

Licentieovereenkomst voor Mobile Endpoint Security

Versiedatum: 20 mei 2021

DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR MOBILE ENDPOINT SECURITY (DE 'LICENTIEOVEREENKOMST' OF DE 'OVEREENKOMST') WORDT GESLOTEN TUSSEN LOOKOUT, INC. ('LOOKOUT') EN DE ENTITEIT DIE INSTEMT MET DEZE VOORWAARDEN ('KLANT'). DEZE OVEREENKOMST IS VAN TOEPASSING OP HET ABONNEMENT OP EN HET GEBRUIK VAN DE MOBILE ENDPOINT SECURITY-DIENSTEN VAN LOOKOUT (DE 'DIENSTEN' OF 'ONDERNEMINGSDIENSTEN').

LEES DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ZORGVULDIG VOORDAT U GEBRUIKMAAKT VAN DE DIENSTEN. U MOET DE ONDERSTAANDE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEREN ALS VOORWAARDE OM EEN ONDERNEMINGSACCOUNT TE KUNNEN AANMAKEN. ALS DE KLANT STEM T U IN MET DEZE OVEREENKOMST DOOR OP EEN TOETS TE KLIKKEN OF TE TIKKEN, WAARMEE U AANGEEFT DAT U DEZE OVEREENKOMST ACCEPTEERT, DOOR EEN DOCUMENT TE ONDERTEKENEN WAARIN NAAR DEZE OVEREENKOMST WORDT VERWEZEN OF DOOR DE DIENSTEN TE BLIJVEN GEBRUIKEN. ALS U DEZE OVEREENKOMST NIET ACCEPTEERT, IS LOOKOUT NIET BEREID DE DIENSTEN AAN U IN LICENTIE TE GEVEN EN MAG U GEEN GEBRUIK MEER MAKEN VAN DE DIENSTEN. DOOR DEZE OVEREENKOMST TE ACCEPTEREN, BEVESTIGT U DAT U DE OVEREENKOMST NAMENS DE KLANT HEBT GELEZEN EN GARANDEERT U DAT U BEVOEGD BENT DEZE OVEREENKOMST NAMENS DE KLANT TE ACCEPTEREN.

1. Definities.

'Accounts' betekent alle door de Klant aangemaakte accounts (met inbegrip van door of voor zijn Administrators binnen de Dienst aangemaakte accounts).

'Administrators' betekent de door de Klant aangewezen persoon/personen met de bevoegdheid om de Beheerconsole te gebruiken om bij de Klant behorende Accounts aan te maken en te beheren en de beveiligingsstatus van Apparaten van Eindgebruikers in te zien. De Administrator wordt ook als Eindgebruiker gezien.

'Beheerconsole' betekent de functie voor het beheren van de beveiliging van Eindgebruikers en andere bij de Diensten behorende en aan de Klant geboden administratieve functies voor Accounts en Apparaten.

'Apparaat' of 'Apparaten' betekent alle aan het Ondernemingsaccount gekoppelde mobiele apparaten van Eindgebruikers.

'Eindgebruiker(s)' betekent, collectief, alle personen die door Administrator worden uitgenodigd zich toe te voegen aan een Ondernemingsaccount en/of om gebruik te maken van de Diensten.

'Eindgebruikersgegevens' betekent alle elektronische gegevens die worden verzonden vanaf Apparaten van Eindgebruikers en die door Lookout worden verzameld en verwerkt in verband met het leveren van de Diensten.

'Ondernemingsaccount' betekent, collectief, alle Accounts gekoppeld aan het abonnement van de Klant. Een Ondernemingsaccount kan een team, groep of andere subdivisie binnen de organisatie van de Klant of de gehele organisatie vertegenwoordigen.

'Ondernemingsdiensten' of 'Diensten' betekent Lookouts eigen commerciële in de Order (en eventuele hieraan gerelateerde inkooporders, werkomschrijving of herzieningen, in elk geval opgenomen in deze Overeenkomst) gespecificeerde of in verband met deze Overeenkomst geleverde off-the-shelf softwareproducten, en eventuele hierbij behorende helpers, extensies, invoegtoepassingen en add-ons, in elk formaat, met inbegrip van verbeteringen, aanpassingen, afgeleide werken, patches, updates en upgrades hiervan die Lookout aan de Klant verstrekt of die worden ontwikkeld in verband met deze Overeenkomst.

'Order' betekent de ordergegevens van de Klant zoals vermeld op het toepasselijke orderformulier.

'Abonnementsperiode' betekent de periode beginnend op de aanvangsdatum van de Dienst, zoals vermeld in de Order, die loopt gedurende de in deze Overeenkomst vermelde periode of, indien er geen periode wordt vermeld, gedurende een jaar.

