

Servicevoorwaarden voor eindgebruikers van ondernemingen

Versiedatum: 7 februari 2022

Deze Servicevoorwaarden voor eindgebruikers van ondernemingen ('Servicevoorwaarden' of 'Voorwaarden') dienen te worden beschouwd als een wettelijk contract tussen u en Lookout ('Lookout', 'wij', 'ons/onze').

Mogelijk hebt u instructies hebt ontvangen voor het downloaden en installeren van de Lookout Beveiligingsdienst voor ondernemingen ('de Diensten' of 'Ondernemingsdiensten') in het kader van uw dienstverband bij een organisatie die (1) vereist dat alle of een deel van zijn werknemers de Ondernemingsdiensten installeert of (2) vereist dat alle of een deel van zijn werknemers een Mobile Device Management-pakket installeert met daarin de Ondernemingsdiensten. Deze Voorwaarden regelen de toegang tot en uw gebruik van de Ondernemingsdiensten. Door gebruik te maken van de Ondernemingsdiensten, en tenzij uw onderneming een hoofdlicentieovereenkomst met Lookout heeft waarin deze Voorwaarden zijn opgenomen, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Servicevoorwaarden.

U mag de Ondernemingsdiensten alleen gebruiken als u het recht hebt om een bindende overeenkomst aan te gaan, en u geen persoon bent die volgens de wetten van de Verenigde Staten of een andere toepasselijke jurisdictie uitgesloten is van het ontvangen van service. U mag de Ondernemingsdiensten alleen gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden en alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en internationale wetten, regels en voorschriften. Als u jonger bent dan 16 jaar, kunt u geen gebruik maken van onze Diensten.

1. De rechten van Lookout.

- a. Wij verlenen u een licentie voor onze Diensten: Lookout verleent u een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-onderlicentieerbare, herroepbare licentie om de Ondernemingsdiensten te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- b. Lookout behoudt alle rechten op de Ondernemingsdiensten: Alle belangen in en rechten en aanspraken op de Ondernemingsdiensten zijn en blijven het exclusieve eigendom van Lookout. De Ondernemingsdiensten worden beschermd door wetgeving inzake intellectueel eigendom en andere eigendomsrechten van de Verenigde Staten en andere landen. Lookout verleent u geen licentie voor de Ondernemingsdiensten of enige andere content van Lookout buiten hetgeen uitdrukkelijk in deze Voorwaarden wordt verleend, noch enig recht om de handelsmerken, logo's, domeinnamen of andere intellectuele eigendommen of merkeigenschappen van Lookout op enige wijze te gebruiken of toe te eigenen.
- c. Wij kunnen de Ondernemingsdiensten wijzigen: Wij behouden ons het recht voor om de Ondernemingsdiensten (of functies binnen de Ondernemingsdiensten) op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen, op te schorten of te annuleren. Wanneer wij dat doen, kunnen wij u daarvan op de hoogte brengen via de mobiele app of via het e-mailadres dat u aan ons hebt verstrekt, of uw organisatie kan u hierover berichten.
- d. Open source en code van derden hebben hun eigen licenties: Alle opensourcecode of code van derden die in de Ondernemingsdiensten zijn opgenomen, wordt gedekt door de toepasselijke licentieovereenkomst voor opensourcecode of eindgebruikers van derden, mits van toepassing, die het gebruik van dergelijke code toestaat.
- e. Feedback van uw kant: Als u ons opmerkingen, ideeën of feedback stuurt, stemt u ermee in dat wij deze kunnen gebruiken zonder enige beperking of vergoeding aan u.

2. Beperkingen op uw gebruik van de Ondernemingsdiensten.

- a. De integriteit van uw accountgegevens is uw eigen verantwoordelijkheid: U dient ervoor te zorgen dat alle informatie met betrekking tot uw account (wachtwoord en aanmeldingsgegevens) te allen tijde veilig, accuraat en up-to-date is. U bent alleen en volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw account. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade of aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw nalatigheid om uw accountinformatie nauwkeurig, up-to-date of beveiligd te houden. U stemt ermee in dat, wanneer u vermoedt dat een onbevoegde partij uw account gebruikt, of dat er op enige andere wijze inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging, u onmiddellijk contact met ons opneemt.
- b. Volg de wet en onze regels: Het is niet toegestaan de Ondernemingsdiensten te gebruiken op een manier die in strijd is met enige wet- of regelgeving of met deze Voorwaarden, of op een manier die schade berokkent aan een persoon, of die inbreuk maakt op de rechten van een persoon of entiteit (met inbegrip van wetgeving inzake intellectueel eigendom en andere eigendomsrechten). Bij gebruik van de Ondernemingsdiensten is het u ten strengste verboden het volgende te doen:

1. Hacken of verstoren van de Ondernemingsdiensten, de servers of de daaraan verbonden netwerken.
2. Aanpassen, wijzigen of in (onder)licentie geven van de Ondernemingsdiensten, of deze te vertalen voor uw eigen persoonlijk of commercieel gebruik.
3. Verwijderen of wijzigen, visueel of anderszins, van auteursrechten, handelsmerken of eigendomsmerken en -rechten van Lookout.
4. Registreren onder andere gebruikersnamen of identiteiten nadat uw account is opgeschort of beëindigd.

c. U mag onze beveiliging niet omzeilen: Het is u uitsluitend toegestaan de Ondernemingsdiensten te openen en gebruiken via de middelen die wij u uitdrukkelijk ter beschikking stellen. Het is u niet toegestaan de Ondernemingsdiensten, of technologieën, functies of maatregelen binnen de Ondernemingsdiensten, om welke reden dan ook te omzeilen of uit te schakelen, behalve voor zover toegestaan door de wet.

d. Respecteer ons intellectueel eigendom: De licentie die u in deze Voorwaarden wordt verleend, is uitsluitend bedoeld om u in staat te stellen de Ondernemingsdiensten te gebruiken. U mag geen inbreuk maken op de exclusieve rechten die wij hebben op grond van wetten inzake intellectueel eigendom of andere eigendomsrechten. U mag de source code van geen enkel onderdeel van de Ondernemingsdiensten, met inbegrip van uitvoerbare en configureerbare content, decompileren, demonteren, onderwerpen aan reverse engineering of op enige andere wijze proberen af te leiden, behalve voor zover toegestaan door de wet.

e. U dient Lookout uitsluitend te gebruiken om uw apparaat te beveiligen: Onze diensten worden uitsluitend geleverd om uit te voeren op uw apparaat(en) teneinde deze te beveiligen. U mag de software van Lookout niet uitvoeren in een andere omgeving, bijv. in een geëmuleerde omgeving, als onderzoeksinstrument of op enige andere manier teneinde een ander product te ontwikkelen of te ondersteunen, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Ook mag u resultaten die zijn afgeleid van het gebruik van de client van Lookout geenszins inzetten voor een ander doel, bijv. om een reeks bekende resultaten te verifiëren of om andere diensten te scannen, aan te drijven of te ondersteunen, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Neem contact met ons op op malware@lookout.com om toestemming voor een dergelijk gebruik van de software aan te vragen.

f. Alleen u mag uw account gebruiken: U mag uw Ondernemingsdienstenaccount of uw accountwachtwoord niet verkopen of overdragen, of andere personen toegang tot uw account verlenen. U mag geen informatie verstrekken die onjuist, misleidend of onnauwkeurig is, of die impliceert dat u verbonden bent aan een bedrijf of organisatie waarmee u niet verbonden bent.

3. De Ondernemingsdiensten gebruiken.

Als u lid wordt van een Ondernemingsdienstenaccount, moet u deze gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en het beleid van uw werkgever. Houd er rekening mee dat Ondernemingsdienstenaccounts onder het beheer van uw werkgever vallen en dat de beheerder van uw Ondernemingsdienstenaccount het recht heeft de beveiligingsstatus van uw apparaat in te zien. Als u losgekoppeld wilt worden van het Ondernemingsdienstenaccount, dan dient u daartoe toestemming te vragen aan uw IT-beheerder. Door gebruik te maken van de Ondernemingsdiensten erkent u dat u begrijpt, en aanvaardt, dat de beheerders van uw Ondernemingsdiensten toegang hebben tot informatie over kwaadwillige applicaties en andere relevante informatie op uw apparaat. Door gebruik te maken van de Ondernemingsdiensten gaat u ermee akkoord dat Lookout op geen enkele manier aansprakelijk is voor de toegang tot en het potentiële gebruik van informatie die door uw werkgever is verkregen via de Ondernemingsdiensten.

