nieuwe aan de Diensten toegevoegde functies door de Klant kunnen aanvullende of andere voorwaarden met betrekking tot deze nieuwe functies van toepassing zijn. Lookout heeft het recht zonder voorafgaande kennisgeving functies van de Diensten te wijzigen of verwijderen. Lookout zal echter trachten de Klant vooraf in kennis te stellen als een wijziging aan de Diensten tot een wezenlijke wijziging van functionaliteit leidt. Klant gaat er echter mee akkoord dat zijn Order niet afhankelijk is van de levering van eventuele toekomstige functies of afhankelijk is van eventuele door Lookout gedane mondelinge of schriftelijke openbare uitspraken met betrekking tot toekomstige functies.

4. Plichten van Klant.

a. Naleving. Klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van deze Licentieovereenkomst door Eindgebruikers. Klant erkent en stemt ermee in dat elke Eindgebruiker, voordat hij van de Diensten gebruikmaakt, de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteert of dat Klant deze namens de Eindgebruiker accepteert (en Lookout hiervan een lastbevoordeelde maakt) en dat deze Licentieovereenkomst van toepassing is op het gebruik van de Diensten door de Eindgebruikers. Klant erkent dat schending van deze Licentieovereenkomst door een Eindgebruiker kan leiden tot beëindiging van Diensten en/of opheffing van het Ondernemingsaccount van Klant.

b. Plichten met betrekking tot Eindgebruikers. Klant verklaart en garandeert dat hij de noodzakelijke rechten heeft en dat hij eventuele vereiste toestemming van elke Eindgebruiker zal verkrijgen (i) om de Klant en zijn Administrators toe te staan de in deze Overeenkomst genoemde activiteiten of de via de Diensten beschikbare activiteiten uit te voeren (met inbegrip van het toevoegen van de Eindgebruiker aan het Ondernemingsaccount) en (ii) om Lookout toe te staan de Diensten te verlenen, met inbegrip van het verzamelen van Eindgebruikersgegevens. Onverminderd het voornoemde, dient Klant Eindgebruikers vooraf in kennis te stellen van de omvang van de Diensten, met inbegrip van het verzamelen van Eindgebruikersgegevens door Lookout en toegang tot Eindgebruikersgegevens door Klant. Klant – en niet Lookout – is verantwoordelijk (1) voor toegang tot en mogelijk gebruik van via de Ondernemingsdiensten verkregen gegevens door Klant, met inbegrip van Eindgebruikersgegevens; en (2) voor naleving van deze Overeenkomst door alle Eindgebruikers. Klant mag Eindgebruikersgegevens niet aan derden openbaar maken zonder vooraf schriftelijke toestemming van de betreffende Eindgebruiker te verkrijgen.

c. Ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde toegang. Klant dient ongeoorloofd gebruik van de Diensten door zijn Eindgebruikers te voorkomen en elk ongeoorloofd gebruik van de Diensten te beëindigen. Klant is zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen zijn Ondernemingsaccount, met inbegrip van alle activiteiten door Eindgebruikers. Lookout is niet aansprakelijk voor schade en aansprakelijkheden voortvloeiend uit het niet kloppend, actueel en beveiligd houden van het Ondernemingsaccount en accounts van Eindgebruikers door Klant. De

Diensten zijn niet bedoeld voor gebruik door Eindgebruikers jonger dan 16 jaar. Klant waarborgt dat hij personen jonger dan 16 jaar niet toestaat de Diensten te gebruiken. Klant zal Lookout terstond informeren over eventueel ongeoorloofd gebruik van of ongeoorloofde toegang tot de Diensten.

5. Apparaten van Eindgebruikers. Als een gebruiker wordt uitgenodigd zich toe te voegen aan een Ondernemingsaccount kan hij dit doen door de applicatie Lookout Security for Work te downloaden om een Eindgebruiker van het Ondernemingsaccount te worden.