2. Licentie.

a. Licentie voor de Klant en Eindgebruikers. Onder voorbehoud van de voortdurende en volledige naleving van alle voorwaarden van deze Overeenkomst door de Klant en Eindgebruikers, verleent Lookout de Klant en zijn Eindgebruiker(s) hierbij gedurende de toepasselijke abonnementsperiode een herroepbare, niet-overdraagbare, niet-exclusieve beperkte licentie, zonder enig recht een sublicentie te verlenen om (a) de Services te installeren, uit te voeren en te gebruiken (inclusief eventuele updates, aanpassingen, patches en upgrades die Lookout, naar eigen goeddunken, hieronder aan de Klant mag verstrekken) uitsluitend voor interne gebruik door de klant en (b) Beheerders toestaan om de Beheerconsole te openen en te gebruiken om Apparaten te creëren en te beheren die zijn geregistreerd bij de Klant.

b. Licentie voor Lookout. De Klant verleent Lookout een wereldwijde licentie voor een beperkte periode om Eindgebruikersgegevens en andere gegevens die de Klant aan Lookout verstrekt te hosten, kopiëren, verzenden en weer te geven, zodat Lookout de Diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst kan leveren. De Klant verleent Lookout voorts het eeuwigdurende, onherroepbare recht om van persoonlijke gegevens ontdane of samengevoegde gegevens voor willekeurige doeleinden te bewaren, in te zien, te gebruiken en openbaar te maken.

3. Wijzigingen van Diensten. Lookout kan de Diensten gedurende de Abonnementsperiode wijzigen en verbeteren. Het gebruik door de Klant van nieuwe functies en functionaliteit die aan de Services zijn toegevoegd, kan onderhevig zijn aan aanvullende of andere voorwaarden met betrekking tot dergelijke nieuwe functies en functionaliteit. Lookout heeft het recht zonder voorafgaande kennisgeving functies van de Diensten te wijzigen of verwijderen. Lookout zal echter trachten de Klant vooraf in kennis te stellen als een wijziging aan de Diensten tot een wezenlijke wijziging van functionaliteit leidt, en als de wezenlijke wijziging

negatieve gevolgen voor de Klant heeft, kan de Klant elke Order zonder verdere verplichtingen annuleren binnen 30 dagen na de wezenlijke wijziging, en zal Lookout een pro-ratagedeelte van alle vooruitbetaalde vergoedingen voor de onderbroken Diensten waarvoor geen vergelijkbare vervanging is verstrekt, aan de Klant terugbetalen. Als de Klant recht heeft op een terugbetaling op grond van deze Overeenkomst en de Diensten door de Klant zijn gekocht via een gemachtigde Lookout-partner ('Wederverkoper'), dan zal Lookout, tenzij anders aangegeven, eventueel toepasselijke bedragen terugbetalen aan de Wederverkoper en is de Wederverkoper volledig verantwoordelijk voor het terugstorten van de juiste bedragen aan de Klant. De Klant gaat er echter mee akkoord dat zijn Order niet afhankelijk is van de levering van eventuele toekomstige functies of afhankelijk is van eventuele door Lookout gedane mondelinge of schriftelijke openbare uitspraken met betrekking tot toekomstige functies.

4. Plichten van de Klant.

a. Naleving. De Klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van deze Licentieovereenkomst door Eindgebruikers. De Klant erkent en stemt ermee in dat elke Eindgebruiker, voordat hij van de Diensten gebruikmaakt, de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteert of dat de Klant deze namens de Eindgebruiker accepteert (en Lookout hiervan een lastbevoordeelde maakt) en dat deze Licentieovereenkomst van toepassing is op het gebruik van de Diensten door de Eindgebruikers. De Klant erkent dat schending van deze Licentieovereenkomst door een Eindgebruiker kan leiden tot beëindiging van Diensten en/of opheffing van het Ondernemingsaccount van de Klant.

b. Plichten met betrekking tot Eindgebruikers. De Klant verklaart en garandeert dat hij de noodzakelijke rechten heeft en dat hij eventuele vereiste toestemming van elke Eindgebruiker zal verkrijgen (i) om de Klant en zijn Administrators toe te staan de in deze Overeenkomst genoemde activiteiten of de via de Diensten beschikbare activiteiten uit te voeren (met inbegrip van het toevoegen van de Eindgebruiker aan het Ondernemingsaccount) en (ii) om Lookout toe te staan de Diensten te verlenen, met inbegrip van het verzamelen van Eindgebruikersgegevens. Onverminderd het voornoemde, dient de Klant Eindgebruikers vooraf in kennis te stellen van de

omvang van de Diensten, met inbegrip van het verzamelen van Eindgebruikersgegevens door Lookout en toegang tot Eindgebruikersgegevens door de Klant. De Klant (en niet Lookout) is verantwoordelijk (1) voor toegang tot en mogelijk gebruik van via de Ondernemingsdiensten verkregen gegevens door de Klant, met inbegrip van Eindgebruikersgegevens; en (2) voor naleving van deze Overeenkomst door alle Eindgebruikers.

c. Ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde toegang. De Klant dient ongeoorloofd gebruik van de Diensten door zijn Eindgebruikers te voorkomen en elk ongeoorloofd gebruik van de Diensten te beëindigen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen zijn Ondernemingsaccount, met inbegrip van alle activiteiten door Eindgebruikers. Lookout is niet aansprakelijk voor enige schade of aansprakelijkheid als gevolg van het feit dat de Klant zijn ondernemingsaccount en de accounts van de Eindgebruikers niet nauwkeurig, up-to-date en veilig houdt. De Diensten zijn niet bedoeld voor gebruik door Eindgebruikers jonger dan 16 jaar. De Klant zal ervoor zorgen dat niemand onder de 16 jaar de Diensten mag gebruiken. De Klant zal Lookout onmiddellijk informeren van elk ongevoegd gebruik van of toegang tot de Diensten.