4. Uw privacy is belangrijk voor ons.

Het is belangrijk dat u op de hoogte bent van de bepalingen in onze [Privacyverklaring](#), waarin is vastgelegd hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en openbaar maken. We raden u aan dit document zorgvuldig door te nemen.

5. Beëindiging en opschorting van uw account.

Wij kunnen uw toegang tot de Ondernemingsdiensten naar eigen goeddunken beëindigen of opschorten zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, met inbegrip van maar niet beperkt tot een dergelijke beëindiging of opschorting die gebaseerd is op (a) onze overtuiging te goeder trouw dat u deze Voorwaarden hebt geschonden, of (b) de constatering dat u de Diensten gebruikt op een manier die wettelijke aansprakelijkheid voor ons tot gevolg heeft, of het gebruik van de Diensten door anderen verstoort. We zullen een redelijke poging doen om u op de hoogte te stellen van een beëindiging of opschorting van uw toegang tot de Ondernemingsdiensten via het e-mailadres dat is gekoppeld aan uw account of via de mobiele app van Lookout. Naast deze rechtsmiddelen kunnen alle andere rechtsmiddelen ingezet worden die Lookout naar recht en billijkheid ter beschikking staan. Ook nadat uw recht om de Ondernemingsdiensten te gebruiken is beëindigd of opgeschort, blijven deze Voorwaarden tegen u afdwingbaar.

6. Afstandsverklaringen, schadeloosstelling en beperking van aansprakelijkheid.

a. Afstandsverklaringen:

1. DE ONDERNEMINGSDIENSTEN EN ALLE SOFTWARE, DIENSTEN OF APPLICATIES VAN DERDEN DIE BESCHIKBAAR WORDEN GESTELD IN VERBAND MET DE ONDERNEMINGSDIENSTEN WORDEN GELEVERD 'ZOALS BESCHIKBAAR', ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJZEN LOOKOUT EN ZIJN DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VERWANTE BEDRIJVEN, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, AGENTEN, PARTNERS, LEVERANCIERS, DISTRIBUTEURS EN LICENTIEGEVERS ('ENTITEITEN VAN LOOKOUT') ALLE GARANTIES AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF (MAAR NIET BEPERKT TOT) IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN NIET-SCHENDING VAN EIGENDOMSRECHTEN OF ENIG ANDER RECHT MET BETREKKING TOT BESCHIKBAARHEID, BETROUWBAARHEID OF NAUWKEURIGHEID VAN DE DIENSTEN. U BENT ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR EVENTUELE SCHADE AAN UW APPARAAT OF TOESTEL, EN VERLIES VAN GEBRUIK OF VERLIES VAN GEGEVENS.

2. ZONDER HET VOORGAANDE TE BEPERKEN, GARANDEREN NOCH LOOKOUT, NOCH ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN OF LICENTIEGEVERS DAT DE TOEGANG TOT DE SERVICE ONONDERBROKEN ZAL ZIJN OF DAT DE SERVICE VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN; NOCH GEVEN ZIJ ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE RESULTATEN DIE VERKREGEN KUNNEN WORDEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE, OF MET BETREKKING TOT DE TIJDIGHEID, NAUWKEURIGHEID, BETROUWBAARHEID, VOLLEDIGHEID OF CONTENT VAN ENIGE SERVICE, INFORMATIE OF MATERIAAL DAT VIA OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DE SERVICE WORDT VERSTREKT.

3. LOOKOUT EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN OF LICENTIEGEVERS ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET GEDRAG, ONLINE OF OFFLINE, VAN EEN GEBRUIKER.

4. LOOKOUT EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN LICENTIEGEVERS KUNNEN EN ZULLEN NIET GARANDEREN DAT PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE U VERSTREKT, NIET DOOR ANDEREN ZAL WORDEN VERDUISTERD, ONDERSCHEPT, VERWIJDERD, VERNIETIGD OF GEBRUIKT.

b. Schadeloosstelling: U stemt ermee in Lookout en Entiteiten van Lookout te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle claims, rechtszaken, acties, verliezen, kosten, schade en alle andere aansprakelijkheden, met inbegrip van advocaatkosten, die voortvloeien uit of verband houden met (a) uw misbruik van de Ondernemingsdiensten, (b) een schending van de rechten van een andere persoon of entiteit ten gevolge van uw gebruik of misbruik van de Ondernemingsdiensten, of (c) uw schending van enig deel van deze Voorwaarden. Lookout behoudt zich het recht voor om, op uw kosten, de exclusieve verdediging en het exclusieve beheer op zich te nemen van alle zaken waarvoor u ons dient te vrijwaren, en u stemt ermee in medewerking te verlenen bij onze verdediging van deze vorderingen. U mag in geen geval een vordering of zaak met betrekking tot Lookout schikken zonder de schriftelijke toestemming van Lookout.