6. Plichten administratieve gebruikers.

a. Administrators. Administrators zijn verantwoordelijk voor het beheren van het abonnement van Klant op de Ondernemingsdiensten, eventuele bijbehorende gegevens van het Klantaccount en toegang tot Apparaten en Accounts van Eindgebruikers, met inbegrip van andere Administratoraccounts, via de Beheerconsole en voor naleving van deze Overeenkomst en geldende wetgeving. Administrators zijn verantwoordelijk voor (i) het behouden van de vertrouwelijkheid van wachtwoorden en Administratoraccounts; (ii) het beheren van toegang tot Administratoraccounts; en (iii) het waarborgen dat het gebruik van de Diensten door Administrators geschiedt in overeenstemming met deze Overeenkomst.

b. Administratieve verantwoordelijkheden. De Ondernemingsdiensten zijn bedoeld om de Klant en zijn Administrators de mogelijkheid te bieden om de Diensten en Apparaten zelf te beheren. Beheer en administratie van de Apparaten zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en niet van Lookout. Lookout is niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheden die voortvloeien uit het toevoegen, verwijderen of anderszins beheren van de Apparaten in overeenstemming met de instructies van Klant.

c. Erkenning van Privacy. Klant, Administrators en Eindgebruikers erkennen dat zij begrijpen wat de Privacyverklaring van Lookout, beschikbaar via <https://www.lookout.com/legal/privacy-policy/mobile-endpoint-security-privacy-statement>, inhoudt. Onverminderd het voornoemde, komen Klant en Eindgebruikers overeen dat de Administrators van de Ondernemingsdiensten toegang hebben tot Eindgebruikersgegevens, met inbegrip van gegevens over schadelijke toepassingen en overige relevante informatie van

de apparaten van Eindgebruikers. Door gebruik te maken van de Ondernemingsdiensten komen alle partijen overeen dat Lookout op geen enkele wijze aansprakelijk is voor de toegang tot en het potentiële gebruik van door de Administrators via de Ondernemingsdiensten verkregen informatie.

7. Beperkingen ten aanzien van het gebruik van Ondernemingsdiensten.

Klant zal het volgende niet doen en zal waarborgen dat Eindgebruikers of derden dat ook niet doen:

a. De Diensten aanbieden ter verhuur, verkoop, doorverkopen, verhuren of op enige wijze overdragen of de Diensten anderszins gebruiken ten bate van een derde;

b. Ondernemingsdiensten (of delen daarvan) kopiëren, een verbetering of aanpassing hiervan ontwikkelen of hiervan afgeleide werken maken of een deel hiervan in andere apparatuur of materialen opnemen;

c. De broncode of onderliggende ideeën of algoritmen van de Diensten of hierin gebruikte software of andere componenten proberen te ontcijferen, decompileren, deassembleren, aan reverse engineering te onderwerpen of anderszins proberen af te leiden;

d. Software die wordt gebruikt om de Diensten te kunnen leveren proberen aan te passen, te wijzigen, proberen hiermee te knoeien, proberen te repareren of anderszins afgeleide werken hiervan proberen te maken;

e. Proberen een vervangende of soortgelijke dienst te creëren door gebruik te maken van de Diensten;

f. Andere door Lookout gehoste accounts of andere computersystemen of netwerken waarop deze Overeenkomst niet van toepassing is en waarvoor de Klant geen toestemming heeft gebruiken of proberen deze te gebruiken;

g. Vermeldingen van eigendomsrechten behorend bij de Diensten (met inbegrip van auteursrechten of handelsmerken) verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken of dit proberen te doen;

h. De Diensten gebruiken op een manier bedoeld om verschuldigde bedragen te vermijden of om gebruik te verbergen dat gebruikslimieten of -quota (indien van toepassing) overschrijdt;

i. Het overdragen, verzenden, exporteren of herexporteren van Ondernemingsdiensten (of een deel daarvan) of technische gegevens van Lookout toestaan;

j. Benchmarktesten uitvoeren (bijv. snelheid, accugebruik, gegevensgebruik of detectiedichtheid) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lookout (resultaten van dergelijke goedgekeurde benchmarktesten worden beschouwd als vertrouwelijke gegevens van Lookout);

k. Gebruik maken van de Ondernemingsdiensten voor testen of anderszins voor concurrerende informatiedoeleinden (waaronder om een set bekende resultaten te verifiëren) of testgerelateerde gegevens over Ondernemingsdiensten (Lookouts Vertrouwelijke Gegevens) openbaar maken;

l. De Ondernemingsdiensten, de servers van Ondernemingsdiensten of commerciële netwerken hacken of beïnvloeden;

m. Onder andere gebruikersnamen of identiteiten registreren nadat het account van Klant of een Eindgebruikersaccount is opgeschort of beëindigd; of

n. Ondernemingsdiensten of technologieën, functies of maatregelen binnen de Ondernemingsdiensten om een willekeurige reden omzeilen of uitschakelen, behoudens voor zover wettelijk vereist.