5. Apparaten van Eindgebruikers. Als een gebruiker wordt uitgenodigd zich toe te voegen aan een Ondernemingsaccount kan hij dit doen door de applicatie Lookout Security for Work te downloaden om een Eindgebruiker van het Ondernemingsaccount te worden.

6. Plichten administratieve gebruikers.

a. Administrators. Administrators zijn verantwoordelijk voor het beheren van het abonnement van de Klant op de Ondernemingsdiensten, eventuele bijbehorende gegevens van het Klantaccount en toegang tot Apparaten en Accounts van Eindgebruikers, met inbegrip van andere Administratoraccounts, via de Beheerconsole en voor naleving van deze Overeenkomst en geldende wetgeving. Administrators zijn verantwoordelijk voor (i) het handhaven van de vertrouwelijkheid van wachtwoorden en Administratoraccounts; (ii) het beheren van toegang tot Administratoraccounts; en (iii) het waarborgen dat het gebruik van de Diensten door Administrators geschiedt in overeenstemming met deze Overeenkomst.

b. Administratieve verantwoordelijkheden. De Ondernemingsdiensten zijn bedoeld om de Klant en zijn Administrators de mogelijkheid te bieden om de Diensten en Apparaten zelf te beheren. Beheer en administratie van de Apparaten zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en niet van Lookout. Lookout is niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheden die voortvloeien uit het toevoegen, verwijderen of anderszins beheren van de Apparaten in overeenstemming met de instructies van de Klant.

c. Administratieve toegang tot Eindgebruikersgegevens. De Klant en Eindgebruikers gaan ermee akkoord dat de Administrators van de Ondernemingsdiensten vanaf het apparaat van de Eindgebruiker toegang hebben tot Eindgebruikersgegevens, inclusief informatie over kwaadaardige applicaties en andere relevante informatie. Door gebruik te maken van de Ondernemingsdiensten gaan alle partijen ermee akkoord dat Lookout op geen enkele manier aansprakelijk is voor de toegang tot en het potentiële gebruik van informatie die door Administrators is verkregen via de Enterprise Service.

7. Beperkingen ten aanzien van het gebruik van Ondernemingsdiensten.

De Klant zal het volgende niet doen en zal waarborgen dat Eindgebruikers of derden dat ook niet doen:

a. De Diensten aanbieden voor verkoop of lease, verkopen, wederverkopen, leasen of op enigerlei wijze overdragen van de Diensten of anderszins gebruiken van de Diensten ten behoeve van een derde;

b. Ondernemingsdiensten (of een onderdeel daarvan) kopiëren, verbeteringen, modificaties of afgeleide werken daarvan ontwikkelen of een deel daarvan opnemen in andere apparatuur of items;

c. De broncode of onderliggende ideeën of algoritmen van de Diensten of hierin gebruikte software of andere componenten proberen te ontcijferen, decompileren, demoteren, aan reverse engineering te onderwerpen of anderszins proberen af te leiden;

d. Software die wordt gebruikt om de Diensten te kunnen leveren proberen aan te passen, te wijzigen, te manipuleren, proberen te repareren of anderszins afgeleide werken hiervan proberen te maken;

e. Proberen een vervangende of soortgelijke dienst te creëren door gebruik te maken van de Diensten;

f. Andere door Lookout gehoste accounts of andere computersystemen of netwerken waarop deze Overeenkomst niet van toepassing is en waarvoor de Klant geen toestemming heeft gebruiken of proberen deze te gebruiken;

g. Vermeldingen van eigendomsrechten behorend bij de Diensten (met inbegrip van auteursrechten of handelsmerken) verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken of proberen dit te doen;

h. De Diensten gebruiken op een manier bedoeld om verschuldigde bedragen te vermijden of om gebruik te verbergen dat gebruikslimieten of -quota (indien van toepassing) overschrijdt;

i. Het overdragen, verzenden, exporteren of herexporteren van Ondernemingsdiensten (of een deel daarvan) of technische gegevens van Lookout toestaan;

j. Benchmarktesten uitvoeren (bijv. snelheid, accugebruik, gegevensgebruik of detectiedichtheid) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lookout (resultaten van dergelijke goedgekeurde benchmarktesten worden beschouwd als vertrouwelijke gegevens van Lookout);

k. Gebruik maken van de Ondernemingsdiensten voor testen of anderszins voor concurrerende informatiedoelinden (waaronder om een set bekende resultaten te verifiëren) of openbaar maken van testgerelateerde gegevens over Ondernemingsdiensten (Lookouts Vertrouwelijke Gegevens);

l. De Ondernemingsdiensten, de servers van Ondernemingsdiensten of commerciële netwerken hacken of verstoren;

m. Onder andere gebruikersnamen of identiteiten registreren nadat het account van de Klant of een

Eindgebruikersaccount is opgeschort of beëindigd; of

n. Ondernemingsdiensten of technologieën, functies of maatregelen binnen de Ondernemingsdiensten voor welke reden dan ook omzeilen of uitschakelen, behalve zoals wettelijk vereist.