c. Beperking van aansprakelijkheid: VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN ZIJN LOOKOUT EN ENTITEITEN VAN LOOKOUT NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U VOOR SPECIALE, INDIRECTE, INCIDENTELE, PUNITIEVE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF EXEMPLAIRE SCHADE, MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN DE ONDERNEMINGSDIENSTEN, ZELFS INDIEN LOOKOUT OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS INDIEN EEN RECHTSMIDDEL NIET AAN ZIJN WEZENLIJKE DOEL VOLDOET. IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LOOKOUT OF ENTITEITEN VAN LOOKOUT JEGENS U VOOR ALLE SCHADE, VERLIEZEN OF RECHTSVORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE VOORWAARDEN HOGER ZIJN DAN (1) HET BEDRAG DAT UW WERKGEVER HEEFT BETAALD VOOR DE ONDERNEMINGSDIENSTEN DIE U IN DE TWAALF (12) MAANDEN ONMIDDELLIJK VOORAFGAAND AAN DE DATUM VAN UW VORDERING HEBT GEBRUIKT OF (2) DUIZEND AMERIKAANSE DOLLAR, WAARBIJ HET HOOGSTE BEDRAG VAN TOEPASSING IS.

7. Toepasselijk recht en rechtsgebied

a. Neem eerst contact met ons op: Ons doel is dat u als gebruiker tevreden bent met uw Ondernemingsdiensten. U stemt ermee in dat wanneer er toch een geschil ontstaat met Lookout, u contact met ons opneemt via enterprisesupport@lookout.com en te goeder trouw probeert het geschil informeel met ons op te lossen. Als een geschil niet binnen 60 dagen na kennisgeving wordt opgelost, kunt u of kan Lookout een formele procedure starten.

b. U stemt in met arbitrage: Voor zover toegestaan onder de wetten van uw rechtsgebied, zullen alle geschillen, vorderingen of disputen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Ondernemingsdiensten, deze Overeenkomst of de schending, beëindiging, handhaving, interpretatie of geldigheid daarvan, met inbegrip van de bepaling van de reikwijdte of toepasselijkheid van deze overeenkomst tot arbitrage, worden voorgelegd

aan één arbiter voor definitieve en bindende arbitrage in San Francisco, Californië, of een andere locatie waarmee beide partijen schriftelijk instemmen. De arbitrage wordt beheerd door Judicial Arbitration and Mediation Services ('JAMS') overeenkomstig haar uitgebreide arbitragereglement en -procedures en in overeenstemming met de versnelde procedures in dat reglement (gezamenlijk de 'JAMS-regels'), die beide beschikbaar zijn op de JAMS-website www.jamsadr.com. Het vonnis kan worden uitgesproken voor elke bevoegde rechtbank. Deze clausule vormt geen beletsel voor de partijen om voorlopige maatregelen te treffen ter ondersteuning van de arbitrage door een rechtbank met passende rechtsbevoegdheid. De partijen werken met JAMS en met elkaar samen bij de keuze van een arbiter uit het JAMS-panel van neutrale arbiters en bij de planning van de procedure. Uw arbitragekosten en uw aandeel in de vergoeding van de arbiter worden bepaald conform de JAMS-regels. De arbiter zal aan de winnende partij, indien van toepassing, de kosten en advocatenhonoraria toekennen die redelijkerwijs door de winnende partij zijn gemaakt in verband met een arbitrage die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Ondernemingsdiensten of deze Overeenkomst. Indien de arbiter bepaalt dat een partij de winnende partij is in omstandigheden waarin de winnende partij sommige maar niet alle vorderingen en tegenvorderingen heeft gewonnen, kan de arbiter de winnende partij een passend percentage toekennen van de kosten en advocaatkosten die de winnende partij redelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de arbitrage.