Onverminderd het voornoemde of andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst kunnen delen van de Diensten worden geleverd met kennisgevingen en open-sourcelicenties of soortgelijke licenties van gemeenschappen en derden die van toepassing zijn op het gebruik van de betreffende delen. Klant gaat er hierbij mee akkoord gebonden te zijn aan al deze licenties en deze volledig te zullen naleven, en alle op grond van deze Overeenkomst verleende licenties doen niets af aan de eventuele plichten van Klant uit hoofde van dergelijke open-sourcelicenties. De bepalingen inzake afwijzing van garantie en beperking van aansprakelijkheid in deze Overeenkomst zijn echter van toepassing op al deze software binnen de Diensten.

8. Garantie van de Klant. Als voorwaarde voor het gebruik van de Diensten door Klant en zijn

Eindgebruikers verklaart en garandeert Klant en verbindt hij zich ertoe de Diensten niet te zullen gebruiken voor ongepaste of onrechtmatige doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

a. Inbreuk op de intellectuele eigendom of eigendomsrechten of publicatierechten van derden;

b. Overtreding van lokale wetgeving, landelijke en/of federale wetgeving, regelgeving of verordeningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle toepasselijke exportwetgeving en de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en soortgelijke buitenlandse anti-omkopingwetgeving;

c. Afbreuk doen aan de gegevensbescherming of vertrouwelijkheid van gegevens;

d. Integreren van gegevens die zijn verkregen door schending van een contractuele overeenkomst of lokale wetgeving, landelijke of federale wetgeving, regelgeving of verordening; en/of

e. Schending van privacy of grondwettelijke rechten van Eindgebruikers of andere personen of entiteiten.

Klant, en niet Lookout, blijft zelf verantwoordelijk voor alle gegevens of materialen in welke vorm of welk formaat dan ook die Klant importeert, gebruikt, publiceert of anderszins verspreidt terwijl hij de Diensten gebruikt of in verband met de Diensten ("Inhoud"). Klant erkent dat alle Inhoud die Klant inziet door de Diensten te gebruiken wordt ingezien op eigen risico van Klant en dat Klant zelf verantwoordelijk is voor eventuele schade of aansprakelijkheid jegens partijen die hieruit voortvloeit.

9. Verzoeken van derden. Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Klant verantwoordelijk is voor het reageren op een verzoek van een derde om gegevens met betrekking tot het gebruik van de Diensten of hierin opgenomen Inhoud door Klant of een Eindgebruiker ("Verzoek van Derden"). Als Lookout een Verzoek van Derden ontvangt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot strafrechtelijke of civiele dagvaardingen of andere juridische processen waarvoor gegevens van Klant of Eindgebruikers vereist zijn), zal Lookout, voor zover dit wettelijk is toegestaan en conform de voorwaarden van het Verzoek van Derden, de

Derde naar Klant doorverwijzen om het Verzoek van Derden in te dienen. Lookout behoudt zich het recht voor te reageren op Verzoeken van Derden om Gegevens van Klanten indien Lookout naar eigen inzicht oordeelt dat het wettelijk vereist is om gevolg te geven aan een dergelijk Verzoek van Derden.

10. Ondersteuning en onderhoud. De ondersteunings- en onderhoudsdiensten (indien van toepassing) worden vermeld in het door de Klant in de Order geselecteerde ondersteuningspakket of zijn anders als Bijlage aan de Overeenkomst gehecht.

Klant is, op eigen kosten, verantwoordelijk voor het leveren van ondersteuning aan zijn Eindgebruikers met betrekking tot problemen die specifiek zijn voor toegang tot de Ondernemingsdiensten door zijn Eindgebruikers. Klant doet in zakelijk opzicht al het redelijke om dergelijke ondersteuningsproblemen op te lossen alvorens deze te escaleren naar Lookout of de distributeur. Als Klant een ondersteuningsprobleem niet op de hierboven genoemde manier kan oplossen, mag Administrator van Klant het probleem escaleren naar Lookout of zijn partner, en zal Lookout of zijn partner in zakelijk opzicht al het redelijke doen om samen met Klant het probleem op te lossen.

11. Vertrouwelijkheid. Elke partij verbindt zich ertoe geen gegevens openbaar te maken aan derden die van de andere partij zijn verkregen en die zijn aangemerkt als eigen of vertrouwelijk of waarbij het, vanwege de aard van de gegevens, duidelijk is dat deze als vertrouwelijk of eigen ("Vertrouwelijke Gegevens") moeten worden beschouwd, met deze uitzondering dat Lookout dergelijke Vertrouwelijke Gegevens van Klant en zijn Eindgebruikers mag inzien, openbaar maken en delen voor zover dit noodzakelijk is om de hieronder genoemde Diensten te kunnen leveren. Elke partij stemt ermee in dat hij dezelfde mate van zorgvuldigheid zal betrachten als hij doet om zijn eigen vertrouwelijke gegevens van gelijke aard te beschermen, maar in geen geval minder dan redelijke zorgvuldigheid, om de vertrouwelijkheid van Vertrouwelijke Gegevens van de andere partij te beschermen en openbaarmaking of gebruik hiervan te vermijden om te voorkomen dat deze openbaar wordt of in het bezit komt van personen anders dan de personen die op grond van deze Overeenkomst over deze gegevens mogen beschikken. De geheimhoudingsplicht in dit Artikel is niet van

toepassing op informatie die (a) rechtmatig in het bezit van de ontvangende partij was voordat deze van de openbaar makende partij werd verkregen; (b) openbaar is of wordt buiten de schuld van de ontvangende partij om; of (c) door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld of ontdekt zonder gebruik te maken van Vertrouwelijke Gegevens van de openbaar makende partij. Voorts mogen Vertrouwelijke Gegevens van de andere partij openbaar worden gemaakt voor zover dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om een partij de gelegenheid te bieden toepasselijke wetgeving of een uitspraak van een rechtbank na te leven of te voldoen aan verzoeken van overheidsinstanties waarvan de betreffende partij oordeelt dat deze openbaarmaking vereisen, maar alleen na eerst de andere partij een kennisgeving over de vereiste openbaarmaking te hebben verstrekt tenzij dergelijke kennisgeving niet is toegestaan. Klant dient Lookout terstond te informeren over daadwerkelijk of vermoed misbruik of ongeoorloofde openbaarmaking van Vertrouwelijke Gegevens van Lookout.

Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schending van dit Artikel en openbaarmaking of misbruik van Vertrouwelijke Gegevens door werknemers of agenten van Klant (of andere personen aan wie of entiteiten waaraan Klant op grond van dit Artikel Vertrouwelijke Gegevens openbaar mag maken).

Voorname geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan gedurende een periode van vijf (5) jaar op voorwaarde dat de plichten van Klant op grond van deze Overeenkomst na beëindiging voor altijd van kracht blijven met betrekking tot Vertrouwelijke Gegevens die op grond van de toepasselijke wetgeving handelsgeheimen zijn.

12. Intellectuele eigendomsrechten. Behoudens de beperkte licentierechten die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden genoemd, verleent deze Overeenkomst geen van beide partijen rechten, zowel impliciet als expliciet, op het intellectuele eigendom van de andere partij of rechten om de handelsmerken, logo's, domeinnamen of andere merkeigenschappen van Lookout te gebruiken. Geen enkel recht op of eigendom van of ander ander recht in of op de door Lookout geleverde Diensten of software om toegang te krijgen tot de Diensten wordt op grond van deze Overeenkomst overgedragen op Klant of zijn Eindgebruikers. Lookout behoudt in het bijzonder alle rechten en belangen in en op de

Ondernemingsdiensten, broncode en alle andere gerelateerde documentatie of materialen die door Lookout worden verstrekt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle patenten, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten opgenomen in het voorgaande) en alle kopieën, aanpassingen en afgeleide werken daarvan. De Ondernemingsdiensten worden in licentie gegeven en niet verkocht en er worden op grond van deze Overeenkomst geen eigendomsrechten aan Klant overgedragen.

13. Publiciteit. Lookout heeft het recht Klant in reclamematerialen te noemen als klant van Lookout. Klant heeft te allen tijde het recht Lookout te verzoeken dit niet meer te doen door een e-mail te sturen naar level_up@lookout.com.

14. Feedback. Indien Klant of zijn Eindgebruikers Lookout suggesties, verbeteringsverzoeken, aanbevelingen, correcties of andere feedback geven, verlenen Klant en zijn Eindgebruikers Lookout een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepbare, royaltyvrije licentie om dergelijke feedback zonder beperkingen en zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is te gebruiken. Als Lookout de inzending van Klant of zijn Eindgebruiker accepteert, doet Lookout geen afstand van rechten om soortgelijke of hieraan gerelateerde ideeën en feedback die eerder bij Lookout bekend waren, door werknemers van Lookout ontwikkeld zijn of die van andere bronnen dan Klant verkregen zijn te gebruiken.

15. Verklaringen van afstand. DE DIENSTEN WORDEN GELEVERD "AS IS." VOOR ZOVER OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN, BEHOUDENS VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK IN DEZE OVEREENKOMST VERMELD, GEEFT LOOKOUT GEEN ENKELE GARANTIE, ZOWEL EXPLICIET ALS IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. GEEN ENKEL(E) MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE DIE OF ADVIES DAT DOOR EEN VAN DE PARTIJEN VAN DEZE OVEREENKOMST, ZIJN AGENTEN OF WERKNEMERS WORDT GEGEVEN VORMT EEN GARANTIE OF VERRUIMT OP ENIGE WIJZE DE OMVANG VAN DE IN DEZE OVEREENKOMST VERMELDE GARANTIES.

ONVERMINDERD EVENTUELE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN GARANDEERT LOOKOUT NIET DAT DE DIENSTEN AAN ALLE EISEN VAN KLANT OF EINDGEBRUIKERS VOLDOEN OF DAT DE WERKING VAN DE DIENSTEN ONONDERBROKEN OF ZONDER FOUTEN GESCHIEDT OF DAT ALLE TEKORTKOMINGEN IN DE DIENSTEN WORDEN VERHOLPEN. VOORTS IS LOOKOUT NIET VERANTWOORDELIJK VOOR GEBREKEN OF FOUTEN VOORTVLOEIEND UIT WIJZIGING, MISBRUIK OF BESCHADIGING VAN DE DIENSTEN DIE NIET DOOR LOOKOUT WORDEN GELEVERD. LOOKOUT VERLEENT GEEN GARANTIES EN IS NIET AANSPRAKELIJK MET BETREKKING TOT SOFTWARE VAN DERDEN OF ANDERE DIENSTEN DIE NIET VAN LOOKOUT ZIJN.

16. Vrijwaring.

a. Door Klant. Klant vrijwaart Lookout van en tegen alle aansprakelijkheden, schade en kosten (met inbegrip van schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) voortvloeiend uit een vordering met betrekking tot (i) misbruik van de Diensten, (ii) het niet naleven van plichten in deze Overeenkomst of in andere schriftelijke overeenkomsten tussen de partijen, (iii) schending van een deel van deze Overeenkomst, de Servicevoorwaarden van Lookout of toepasselijke wetgeving, (iv) misbruik van Eindgebruikersgegevens; (v) schending van eventuele privacyrechten of andere rechten van de andere partij; of (vi) handelen of niet handelen dat of nalatigheid die resulteert in een omstandigheid waarop een Uitsluiting van Vrijwaring van toepassing is door Klant of Eindgebruikers van Klant.

b. Door Lookout. Lookout vrijwaart Klant van en tegen alle schade en kosten (met inbegrip van schikkingskosten en redelijke advocaatkosten), indien van toepassing, die uiteindelijk aan Klant worden opgelegd op grond van een vordering van inbreuk op of schending van een in Amerika of de Europese Unie uitgegeven patent, auteursrecht of handelsmerk die tegen Klant wordt ingesteld door een derde op basis van het gebruik van de Diensten door Klant in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Voornoemde vrijwaringsplicht voor Lookout is niet van toepassing in de volgende situaties (elk een "Uitsluiting van Vrijwaring"): (1) als de Diensten door een andere partij dan Lookout worden

gewijzigd, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden zonder deze wijziging; (2) als de Diensten door Lookout worden gewijzigd op verzoek van Klant, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden zonder deze wijziging; (3) als de Diensten worden gecombineerd met andere producten of processen die niet van Lookout zijn en die niet zijn goedgekeurd door Lookout, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk zonder een dergelijke combinatie niet zou hebben plaatsgevonden; (4) ongeoorloofd gebruik van de Diensten; (5) op vervangende versies van de Producten als de inbreuk zou zijn voorkomen door het gebruik van een huidige versie van de Diensten die Lookout aan Klant heeft geleverd voorafgaand aan de datum van de vermeende inbreuk; of (6) op softwarecodes van derden in de Diensten.

c. Mogelijke inbreuk. Als Lookout van mening is dat de Diensten inbreuk maken op of verondersteld kunnen worden inbreuk te maken op Intellectuele-eigendomsrechten van derden, dan kan Lookout naar eigen inzicht: (i) op kosten van Lookout voor Klant het recht verwerven om de Diensten te kunnen blijven gebruiken; (ii) een vervanging met substantieel gelijke functies bieden die geen inbreuk maakt; of (iii) de Diensten wijzigen zodat ze niet langer inbreuk maken.

d. Vrijwaringsprocedures. De partij die vrijwaring verlangt, dient de andere partij terstond over de vordering te informeren binnen twintig (20) dagen na ontvangst van een kennisgeving van een dergelijke vordering en met de andere partij samen te werken om zich tegen de vordering te verweren. De vrijwarende partij heeft volledige controle en zeggenschap over het verweer, met dien verstande dat: (i) eventuele schikking die vereist dat de partij die vrijwaring verlangt aansprakelijkheid erkent voorafgaande schriftelijke toestemming vereist, welke niet op onredelijke gronden onthouden of uitgesteld mag worden, en (ii) de andere partij op eigen kosten met zijn eigen raadsman mag deelnemen aan het verweer. VOORNOEMDE VRIJWARINGEN ZIJN HET ENIGE RECHTSMIDDEL DAT LOOKOUT EN KLANT OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST TER BESCHIKKING STAAT VOOR SCHENDING VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN DOOR DE ANDERE PARTIJ.

17. Beperking van aansprakelijkheid. BEHALVE MET BETREKKING TOT SCHENDING VAN GEHEIMHOUDINGSPLICHTEN IS LOOKOUT NIET AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT, EINDGEBRUIKER OF EEN ANDERE DERDE MET BETREKKING TOT EEN PRODUCT, DIENST OF ANDER ONDERWERP VAN DEZE OVEREENKOMST VOOR EVENTUELE PUNITIEVE, INDIRECTE, SPECIALE, EXEMPLARISCHE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT EEN OVEREENKOMST, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT NALATIGHEID) OF EEN ANDERE OORZAAK OF HANDELING VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST EN/OF BEËINDIGING OF HET NIET VERLENGEN HIERVAN. MET UITZONDERING VAN BEDRAGEN DIE OP GROND VAN ARTIKEL 16 VAN DEZE OVEREENKOMST AAN DERDEN WORDEN TOEGEKEND, KOMEN BEIDE PARTIJEN OVEREEN DAT DE TOTALE EN CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN LOOKOUT VOOR SCHADE OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST IN GEEN GEVAL HOGER IS DAN HET BEDRAG VAN DOOR KLANT OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST AAN LOOKOUT OF ZIJN PARTNER BETAALDE BEDRAGEN GEDURENDE DE PERIOE VAN TWAALF MAANDEN ONMIDDELIJK VOORAFGAAND AAN HET INSTELLEN VAN EEN VORDERING VOOR SCHADEVERGOEDING.

18. Gegevensbescherming. Als het gebruik van de Diensten door Klant vereist dat Lookout persoonsgegevens verwerkt die vallen binnen het toepassingsgebied van EU-verordening 2016/679 (de "AVG"), dan is de AVG-bijlage Gegevensverwerking (Data Processing Addendum, "DPA"), die in te zien is via https://info.lookout.com/rs/051-ESQ-475/images/Lookout-DPA_180516_v2.pdf, van toepassing. De DPA wordt hierbij door middel van verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid van de voorwaarden van de DPA en deze Overeenkomst met betrekking tot Eindgebruikersgegevens, prevaleert de DPA voor de betreffende strijdigheid.

19. Looptijd. Deze Overeenkomst blijft van kracht gedurende de in de Order gespecificeerde Abonnementsperiode of tot de Overeenkomst op de hieronder genoemde wijze wordt beëindigd.

20. Beëindiging. Lookout of Klant kan de uitvoering van deze Overeenkomst opschorten of deze Overeenkomst beëindigen als: (i) de andere partij (met inbegrip van Eindgebruikers van Klant) de Overeenkomst wezenlijk schendt en de schending niet verhelpt binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de betreffende schending of (ii) de andere partij zijn activiteiten staakt of wanneer deze bij een insolventieprocedure betrokken is en de procedure niet binnen 90 dagen wordt gestaakt. Onverminderd het voorgaande (i) mag elke partij deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van wezenlijke schending door de andere partij van zijn plichten op grond van Artikel 11 en (ii) mag Lookout deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van wezenlijke schending door Klant van zijn plichten op grond van Artikel 2, 4, 6, of 7 of als door de Klant verschuldigde betalingen meer dan 60 dagen te laat zijn.

21. Gevolgen van beëindiging. a. Als deze Overeenkomst wordt beëindigd: (i) vervallen de door Lookout aan Klant verleende rechten onmiddellijk (behoudens zoals bepaald in dit Artikel); (ii) vervallen de door Lookout aan Eindgebruiker verleende rechten onmiddellijk; en (iii) heeft Lookout na een commercieel redelijke termijn het recht alle gegevens met betrekking tot het Account van Klant, met inbegrip van Eindgebruikersgegevens, te verwijderen.

b. De volgende bepalingen van deze Overeenkomst blijven na het beëindigen of verstrijken van deze Overeenkomst van kracht: Artikel 1, 7, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 en 22.

22. Algemene voorwaarden. a. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt samen met de Ondernemingsservicevoorwaarden voor Gebruikers de volledige overeenkomst tussen Lookout en Klant met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle voorgaande en gelijktijdige voorstellen, verklaringen en overeenkomsten. Wanneer een bepaling van deze Overeenkomst om enige reden door een rechtbank of andere bevoegde rechtsinstantie ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, wordt de betreffende bepaling voor zover maximaal wettelijk is toegestaan uitgevoerd en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht. De partijen komen voorts overeen dat zij wanneer een dergelijke bepaling een essentieel onderdeel van deze Overeenkomst vormt, te goeder trouw zullen onderhandelen over een

vervangende bepaling die zo veel als op grond van het toepasselijke recht is toegestaan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling weergeeft.

b. Kennisgevingen. Kennisgevingen moeten worden verzonden per prioritypost, luchtpost, e-mail of nachtkoerier en worden geacht te zijn overhandigd wanneer ze zijn ontvangen. Kennisgevingen aan Lookout moeten worden gestuurd naar 1 Front Street, Suite 3100, San Francisco, CA, Verenigde Staten. 94111, Attn: Legal Department. Kennisgevingen aan de Klant worden naar het in de Order vermelde adres verzonden.

c. Toepasselijk recht. OP DE OVEREENKOMST EN DE DIENSTEN IS HET RECHT VAN DE STAAT CALIFORNIË VAN TOEPASSING MET UITZONDERING VAN DE BEPALINGEN INZAKE RECHTSCONFLICTEN. ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF MET BETREKKING TOT DEZE OVEREENKOMST OF DE DIENSTEN MOGEN UITSLUITEND WORDEN VOORGELEGD AAN DE FEDERALE RECHTBANKEN OF STAATSRECHTBANKEN VAN SAN FRANCISCO IN DE STAAT CALIFORNIË IN DE VERENIGDE STATEN, EN DE PARTIJEN GAAN UITDRUKKELIJK AKKOORD MET DE RECHTSBEVOEGDHEID VAN DEZE RECHTBANKEN. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (zg. Weens Koopverdrag) zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

d. Als Klant een overheid of overheidsinstantie of ander in de Verenigde Staten gevestigd overheidsorgaan is (een "Amerikaanse Overheidsklant") en de wetgeving waarin een dergelijk Klant is vastgelegd of die op een betreffende Klant van toepassing is uitdrukkelijk vereist dat Klant overeenkomsten aangaat op grond van specifieke wetgeving en/of rechtskeuzebepalingen die een ander recht opleggen dan het recht op grond waarvan de Klant handelingsbevoegd is verbiedt, dan is het voorgaande lid niet van toepassing met betrekking tot het gebruik van de Ondernemingsdienst van Lookout door de Amerikaanse Overheidsklant tijdens uitoefening van zijn officiële overheidstaken.

e. Overdracht. Klant mag geen enkel deel van deze Overeenkomst overdragen zonder

schriftelijke toestemming van Lookout. Lookout mag deze Overeenkomst niet overdragen zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, maar Lookout mag deze Overeenkomst wel zonder een dergelijke kennisgeving overdragen aan een aan Lookout gelieerd bedrijf of in verband met een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of verkoop van alle of bijna alle activa. Alle overige pogingen om deze Overeenkomst over te dragen zijn nietig. Met inachtneming van het voorgaande is deze Overeenkomst bindend voor de partijen en hun rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

f. Geen relatie. Er ontstaat als gevolg van deze Overeenkomst geen agentschap, partnerschap, joint venture of arbeidsverhouding tussen de partijen. Behoudens voor zover expliciet in deze Overeenkomst bepaald, is geen van beide partijen bevoegd namens de andere partij verplichtingen, zowel expliciet als impliciet, aan te gaan of om controle uit te oefenen over de werkwijze van de andere partij.

g. Overmacht. Als een van beide partijen wordt belemmerd om een deel van deze Overeenkomst uit te voeren (met uitzondering van het betalen van geld) door oorzaken waarop hij geen invloed heeft, waaronder arbeidsconflicten, civiele onrust, oorlog, overheidsregels of -controles, ongeval, het niet kunnen verkrijgen van materialen of diensten of natuurrampen, hardwareproblemen, onderbrekingen of niet werken van internet of netwerkverbindingen van derden, hoeft de betreffende partij het betreffende deel van deze Overeenkomst niet uit te voeren voor de duur van de vertraging en gedurende een redelijke termijn daarna.

h. Lastbevoordeelden. Behoudens voor zover expliciet in deze Overeenkomst bepaald, kent deze Overeenkomst geen lastbevoordeelden.

i. Wijziging voorwaarden; verklaring van afstand. Lookout kan deze Overeenkomst van tijd tot tijd herzien. De meest recente versie wordt altijd op de website van Lookout geplaatst. Als een herziening, naar eigen inzicht van Lookout, wezenlijk is, informeert Lookout Klant daarover (bijvoorbeeld via het bij het betreffende account behorende e-mailadres). Overige herzieningen kunnen op de voorwaardenpagina van Lookout worden geplaatst. U bent er zelf verantwoordelijk voor deze regelmatig te controleren. Door gebruik te blijven maken van de Diensten nadat de herzieningen zijn ingegaan, gaat Klant ermee

akkoord gebonden te zijn aan de herziene Overeenkomst. Als de gewijzigde Overeenkomst wezenlijk nadelige veranderingen van de rechten of plichten van Klant bevat en Klant de Ondernemingsdiensten niet wenst te blijven gebruiken op grond van de voorwaarden van de gewijzigde Overeenkomst heeft Klant het recht de Diensten te annuleren door Lookout binnen dertig (30) dagen nadat de gewijzigde Overeenkomst beschikbaar is gekomen hierover schriftelijk in kennis te stellen. Anderszins worden verklaringen van afstand, wijzigingen of aanpassingen van bepalingen van deze Overeenkomst pas van kracht en gaan afwijkingen van of aanvullingen op de voorwaarden van deze Overeenkomst in een Order of andere schriftelijke kennisgeving pas in als deze schriftelijk geschieden en de partijen hiermee instemmen. Het niet of vertraagd uitoefenen van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel op grond van deze Overeenkomst geldt niet als verklaring van afstand van een dergelijk(e) recht, bevoegdheid of rechtsmiddel. Geen enkele verklaring van afstand van voorwaarden of niet-naleving van deze Overeenkomst mag worden opgevat als verklaring van afstand van andere voorwaarden of niet-naleving. Deze Overeenkomst wordt niet aangevuld of gewijzigd door een handeling of handelsgebruik.

j. Exportbeperkingen. Op het exporteren en herexporteren van Diensten kunnen de United States Export Administration Regulations of andere geldende exportbeperkingen of -embargo's van toepassing zijn. De Diensten mogen niet worden gebruikt in Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan of Syrië of in een ander land waarvoor een embargo van de Verenigde Staten geldt en Klant mag de Diensten niet gebruiken in strijd met een exportbeperking of embargo van de Verenigde Staten of een andere toepasselijk rechtsgebied. Voorts dient Klant te waarborgen dat de Diensten niet worden geleverd aan personen die voorkomen in de United States Table of Denial Orders, de Entity List, of de List of Specially Designated Nationals.

k. Overheidsgebruikers. Niets in deze Overeenkomst maakt Lookout tot een opdrachtnemer van de overheid. Als u een overheidsgebruiker bent of de Diensten van Lookout anderszins in de hoedanigheid van overheidsmedewerker gebruikt, is de Bijlage bij de Licentieovereenkomst voor Overheidsgebruikers, die te vinden is

op <https://www.lookout.com/legal/enterprise-license-agreement-government>, op u van toepassing.

I. Voertaal. Deze Overeenkomst is opgesteld in het Engels en Nederlands. Als deze

Overeenkomst in een andere taal wordt vertaald of als er sprake is van strijdigheid tussen de Engelstalige en Nederlandstalige versie, prevaleert de Engelse tekst voor elke vraag of interpretatie of anderszins.