Onverminderd het voornoemde of andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst kunnen delen van de Diensten worden geleverd met kennisgevingen en open-sourcelicenties of soortgelijke licenties van dergelijke gemeenschappen en derden die van toepassing zijn op het gebruik van de betreffende delen. De Klant gaat er hierbij mee akkoord gebonden te zijn aan al deze licenties en deze volledig te zullen naleven, en alle op grond van deze Overeenkomst verleende licenties doen niets af aan de eventuele plichten van de Klant uit hoofde van dergelijke open-sourcelicenties. De bepalingen inzake afwijzing van garantie en beperking van aansprakelijkheid in deze Overeenkomst zijn echter van toepassing op alle dergelijke software binnen de Diensten.

8. Garantie van de Klant. Als voorwaarde voor het gebruik van de Diensten door de Klant en zijn Eindgebruikers verklaart en garandeert de Klant en verbindt hij zich ertoe de Diensten niet te zullen gebruiken voor ongepaste of onrechtmatige doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

a. Inbreuk op de intellectuele eigendom of eigendomsrechten of publicatierechten van derden;

b. Overtreding van lokale wetgeving, landelijke en/of federale wetgeving, regelgeving of verordeningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle toepasselijke exportwetgeving en de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en soortgelijke buitenlandse anti-omkoopingswetgeving;

c. Afbreuk doen aan de gegevensbescherming of vertrouwelijkheid van gegevens;

d. Integreren van gegevens die zijn verkregen door schending van een contractuele overeenkomst of lokale wetgeving, landelijke of federale wetgeving, regelgeving of verordening; en/of

e. Schending van privacy of grondwettelijke rechten van alle Eindgebruikers of andere personen of entiteiten.

De Klant, niet Lookout, blijft als enige verantwoordelijk voor alle informatie of materiaal in welke vorm of formaat dan ook dat de Klant importeert, gebruikt, publiceert of anderszins verspreidt met behulp van of in verband met de Services ('Inhoud'). De Klant erkent dat alle Inhoud waartoe de Klant toegang heeft via het gebruik van de Services, wordt geopend op eigen risico van de Klant en de Klant is als enige verantwoordelijk voor enige schade of aansprakelijkheid jegens een partij als gevolg van een dergelijke toegang.

9. Verzoeken van derden. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Klant verantwoordelijk is voor het reageren op een verzoek van een derde voor gegevens met betrekking tot het gebruik van de Diensten of hierin opgenomen Inhoud door de Klant of een Eindgebruiker ('Verzoek van Derden'). Als Lookout een Verzoek van Derden ontvangt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot strafrechtelijke of civiele dagvaardingen of andere juridische processen waarvoor gegevens van de Klant of Eindgebruikers vereist zijn), zal Lookout, voor zover dit wettelijk is toegestaan en conform de voorwaarden van het Verzoek van Derden, de Derde naar de Klant doorverwijzen om het Verzoek van Derden te vervolgen. Lookout behoudt zich het recht voor om te reageren op Verzoeken van Derden voor Gegevens van Klanten wanneer Lookout naar eigen goeddunken bepaalt dat het wettelijk verplicht is om te voldoen aan een dergelijk verzoek van derden.

10. Ondersteuning en onderhoud. De ondersteunings- en onderhoudsdiensten (indien van toepassing) worden vermeld in het door de Klant in de Order geselecteerde ondersteuningspakket.

De Klant is, op eigen kosten, verantwoordelijk voor het leveren van ondersteuning aan zijn Eindgebruikers met betrekking tot problemen die specifiek zijn voor toegang tot de Ondernemingsdiensten door zijn Eindgebruikers. De Klant doet in zakelijk opzicht al het redelijke om dergelijke ondersteuningsproblemen op te lossen alvorens deze te escaleren naar Lookout of de distributeur. Als de Klant een ondersteuningsprobleem niet op de hierboven

genoemde manier kan oplossen, mag de Administrator van de Klant het probleem escaleren naar Lookout of zijn partner, en zal Lookout of zijn partner in zakelijk opzicht al het redelijke doen om samen met de Klant het probleem op te lossen.

11. Vertrouwelijkheid. Elke partij stemt ermee in dat zij geen enkele derde partij toegang geeft tot informatie die tussen de partijen wordt uitgewisseld, mits deze informatie: (i) duidelijk is aangemerkt als vertrouwelijk ten tijde van de openbaring door de openbaar makende partij of (ii), indien de informatie verbaal openbaar is gemaakt, is geïdentificeerd als vertrouwelijk ten tijde van de bekendmaking en schriftelijk is samengevat en verzonden naar de ontvangende partij ('Vertrouwelijke Informatie'). Elke partij stemt ermee in dat zij dezelfde mate van zorg zal gebruiken die zij gebruikt om haar eigen vertrouwelijke informatie van vergelijkbare aard te beschermen, maar in geen geval minder dan redelijke zorg, om de geheimhouding te beschermen en openbaring of gebruik van Vertrouwelijke Informatie van de andere partij te vermijden om te voorkomen dat deze in het publieke domein komt of in het bezit komt van andere personen dan de personen die op grond van deze overeenkomst gemachtigd zijn om dergelijke informatie te hebben. De geheimhoudingsplicht in dit Artikel is niet van toepassing op informatie die (a) rechtmatig in het bezit van de ontvangende partij was voordat deze van de openbaar makende partij werd verkregen; (b) openbaar is of wordt buiten de schuld van de ontvangende partij om; of (c) door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld of ontdekt zonder gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie van de openbaar makende partij. Voorts mogen Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar worden gemaakt voor zover dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om een partij de gelegenheid te bieden toepasselijke wetgeving of een uitspraak van een rechtbank na te leven of te voldoen aan verzoeken van overheidsinstanties waarvan de betreffende partij oordeelt dat deze openbaarmaking vereisen, maar alleen na eerst de andere partij een kennisgeving over de vereiste openbaarmaking te hebben verstrekt tenzij dergelijke kennisgeving niet is toegestaan. De Klant dient Lookout onmiddellijk te informeren over daadwerkelijk of vermoed misbruik of ongeoorloofde openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie van Lookout.

De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schending van dit Artikel en openbaarmaking of misbruik van Vertrouwelijke Informatie door werknemers of agenten van de Klant (of andere personen aan wie of entiteiten waaraan de Klant op grond van dit Artikel Vertrouwelijke Informatie openbaar mag maken).

Voornoemde geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan gedurende een periode van vijf (5) jaar op voorwaarde dat de plichten van de Klant op grond van deze Overeenkomst na beëindiging voor altijd van kracht blijven met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie die op grond van de toepasselijke wetgeving handelsgeheimen zijn.

12. Intellectuele eigendomsrechten. Behoudens de beperkte licentierechten die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden genoemd, verleent deze Overeenkomst geen van beide partijen rechten, zowel impliciet als expliciet, op het intellectuele eigendom van de andere partij of rechten om de handelsmerken, logo's, domeinnamen of andere merkeigenschappen van Lookout te gebruiken. Geen enkel recht op of eigendom van of ander recht in of op de door Lookout geleverde Diensten of software om toegang te krijgen tot de Diensten wordt op grond van deze Overeenkomst overgedragen op de Klant of zijn Eindgebruikers. Lookout behoudt in het bijzonder alle rechten en belangen in en op de Ondernemingsdiensten, broncode en alle andere gerelateerde documentatie of materialen die door Lookout worden verstrekt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle patenten, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten opgenomen in het voorgaande) en alle kopieën, aanpassingen en afgeleide werken daarvan. De Ondernemingsdiensten worden in licentie gegeven en niet verkocht en er worden op grond van deze Overeenkomst geen eigendomsrechten aan de Klant overgedragen.

13. Publiciteit. Lookout heeft het recht de Klant in reclamematerialen te noemen als klant van Lookout, tenzij de Klant Lookout verzoekt hiermee te stoppen middels een schriftelijke kennisgeving aan Lookout.

14. Feedback. Indien de Klant of zijn Eindgebruikers Lookout suggesties,

verbeteringsverzoeken, aanbevelingen, correcties of andere feedback geven, verlenen de Klant en zijn Eindgebruikers Lookout een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepbare, royaltyvrije licentie om dergelijke feedback zonder beperkingen te gebruiken zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is. Als Lookout de inzending van de Klant of zijn Eindgebruiker accepteert, doet Lookout geen afstand van rechten om soortgelijke of hieraan gerelateerde ideeën en feedback te gebruiken die eerder bij Lookout bekend waren, door werknemers van Lookout ontwikkeld zijn of die van andere bronnen dan de Klant verkregen zijn.

15. Verklaringen van afstand. BEHOUDENS VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK IN DEZE OVEREENKOMST VERMELD, GEEFT LOOKOUT GEEN ENKELE GARANTIE, NOCH EXPLICIET NOCH IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN ENIGE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. GEEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF ADVIES GEGEVEN DOOR EEN VAN DE PARTIJEN ERVAN, ZIJN AGENTEN OF WERKNEMERS EEN GARANTIE CREËREN OF OP EEN ANDERE MANIER DE TOEPASSINGSGBIED VAN DE GARANTIES IN DEZE OVEREENKOMST VERGROTEN.

ONVERMINDERD EVENTUELE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN GARANDEERT LOOKOUT NIET DAT DE DIENSTEN AAN ALLE EISEN VAN KLANT OF EINDGEBRUIKERS VOLDOEN OF DAT DE WERKING VAN DE DIENSTEN ONONDERBROKEN OF ZONDER FOUTEN GESCHIEDT OF DAT ALLE TEKORTKOMINGEN IN DE DIENSTEN ZULLEN WORDEN VERHOLPEN. VOORTS IS LOOKOUT NIET VERANTWOORDELIJK VOOR GEBREKEN OF FOUTEN VOORTVLOEIEND UIT WIJZIGING, MISBRUIK OF BESCHADIGING VAN DE DIENSTEN DIE NIET DOOR LOOKOUT WORDEN GELEVERD. LOOKOUT VERLEENT GEEN GARANTIES EN IS NIET AANSPRAKELIJK MET BETREKKING TOT SOFTWARE VAN DERDEN OF ANDERE DIENSTEN DIE NIET VAN LOOKOUT ZIJN.

16. Vrijwaring.

a. Door de Klant. De Klant stelt Lookout schadeloos voor, verdedigt Lookout tegen en vrijwaart Lookout van en tegen alle aansprakelijkheden, schade en kosten (met inbegrip van schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) voortvloeiend uit een vordering met betrekking tot (i) inbreuk op de verplichtingen van Artikel 4 van deze Overeenkomst door de Klant, of (ii) handelen of niet handelen dat of nalatigheid die resulteert in (een) omstandighe(i)d(en) waarop een Uitsluiting van Vrijwaring van toepassing is.

b. Door Lookout. Lookout stelt de Klant schadeloos voor, verdedigt de Klant tegen en vrijwaart de Klant van en tegen alle schade en kosten (met inbegrip van schikkingskosten en redelijke advocaatkosten), indien van toepassing, die uiteindelijk aan de Klant worden opgelegd op grond van een vordering van inbreuk op of schending van een in Amerika of de Europese Unie uitgegeven patent, auteursrecht of handelsmerk die tegen de Klant wordt ingesteld door een derde op basis van het gebruik van de Diensten door de Klant in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Voornoemde vrijwaringsplicht voor Lookout is niet van toepassing in de volgende situaties (elk een 'Uitsluiting van Vrijwaring'): (1) als de Diensten door een andere partij dan Lookout worden gewijzigd, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden zonder deze wijziging; (2) als de Diensten door Lookout worden gewijzigd op verzoek van de Klant, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden zonder deze wijziging; (3) als de Diensten worden gecombineerd met andere producten of processen die niet van Lookout zijn en die niet zijn goedgekeurd door Lookout, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk zonder een dergelijke combinatie niet zou hebben plaatsgevonden; (4) ongeoorloofd gebruik van de Diensten; (5) op vervangende versies van de Producten als de inbreuk zou zijn voorkomen door het gebruik van een huidige versie van de Diensten die Lookout aan de Klant heeft geleverd voorafgaand aan de datum van de vermeende inbreuk; of (6) op softwarecodes van derden in de Diensten.

c. Mogelijke inbreuk. Als Lookout van mening is dat de Diensten inbreuk maken op of verondersteld kunnen worden inbreuk te maken op Intellectuele-eigendomsrechten van derden, dan kan Lookout naar eigen inzicht: (i) op kosten van Lookout voor

de Klant het recht verwerven om de Diensten te kunnen blijven gebruiken; (ii) een vervanging met substantieel gelijke functies bieden die geen inbreuk maakt; of (iii) de Diensten wijzigen zodat ze niet langer inbreuk maken.

d. Schadeloosstellingsprocedures. De partij die schadeloosstelling verlangt, dient de andere partij onmiddellijk over de vordering te informeren binnen twintig (20) dagen na ontvangst van een kennisgeving van een dergelijke vordering en met de andere partij samen te werken om zich tegen de vordering te verweren. De schadeloosstellende partij heeft de volledige controle en zeggenschap over de verdediging, behalve dat: (i) elke schikking die vereist dat de partij die schadeloosstelling aanvraagt om aansprakelijkheid te erkennen, voorafgaande schriftelijke toestemming vereist, niet op onredelijke gronden wordt onthouden of uitgesteld en (ii) de andere partij kan deelnemen de verdediging met eigen raad op eigen kosten. VOORNOEMDE SCHADELOOSSTELLINGEN ZIJN HET ENIGE RECHTSMIDDEL DAT LOOKOUT EN DE KLANT OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST TER BESCHIKKING STAAT VOOR SCHENDING VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN DOOR DE ANDERE PARTIJ.

17. Beperking van aansprakelijkheid.

a. NOCH LOOKOUT NOCH DE KLANT IS AANSPRAKELIJK JEGENS DE ANDERE PARTIJ OF ENIGE EINDGEBRUIKER OF EEN ANDERE DERDE MET BETREKKING TOT EEN PRODUCT, DIENST OF ANDER ONDERWERP VAN DEZE OVEREENKOMST VOOR EVENTUELE PUNITIEVE, INDIRECTE, SPECIALE, EXEMPLARISCHE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER VERLIES VAN WINST, INKOMSTEN OF GEGEVENS), ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT EEN OVEREENKOMST, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, NALATIGHEID) OF EEN ANDERE OORZAAK OF HANDELING VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST EN/OF BEËINDIGING OF HET NIET VERLENGEN HIERVAN.

b. MET UITZONDERING VAN BEDRAGEN DIE OP GROND VAN ARTIKEL 16 VAN DEZE OVEREENKOMST AAN DERDEN WORDEN

TOEGEKEND, KOMEN ALLE PARTIJEN OVEREEN DAT DE TOTALE EN CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN LOOKOUT VOOR SCHADE OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST IN GEEN GEVAL HOGER IS DAN HET BEDRAG VAN DOOR DE KLANT OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST AAN LOOKOUT OF ZIJN PARTNER BETAALDE BEDRAGEN GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN ONMIDDELIJK VOORAFGAAND AAN HET INSTELLEN VAN EEN VORDERING VOOR SCHADEVERGOEDING.

18. Gegevensbescherming. Als het gebruik van de Diensten door de Klant vereist dat Lookout persoonsgegevens verwerkt die vallen binnen het toepassingsgebied van EU-verordening 2016/679 (de 'AVG'), dan is de AVG-bijlage Gegevensverwerking (Data Processing Addendum, 'DPA'), die in te zien is via https://info.lookout.com/rs/051-ESQ-475/images/Lookout-DPA_180516_v2.pdf, van toepassing. De AGV wordt hierbij door middel van verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid van de voorwaarden van de AGV en deze Overeenkomst met betrekking tot Eindgebruikersgegevens, prevaleert de AGV voor de betreffende strijdigheid.

19. Looptijd. Deze Overeenkomst blijft van kracht gedurende de in de Order gespecificeerde Abonnementperiode of tot de Overeenkomst op de hieronder genoemde wijze wordt beëindigd.

20. Beëindiging. Lookout of de Klant kan de uitvoering van deze Overeenkomst opschorten of deze Overeenkomst beëindigen als: (i) de andere partij (met inbegrip van Eindgebruikers van de Klant) de Overeenkomst wezenlijk schendt en de schending niet verhelpt binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de betreffende schending of (ii) de andere partij zijn activiteiten staakt of wanneer deze bij een insolventieprocedure betrokken is en de procedure niet binnen 90 dagen wordt gestaakt. Onverminderd het voorgaande (i) mag elke partij deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van wezenlijke schending door de andere partij van zijn plichten op grond van Artikel 11 en (ii) mag Lookout deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van wezenlijke schending door de Klant van zijn plichten op grond van Artikel 2, 4,

6, of 7 of als door de Klant verschuldigde betalingen meer dan 60 dagen te laat zijn.

21. Gevolgen van beëindiging. a. Als deze Overeenkomst wordt beëindigd: (i) vervallen de door Lookout aan de Klant verleende rechten onmiddellijk (behoudens zoals bepaald in dit Artikel); en (ii) vervallen de door Lookout aan de Eindgebruiker verleende rechten onmiddellijk.

b. De volgende bepalingen van deze Overeenkomst blijven na het beëindigen of verstrijken van deze Overeenkomst van kracht: Artikel 1, 2(b)(ii), 7, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 en 22.

22. Algemene voorwaarden. a. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt samen met de Ondernemingsservicevoorwaarden voor Gebruikers de volledige overeenkomst tussen Lookout en de Klant met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle voorgaande en gelijktijdige voorstellen, verklaringen en overeenkomsten. Wanneer een bepaling van deze Overeenkomst om enige reden door een rechtbank of andere bevoegde rechtsinstantie ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, wordt de betreffende bepaling voor zover maximaal wettelijk is toegestaan uitgevoerd en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht. De partijen komen voorts overeen dat wanneer een dergelijke bepaling een essentieel onderdeel van deze Overeenkomst vormt, zij te goeder trouw zullen onderhandelen over een vervangende bepaling die zo veel als op grond van het toepasselijke recht is toegestaan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling weergeeft.

b. **Kennisgevingen.** Uitgezonderd zoals bepaald in sectie 22(i) moeten vereiste of toegestane kennisgevingen onder deze Overeenkomst schriftelijk zijn en als volgt worden geleverd: (i) persoonlijk of per koerier, of (ii) door een gerenommeerde binnen- of buitenlandse koerier met een gevestigde traceerfunctie (zoals DHL, FedEx of UPS), met frankering vooraf en geadresseerd aan de Klant op het postadres dat is geregistreerd door Lookout of een ander vergelijkbaar adres dat een partij kan specificeren met een eerder bevestigde schriftelijke kennisgeving. Kennisgevingen worden op de afleveringsdatum beschouwd als ontvangen. Alle kennisgevingen aan Lookout moeten worden

gestuurd naar: Lookout, Inc., 275 Battery Street, Suite 200, San Francisco, CA, Verenigde Staten. 94111, t.a.v.: CFO; inclusief een kopie naar Lookout Inc., 3 Center Plaza, Suite 330, Boston, MA, Verenigde Staten. 02108, t.a.v.: Legal Department, met als onderwerp 'NOTICE'. Tenzij anders gespecificeerd worden kennisgevingen aan de Klant gestuurd naar het adres dat bij Lookout is geregistreerd.

c. Toepasselijk recht. OP DE OVEREENKOMST EN DE DIENSTEN IS HET RECHT VAN DE STAAT CALIFORNIË VAN TOEPASSING MET UITZONDERING VAN DE BEPALINGEN INZAKE RECHTSCONFLICTEN. ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF MET BETREKKING TOT DEZE OVEREENKOMST OF DE DIENSTEN MOGEN UITSLUITEND WORDEN VOORGELEGD AAN DE FEDERALE RECHTBANKEN OF STAATSRECHTBANKEN VAN SAN FRANCISCO IN DE STAAT CALIFORNIË IN DE VERENIGDE STATEN, EN DE PARTIJEN GAAN UITDRUKKELIJK AKKOORD MET DE RECHTSBEVOEGDHEID VAN DEZE RECHTBANKEN. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, de Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA) en enige vergelijkbare gehandhaafde federale wetten of regelgeving zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

d. Als de Klant een overheid of een agentschap of een andere overheidseenheid is die in de Verenigde Staten is gevestigd (een 'Amerikaanse overheidsklant') en de wet die een dergelijke Klant vaststelt of anderszins regelt, vereist de Klant uitdrukkelijk dat hij overeenkomsten aangaat onder een bepaalde wet en/of verbiedt elke keuze van een wetsbepaling die een andere wet oplegt dan de wet op grond waarvan de Klant bevoegd is om op te treden, dan is de voorgaande paragraaf niet van toepassing met betrekking tot het gebruik door de Amerikaanse overheid van de Ondernemingsdienst van Lookout tijdens het uitvoeren in zijn officiële overheidsfunctie.

e. Overdracht. De Klant mag geen enkel deel van deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van Lookout. Lookout mag deze Overeenkomst niet overdragen zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, maar Lookout mag deze Overeenkomst wel zonder een dergelijke

kennisgeving overdragen aan een aan Lookout gelieerd bedrijf of in verband met een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of verkoop van alle of bijna alle activa. Alle overige pogingen om deze Overeenkomst over te dragen zijn nietig. Met inachtneming van het voorgaande is deze Overeenkomst bindend voor de partijen en hun rechtsoptvolgers en rechtverkrijgenden.

f. Geen relatie. Er ontstaat als gevolg van deze Overeenkomst geen agentschap, partnerschap, joint venture of arbeidsverhouding tussen de partijen. Behoudens voor zover expliciet in deze Overeenkomst bepaald, is geen van beide partijen bevoegd namens de andere partij verplichtingen, zowel expliciet als impliciet, aan te gaan of om controle uit te oefenen over de werkwijze van de andere partij.

g. Overmacht. Als een van beide partijen wordt belemmerd om een deel van deze Overeenkomst uit te voeren (met uitzondering van het betalen van geld) door oorzaken waarop hij geen invloed heeft, waaronder arbeidsconflicten, civiele onrust, oorlog, overheidsregels of -controles, ongeval, het niet kunnen verkrijgen van materialen of diensten of natuurrampen, hardwareproblemen, onderbrekingen of niet werken van internet of netwerkverbindingen van derden, hoeft de betreffende partij het betreffende deel van deze Overeenkomst niet uit te voeren voor de duur van de vertraging en gedurende een redelijke termijn daarna.

h. Lastbevoordeelden. Behoudens voor zover expliciet in deze Overeenkomst bepaald, kent deze Overeenkomst geen lastbevoordeelden.

i. Wijziging voorwaarden; verklaring van afstand. Lookout kan deze Overeenkomst van tijd tot tijd herzien. De meest recente versie wordt altijd op de website van Lookout geplaatst. Als een herziening geheel naar eigen goeddunken van Lookout wezenlijk is, brengt Lookout de Klant op de hoogte via de Beheerconsole met als onderwerp 'NOTICE – AGREEMENT MODIFICATION' of anderszins via een kennisgeving die wordt gestuurd naar het adres van de Klant dat is geregistreerd bij Lookout. Overige herzieningen kunnen op de voorwaardenpagina van Lookout worden geplaatst. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor deze regelmatig te controleren. Door gebruik te blijven maken van de Diensten nadat de herzieningen zijn

ingegaan, gaat de Klant ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene Overeenkomst. Als de gewijzigde Overeenkomst wezenlijk nadelige veranderingen van de rechten of plichten van de Klant bevat en de Klant de Ondernemingsdiensten niet wenst te blijven gebruiken op grond van de voorwaarden van de gewijzigde Overeenkomst heeft de Klant het recht de Diensten te annuleren door Lookout binnen dertig (30) dagen nadat de gewijzigde Overeenkomst beschikbaar is gekomen hierover schriftelijk in kennis te stellen. Anderszins worden verklaringen van afstand, wijzigingen of aanpassingen van bepalingen van deze Overeenkomst pas van kracht en gaan afwijkingen van of aanvullingen op de voorwaarden van deze Overeenkomst in een Order of andere schriftelijke kennisgeving pas in als deze schriftelijk geschieden en de partijen hiermee instemmen. Het niet of vertraagd uitoefenen van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel op grond van deze Overeenkomst geldt niet als verklaring van afstand van een dergelijk(e) recht, bevoegdheid of rechtsmiddel. Geen enkele verklaring van afstand van voorwaarden of niet-naleving van deze Overeenkomst mag worden opgevat als verklaring van afstand van andere voorwaarden of niet-naleving. Deze Overeenkomst wordt niet aangevuld of gewijzigd door een handeling of handelsgebruik.

j. Exportbeperkingen. Op het exporteren en herexporteren van Diensten kunnen de United States Export Administration Regulations of andere geldende exportbeperkingen of -embargo's van toepassing zijn. De Diensten mogen niet worden gebruikt in Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan of Syrië of in een ander land waarvoor een embargo van de Verenigde Staten geldt en de Klant mag de Diensten niet gebruiken in strijd met een exportbeperking of embargo van de Verenigde Staten of een andere toepasselijk rechtsgebied. Voorts dient de Klant te waarborgen dat de Diensten niet worden geleverd aan personen die voorkomen in de United States Table of Denial Orders, de Entity List, of de List of Specially Designated Nationals.

k. Overheidsgebruikers. Niets in deze Overeenkomst maakt Lookout tot een opdrachtnemer van de overheid. Als de Klant een overheidsgebruiker is of de Diensten van Lookout anderszins in de hoedanigheid van overheidsmedewerker gebruikt, is de Bijlage bij de Licentieovereenkomst voor Overheidsgebruikers, die te vinden is op <https://www.lookout.com/legal/enterprise-license-agreement-government>, op de Klant van toepassing.