c. Uitzondering op arbitrage: Elke partij kan een rechtszaak aanspannen in de federale of staatsrechtbanken van San Francisco County, Californië, uitsluitend teneinde een voorlopige voorziening te treffen om ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Diensten of inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten te stoppen, zonder eerst de informele procedure voor kennisgeving van geschillen zoals hierboven beschreven in te schakelen.

d. Uitsluitend voor licentiehouders in de VS - afstand van het recht om als eiser of groepslid op te treden in een voorgenomen collectieve of representatieve vordering: U en Lookout komen overeen dat elke arbitrage beperkt zal blijven tot het geschil tussen Lookout en u individueel. U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT ZOWEL U ALS LOOKOUT AFZIEN VAN HET RECHT OM ALS EISER OF GROEPSLID DEEL TE NEMEN AAN EEN VOORGENOMEN COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. Verder, tenzij zowel u als Lookout anders overeenkomen, mag de arbiter slechts de claims samenvoegen van één persoon, en mag hij niet anderszins als voorzitter optreden bij enige vorm van collectieve of representatieve vordering. Indien dit specifieke lid niet-afdwingbaar wordt verklaard, dan worden de subleden 7(b)-(d) als nietig beschouwd.

e. Californië bepaalt het toepasselijk recht en het rechtsgebied voor deze Voorwaarden: Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan de wetgeving van de staat Californië, zonder rekening te houden met conflicten van wettelijke bepalingen. Beide partijen stemmen in met de exclusieve jurisdictie van de staats- en federale rechtbanken van San Francisco County, Californië, voor alle vorderingen die niet onderworpen zijn aan arbitrage, en u en Lookout stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de persoonlijke jurisdictie van dergelijke rechtbanken.

8. Algemene zaken

a. Scheidbaarheid: Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal de betreffende bepaling worden gewijzigd voor zover dat nodig is om haar afdwingbaar te maken, zonder de strekking ervan te wijzigen. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, zal de betreffende bepaling uit deze Voorwaarden worden verwijderd terwijl de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

b. Geen verklaring van afstand: Het van onze kant niet of laattijdig afdwingen van een bepaling onder deze Voorwaarden betekent niet dat wij afzien van ons recht om dit in de toekomst te doen.

c. Geen toewijzing of overdracht: Deze Voorwaarden en alle rechten en licenties die wij aan u verlenen, mogen niet door u worden overgedragen of toegewezen, maar mogen door Lookout wel zonder beperking worden toegewezen of overgedragen.

d. Volledige overeenkomst: Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en Lookout met betrekking tot de Ondernemingsdiensten, tenzij uw onderneming een hoofdlicentieovereenkomst met Lookout heeft waarin servicevoorwaarden voor eindgebruikers zijn opgenomen. Indien uw onderneming over een dergelijke hoofdlicentieovereenkomst beschikt, zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op de hoofdlicentie leidend in geval van eventuele tegenstrijdige voorwaarden. Waar deze Voorwaarden van toepassing zijn, vervangen zij alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten tussen u en Lookout.

e. Wij kunnen deze Voorwaarden wijzigen: Lookout mag deze Voorwaarden van tijd tot tijd en geheel naar eigen inzicht wijzigen. U gaat ermee akkoord gebonden te zijn aan alle wijzigingen in de Voorwaarden als u de Ondernemingsdiensten blijft gebruiken nadat dergelijke wijzigingen zijn bekendgemaakt. Het is dus belangrijk dat u alle wijzigingen zorgvuldig doorneemt. De meest recente versie van deze Voorwaarden is te vinden op <https://www.lookout.com/legal/enterprise-user-tos>.

f. Deze Voorwaarden doen geen vertegenwoordigingsrelatie, samenwerkingsverband, joint venture, of arbeidsrelatie (werkgever-werknemer of franchisegever-franchisenemer) ontstaan, noch is dat de intentie ervan.

g. In geval van beëindiging: De bepalingen die nakoming vereisen na de beëindiging van deze Voorwaarden, en alle bepalingen met betrekking tot beperking van aansprakelijkheid, afstandsverklaringen en vrijwaring in deze Voorwaarden, blijven ook na beëindiging van deze Voorwaarden afdwingbaar.

IK BEVESTIG HIERBIJ DAT IK DE VOORGAANDE SERVICEVOORWAARDEN HEB GELEZEN EN BEGREPEN, EN STEM ERMEE IN DAT IK DOOR DE DIENSTEN TE GEBRUIKEN GEBONDEN BEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST.