

Servicevoorwaarden (Nederland)

Bijgewerkt: 15 november 2018

Wij zijn Lookout, Inc., een bedrijf gevestigd in de staat Californië, Verenigde Staten van Amerika. Het adres van onze statutaire zetel is 3 Center Plaza, Suite 330, Boston, Massachusetts 02108, USA („Lookout”, „wij”, „we”, „ons/onze”).

Deze servicevoorwaarden gelden vanaf 1 oktober 2018. Neem deze Servicevoorwaarden aandachtig door.

Door het openen of het gebruik van de Lookout Services zoals hieronder gedefinieerd, verklaart u dat u deze bijgewerkte Servicevoorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u zich erdoor gebonden acht. Als u niet akkoord bent met deze Servicevoorwaarden, is het u niet toegestaan om een Lookout Service te openen of te gebruiken en moet u gebruik onmiddellijk staken.

Inleiding

Welkom bij Lookout. Hartelijk dank voor uw belangstelling in onze producten en diensten. Deze Servicevoorwaarden bevatten de juridische voorwaarden betreffende uw gebruik van of toegang tot een Lookout Service, waaronder eventuele Premium Subscriptions die u bij ons bestelt. Deze Servicevoorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten in verband met uw gebruik van de Lookout Services. Lees deze daarom goed door. U moet ook ons [Privacybeleid](#) doornemen (zie <https://www.lookout.com/legal>) (het „Privacybeleid”), dat aanvullende informatie bevat over hoe wij gebruikersgegevens verzamelen en gebruiken die u direct aan ons verstrekt of die wordt verzameld bij uw gebruik van de Lookout Service. Hierin wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen bij uw gebruik van de Lookout Services of wanneer u een Premium Subscription gebruikt.

„Lookout Service(s)” betekent enig(e) product, toepassing, software, softwaretoevoeging, extensie, website, internetdienst, licentiecode, functie, werking, inhoud of dienst in eigendom van, onder controle van of geleverd door Lookout, waaronder onze mobiele toepassingen (zoals de toepassing Lookout Mobile Security), documentatie, ondersteuningsdiensten en Premium Subscriptions voor abonnering en gebruik. Lookout Services kunnen u direct door Lookout worden geleverd, of door een partner zoals aanbieders van mobiele telefoondiensten, appstorepartners, wederverkopers, distributeurs of partners via andere kanalen (elk aangeduid als „Distributeur”). In beide gevallen is deze Overeenkomst van toepassing op uw gebruik van of toegang tot de Lookout Services.

Inhoud van deze Servicevoorwaarden

Om het zoeken te vergemakkelijken bestaan deze Servicevoorwaarden uit twee delen, die u kunt openen door op onderstaande links te klikken. De delen zijn:

- **Deel 1 - Gebruiksvoorwaarden** (waaronder het beleid betreffende acceptabel gebruik, het DCMA-beleid en van toepassing zijnde richtlijnen) - Deze voorwaarden zijn van toepassing op het openen van, bladeren door en gebruiken van de Lookout Services via uw mobiele toepassing, ongeacht of deze gratis of bij abonnement wordt geleverd. U kunt de Gebruiksvoorwaarden [hier](#) inzien.
- **Deel 2 - Verkoopvoorwaarden** - Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing als u zich abonneert op een Premium Subscription. U kunt de Verkoopvoorwaarden [hier](#) inzien.

Contact

Als u contact met ons wilt opnemen, stuur dan een e-mail naar support@lookout.com.

Wij zullen u indien nodig schriftelijk benaderen via het e-mailadres dat u bij registratie hebt verstrekt, of aan de hand van andere door u verstrekte gegevens. Het woord „schriftelijk” of „schrijven” slaat in deze voorwaarden ook op e-mails.

DEEL 1 – Gebruiksvoorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de Lookout Services via onze mobiele toepassing. Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door. Door het openen van, bladeren door, gebruiken van of registreren bij de

Lookout Services bevestigt u dat u deze voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. Als u niet instemt met deze Gebruiksvoorwaarden dient u de Lookout Services niet te gebruiken.

Wij bevelen aan om een exemplaar van deze Gebruiksvoorwaarden te bewaren voor latere raadpleging.

1. **Wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden**

Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Controleer de Gebruiksvoorwaarden iedere keer dat u onze Lookout Services gebruikt, om zeker te zijn dat u weet welke voorwaarden op dat moment op u van toepassing zijn.

2. **Uw account**

U dient mogelijk een Lookout-account („**Account**”) aan te maken om bestellingen te doen of bepaalde Lookout Services of functies daarvan te gebruiken. U begrijpt dat wij u kennisgevingen, e-mails, verklaringen, aankondigingen en andere accountgerelateerde informatie kunnen sturen aan de hand van uw accountgegevens. U stemt daar bij dezen mee in. U verplicht zich om nauwkeurige en volledige gegevens te verstrekken voor het Account, en om uw accountgegevens (inclusief betaalgegevens) actueel, nauwkeurig en volledig te houden. U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw Account, onder andere voor de beveiliging van aanmeldgegevens (zoals gebruikersidentificatie, wachtwoorden en andere aanmeldgegevens). U mag uw aanmeldgegevens niet delen met andere natuurlijke of rechtspersonen. In geval van een inbreuk op de veiligheid moet u Lookout onmiddellijk op de hoogte stellen en uw aanmeldgegevens direct wijzigen. Alle handelingen die door middel van uw Account worden verricht, worden door ons beschouwd als door u verricht. U aanvaardt daarmee de verantwoordelijkheid voor alle handelingen die met uw Account worden verricht. U kunt aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door ons of een andere gebruiker van de Services, veroorzaakt door het gebruik van uw Account door iemand anders.

3. **Gebruikersrechten**

- 3.1. Wettelijke aanvaarding U kunt een Lookout Service gebruiken als u het recht hebt om een bindende overeenkomst aan te gaan en het u op grond van de Amerikaanse of Engelse wet niet verboden is om de Lookout Services te gebruiken. Om de Lookout Services te gebruiken, bevestigt u dat: (i) u tenminste 18 jaar oud bent of als minderjarige volledig handelingsbekwaam bent, of toestemming hebt van uw ouders of voogd, en (ii) u volledig in staat bent en de wettelijke bevoegdheid, hoedanigheid en autoriteit bezit om deze Overeenkomst aan te gaan en zich eraan te houden. Als u nog geen 16 jaar bent mag u hoe dan ook geen Lookout Services gebruiken.
- 3.2. Uw gebruikersrechten Indien u zich houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, geeft Lookout u het recht om de Lookout Service(s) te gebruiken die Lookout u beschikbaar stelt (zelf of via een Distributeur), mits u de Lookout Service uitsluitend voor uw eigen, niet-commerciële doeleinden gebruikt in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief van toepassing zijnde richtlijnen, documentatie (momenteel [hier](#) beschikbaar) en gebruikslimieten (zoals respectievelijk gedefinieerd in paragrafen 3.5, 3.6 en 5.3 hieronder). U mag de mobiele toepassingen van Lookout uitsluitend gebruiken op mobiele apparaten in uw eigendom en onder uw beheer. U begrijpt en aanvaardt dat Lookout gebruikslimieten kan instellen voor uw gebruik, zoals beschreven in paragraaf 3.6 hieronder. Uw recht op het gebruik van de Lookout Services is beperkt en van persoonlijke aard. U mag deze rechten niet aan anderen overdragen. Lookout kan: (i) anderen dezelfde rechten verlenen op het gebruik van de Lookout Services als u en (ii) uw gebruiksrecht op de Lookout Services op ieder moment intrekken.
- 3.3. Basisregistratie Lookout kan bepaalde Lookout Services kosteloos tot uw beschikking stellen, waaronder het downloaden van onze mobiele toepassing met basisfuncties. Onze mobiele toepassing kan worden gedownload via de Apple App store of de Google Play store.
- 3.4. Premium Subscription(s) Lookout kan bepaalde Lookout Services (zoals onze mobiele toepassingen of premiumfuncties) beschikbaar stellen tegen een vergoeding (elk van de betreffende Lookout Services is een „**Premium Subscription**”). Bij aankoop van een Premium Subscription zijn op onze aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden afwijkende voorwaarden van toepassing. U kunt deze voorwaarden inzien in Deel 2 – Verkoopvoorwaarden, bijvoorbeeld [hier](#). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op uw gebruik van de Lookout Service wanneer u een Premium Subscription aanschaft, tenzij deze strijdig zijn met onze [Verkoopvoorwaarden](#). In het laatste geval hebben de [Verkoopvoorwaarden](#) voorrang.
- 3.5. Documentatie en ondersteuning Wij kunnen u toegang bieden tot veelgestelde vragen, informatie, tips en ander materiaal op internet, om u te helpen bij het gebruik van de Lookout Services (de „**Documentatie**”, momenteel [hier](#) beschikbaar).
- 3.6. Gebruikslimieten U begrijpt en aanvaardt dat Lookout van tijd tot tijd algemene handelwijzen en gebruikslimieten kan instellen en/of wijzigen met betrekking tot de Lookout Services (die praktijken en gebruikslimieten worden

„**Gebruikslimieten**” genoemd). Gebruikslimieten zijn bijvoorbeeld de functies in een Premium Subscription-pakket, beperkingen van het aantal apparaten dat aan een Account kan worden gekoppeld, het aantal apparaten waarop onze mobiele toepassing kan worden geïnstalleerd, of opslaglimieten. De nieuwste Gebruikslimieten zijn in het algemeen beschikbaar in onze documentatie of in de Lookout Service zelf. Deze Gebruikslimieten kunnen afhankelijk zijn van de wijze waarop u de Lookout Services ontvangt. Neem voor vragen contact op met Lookout Support. Lookout zal u tot 30 dagen van tevoren informeren betreffende verlagingen van de Gebruikslimieten, met behulp van de contactgegevens in uw accountinformatie.

- 3.7. Updates en wijzigingen van producten Tenzij Lookout schriftelijk anders aangeeft, zijn deze Gebruiksvoorwaarden ook van toepassing op bugfixes, patches, onderhoudsversies, upgrades en updates van de Lookout Services die Lookout ontwikkelt en aan u beschikbaar stelt („**Updates**”). Dergelijke Updates worden voor deze Gebruiksvoorwaarden als Lookout Services beschouwd. U begrijpt en aanvaardt echter dat Lookout niet verplicht is om Updates aan u beschikbaar te stellen en dat Updates tegen vergoeding of op grond van afwijkende of aanvullende voorwaarden beschikbaar kunnen worden gesteld. Dit wordt door Lookout bepaald. Lookout Services in de vorm van installeerbare software (zoals uw mobiele toepassing) worden mogelijk automatisch bijgewerkt op uw apparaat zodra er een nieuwe versie of functie beschikbaar is. U stemt in met dergelijke automatische Updates. Als u niet instemt met automatische Updates, wordt u verzocht de Lookout Services niet meer te gebruiken. Wij wijzigen en verbeteren de Lookout Services continu. Daarom behouden we ons het recht voor om eigenschappen of functies toe te voegen of te verwijderen, om de Lookout Services te wijzigen of om een Lookout Service in zijn geheel op te schorten of te beëindigen.
- 3.8. Algemene beperkingen De Lookout Services bestaan uit werken in eigendom van of gelicentieerd door Lookout. Deze zijn beschermd door auteursrechten, rechten betreffende handelsmerken, aanbiedingsvormen, octrooien en andere wereldwijde, al of niet Amerikaanse intellectuele eigendomsrechten, en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Al deze rechten zijn voorbehouden. Indien u zich houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, mag u de Lookout Services uitsluitend voor uw eigen, persoonlijke, niet-commerciële doeleinden gebruiken. U stemt ermee in om de Lookout Services niet voor enig ander doel te gebruiken. Deze Gebruiksvoorwaarden verlenen u of enige andere partij geen rechten, titels of belangen op of in de Lookout Services of enige inhoud daarvan. U begrijpt en aanvaardt dat enige schending van deze beperkingen deze Gebruiksvoorwaarden en de intellectuele eigendomsrechten van Lookout schendt.

4. **Gebruikersinhoud, gegevens en feedback**

- 4.1. Gebruikersinhoud Met een aantal Lookout Services kunt u inhoud plaatsen, uploaden of opsturen naar ons (de „**Gebruikersinhoud**”). In het kader van de onderlinge betrekkingen tussen u en Lookout bent u de eigenaar van de Gebruikersinhoud die u plaatst. U verleent Lookout echter bij dezen, voor zover maximaal mogelijk onder het op u van toepassing zijnde recht, een wereldwijde, eeuwige, niet-exclusieve, sublicentieerbare en royaltyvrije licentie voor het gebruik van de Gebruikersinhoud, voor het leveren, verzorgen, bevorderen en verbeteren van de Lookout Services, het ontwikkelen van nieuwe diensten en voor andere doelen vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden en ons [Privacybeleid](#). Deze licentie is ook van toepassing op enige feedback die u aan Lookout zendt. U begrijpt en aanvaardt dat wij niet verplicht zijn om u te betalen of te crediteren voor enige feedback. „**Gebruiken**” betekent hosten, opslaan, reproduceren, openbaar weergeven, openbaar uitvoeren, communiceren, publiceren, licentiëren, distribueren, delen, openbaar maken, maken, laten maken, verkopen, ter verkoop aanbieden, bedrijven, invoeren, uitvoeren, tenuitvoerleggen, aanpassen, wijzigen, verbeteren, afgeleide werken maken van (ook door opname in andere werken), onthullen en anderszins gebruiken en exploiteren, in enige vorm, op enige drager, of met enige nu bekende of toekomstige technologie, en het anderen toestaan om dit te doen. „**Feedback**” betekent alle feedback, suggesties, opmerkingen, verbeteringen en ideeën over Lookout Service(s) of wat u zou willen zien bij Lookout in de toekomst, met bijbehorende computercode, inhoud of materiaal die/dat u ons verstrekt. Gebruikersinhoud die u plaatst wordt beschouwd als niet zijnde uw eigendom en als niet-vertrouwelijk.
- 4.2. Gebruikersgegevens Wanneer u de Lookout Services gebruikt, kan Lookout gegevens, informatie of computercode verzamelen of ontvangen van u en/of de apparaten waarop u de Lookout Services gebruikt (de „**Gebruikersgegevens**”) Ons [Privacybeleid](#) beschrijft samen met deze Gebruiksvoorwaarden hoe wij Gebruikersgegevens verzamelen en gebruiken. U stemt hierbij in met het verzamelen en gebruiken van Gebruikersgegevens zoals beschreven in ons Privacybeleid en in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 4.3. Verantwoordelijkheid voor Gebruikersgegevens en Gebruikersinhoud U bent als enige verantwoordelijk voor Gebruikersinhoud, Gebruikersgegevens en uw gebruik van de Lookout Services. Wij verlenen geen goedkeuring aan Gebruikersinhoud of Gebruikersgegevens, zijn niet verplicht om Gebruikersinhoud of Gebruikersgegevens te bewaken en dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor dit materiaal. Lookout behoudt zich in alle gevallen het recht voor om Gebruikersinhoud of Gebruikersgegevens te verwijderen of de toegang ertoe te blokkeren, zonder jgens u aansprakelijk te zijn, om wat voor reden dan ook of zonder reden, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen aan

de Lookout Services of de Gebruikslimieten, of ter voorkoming van schending van deze Gebruiksvoorwaarden, schade aan andere gebruikers, of aansprakelijkheid jegens derden. Lookout kan deze maatregelen nemen zonder voorafgaande kennisgeving aan u of aan enige derde. U kunt vragen om verwijdering van uw Gebruikersinhoud en/of Gebruikersgegevens met een bericht aan support@lookout.com, waarin u aangeeft dat u niet langer wilt dat Lookout gebruikmaakt van uw Gebruikersinhoud en/of Gebruikersgegevens. U kunt ook uw Account verwijderen op de pagina [Settings](#) (instellingen) van Lookout. Na verwijdering van het Account verwijdert Lookout al uw bijbehorende persoonsgegevens uit het systeem van Lookout. Als u verzoekt om verwijdering van uw Gebruikersinhoud en/of uw Gebruikersgegevens nemen wij redelijke stappen om uw Gebruikersinhoud en/of Gebruikersgegevens te deactiveren, waarbij uw Gebruikersinhoud en/of Gebruikersgegevens in onze systemen kunnen worden verwijderd. De Gebruikersinhoud en/of Gebruikersgegevens kunnen echter aanwezig blijven in onze systemen, bijvoorbeeld in reservekopieën. Wij kunnen ook exemplaren van Gebruikersinhoud en/of Gebruikersgegevens behouden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. U bent als enige verantwoordelijk voor het bewaren van een aanvullende reservekopie van Gebruikersinhoud of Gebruikersgegevens. Lookout is niet verantwoordelijk voor het verlies of de vernietiging van dit materiaal. Uw Gebruikersgegevens zijn echter noodzakelijk voor de levering van de Lookout Services. Het gebruik van uw gegevens wordt gedetailleerd beschreven in ons [Privacybeleid](#). Het verwijderen van uw Gebruikersgegevens kan dus de levering van de Lookout Services aan u beïnvloeden, beperken of belemmeren. Indien u de Lookout Services blijft gebruiken, lees dan ons [Privacybeleid](#) zorgvuldig door voordat u om verwijdering verzoekt.

4.4. **DMCA** Als u de eigenaar van inhoud bent, wijzen we erop dat we volgens ons beleid de rechten van auteursrechthouders en handelsmerkeigenaren respecteren en (indien de omstandigheden dit toelaten) de Accounts verwijderen van gebruikers die inbreuk maken op de intellectuele eigendom van anderen, ook degenen die herhaaldelijk inbreuk maken. Bij ontvangst van een duidelijke kennisgeving betreffende inbreuk zullen wij reageren in overeenstemming met ons [DMCA-beleid](#).

5. **Aanvullende regels**

5.1. **Acceptabel gebruik** U verklaart zich te houden aan ons [Beleid betreffende acceptabel gebruik](#) (te raadplegen hieronder) en u bevestigt dat de Gebruikersgegevens, de Gebruikersinhoud en uw gebruik van de Lookout Services (i) geen overtreding inhoudt van enige plaatselijke, staats-, federale, nationale of internationale wet- of regelgeving; (ii) geen schade toebrengt aan natuurlijke of rechtspersonen; (iii) geen inbreuk maakt op de rechten van een natuurlijke of rechtspersoon (waaronder intellectuele eigendomsrechten, privacy, publiciteits- en andere rechten); en (iv) geen schending inhoudt van deze Gebruiksvoorwaarden.

5.2. **Producten van derden** Sommige Lookout Services kunnen een koppeling inhouden naar, geïnstalleerd worden op of geleverd worden met producten, toepassingen, software, softwaretoevoegingen, extensies, websites, online diensten, functies, eigenschappen en/of inhoud in eigendom of onder beheer van derden (dit zijn „**Producten van derden**”). Onze dienst Locate (lokalisatie) zou bijvoorbeeld voor het vinden van een ontbrekend apparaat gebruik kunnen maken van Google Maps. Op producten van derden kunnen servicevoorwaarden, privacybeleid of een andere overeenkomst van toepassing zijn tussen u en de leverancier van die producten. Lookout heeft over die producten geen zeggenschap of verantwoordelijkheid. Zie ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens indien deze zijn verzameld door Producten van derden.

5.3. **Andere Service-specifieke voorwaarden** Onze Lookout Services zijn zeer divers. Het kan dus zijn dat wij aanvullende voorwaarden stellen of richtlijnen aangeven (gezamenlijk de „**Richtlijnen**”), betreffende een bepaalde Lookout Service (of bepaalde functies). Indien u dergelijke Lookout Services gebruikt, verschaffen wij u de aanvullende van toepassing zijnde Richtlijnen [per e-mail/door u te benaderen aan de hand van uw accountinformatie]. Die Richtlijnen zijn dan onderdeel van uw overeenkomst met ons en worden door middel van verwijzing in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen.

6. **Beëindiging en opschorting**

6.1. Wij kunnen de overeenkomst met u op ieder moment beëindigen en uw Account of uw toegang tot de Lookout Services opheffen of opschorten, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijk te zijn, om wat voor reden dan ook of zonder reden, ook als wij te goeder trouw vaststellen dat (a) u zich niet hebt gehouden aan deze Gebruiksvoorwaarden, (b) u inbreuk hebt gemaakt op de rechten van derden of toepasselijke wet- en regelgeving hebt overtreden, (c) u bij gebruik van de gratis basisservice ten minste 90 aaneengesloten dagen geen actief gebruik hebt gemaakt van de Lookout Service, of (d) als u de aan Lookout verschuldigde vergoeding niet hebt betaald. Wij zullen een redelijke poging doen om u te informeren over beëindiging of opschorting van uw toegang tot de Lookout Services, aan de hand van uw accountgegevens of via de Lookout Service zelf. Wij behouden ons echter het recht voor om de toegang tot de Lookout Services op ieder moment te beëindigen, met of zonder kennisgeving.

- 6.2. Gevolg van beëindiging U erkent aanvaardt dat uw toegang tot Gebruikersinhoud en/of Gebruikersgegevens in geval van opschorting, beëindiging of afloop ophoudt en dat Lookout niet verplicht is om dergelijke gegevens of materialen op te slaan of ze aan u te verschaffen (behoudens wettelijke verplichting). Indien wij uw toegang tot de Lookout Service(s) beëindigen, worden uw licentierechten beëindigd en dient u (i) onmiddellijk ieder gebruik van de toepasselijke Lookout Service(s) te staken en (ii) alle exemplaren die u eventueel hebt van de toepasselijke Lookout Service te verwijderen of op ons verzoek te retourneren.
- 6.3. Geldigheid na beëindiging Iedere paragraaf van deze Gebruiksvoorwaarden die geldig dient te blijven na beëindiging om rechtsgevolgen te behouden overeenkomstig de zin ervan, blijft geldig na beëindiging, waaronder deze paragraaf 6.3 en de paragrafen 4, 5.2, 6.2, 7, 8 en 9.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Lookout-technologie Ondanks mogelijk gebruik van de woorden „aankoop”, „verkoop” of soortgelijke woorden, worden de Lookout Services aan u gelicentieerd onder deze Gebruiksvoorwaarden, niet verkocht. Niettegenstaande enige tot het tegendeel strekkende bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden behoudt Lookout (of de Lookout Entities zoals bepaald in paragraaf 8, waar van toepassing) alle rechten (waaronder intellectuele eigendomsrechten) betreffende de Lookout Services, de inhoud, gegevens, resultaten, informatie, analyses of uitvoer daarmee gegenereerd of die u verkrijgt van een Lookout Service, evenals alle Updates, wijzigingen of afgeleide werken van de voorgaande begrippen, waaronder in de vorm van Feedback.
- 7.2. Open Source Lookout kan u soms software leveren, zoals mobiele toepassingen, met onderdelen waarop een zogenaamde „open source”-softwarelicentie van toepassing is („Open Source-onderdelen”). Voor zover vereist door de licentievoorwaarden betreffende de Open Source-onderdelen zullen die licentievoorwaarden van toepassing zijn in plaats van de licentievoorwaarden en beperkingen in paragraaf 3. De andere paragrafen van deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder paragraaf 8 (Afwijzing en beperking van aansprakelijkheid), blijven van toepassing op alle onderdelen van de Lookout Services, inclusief Open Source-onderdelen. De licentievoorwaarden betreffende alle Open Source-onderdelen die in de Lookout Service worden gebruikt, zijn beschikbaar binnen de toepassing, onder About Lookout/Legal (Over Lookout/Juridisch).

8. Afwijzing en beperking van aansprakelijkheid

Lees de volgende bepalingen nauwkeurig. Deze hebben betrekking op onze aansprakelijkheid aan u. „Lookout-entiteiten” staat voor (i) Lookout, zijn moeder-, dochter- en zustermaatschappijen, gelieerde ondernemingen (gezamenlijk: de „Lookout-bedrijven”); (ii) de functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, contractanten en vertegenwoordigers van de Lookout-bedrijven; en (iii) de distributeurs, licentiegevers, leveranciers, dienstverleners en gegevensdienstverleners (waaronder zonder beperking onze leveranciers van hostingdiensten en identiteitsbeveiligingsdiensten) van de Lookout-bedrijven, en hun moeder-, dochter-, en zustermaatschappijen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, contractanten, vertegenwoordigers en gegevensdienstverleners.

- 8.1. Indien Lookout zich niet houdt aan deze Servicevoorwaarden is Lookout aansprakelijk voor uw verlies of schade die een voorzienbaar gevolg is van het niet-naleven door Lookout van deze Servicevoorwaarden of als gevolg van nalatigheid van Lookout. Lookout is echter niet aansprakelijk voor onvoorzienbare verliezen of schade. Verlies of schade is voorzienbaar als het een duidelijk gevolg was van onze inbreuk of als u en Lookout er bij het aangaan van deze Servicevoorwaarden rekening mee hielden. Wij passen geen uitsluitingen of beperkingen toe op onze aansprakelijkheid jegens u indien dat onrechtmatig zou zijn. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid voor overliden of letsel door onze nalatigheid of die van onze medewerkers, agenten of onderaannemers, of voor fraude of misleiding.
- 8.2. Lookout levert uitsluitend de Lookout Services en bijbehorende producten en diensten die Lookout via deze Lookout Services beschikbaar stelt, voor uw thuis- en privégebruik. U verklaart dat u de Lookout Services en bijbehorende producten en diensten die Lookout beschikbaar heeft gesteld, niet gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden of voor wederverkoop. Lookout is niet aansprakelijk jegens u voor enige winstderving, verlies van omzet, onderbreking van de bedrijvigheid of verlies van zakelijke kansen.
- 8.3. Indien uw apparaat of digitale inhoud beschadigd raakt door digitale inhoud die wij hebben geleverd onder deze Servicevoorwaarden en de schade is veroorzaakt door het feit dat wij onvoldoende redelijke zorg en kunde hebben toegepast, zullen wij de schade herstellen of vergoeden. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen vermijden door opvolging van ons advies om een update toe te passen die u gratis werd aangeboden, of voor schade doordat u de installatie-instructies of de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten niet hebt gevolgd.

9. Andere belangrijke voorwaarden

- 9.1. Op deze voorwaarden is de Engelse wet van toepassing. U kunt zich voor geschillen betreffende producten wenden tot de Engelse rechter. Indien u in Schotland woont, kunt u zich voor geschillen betreffende producten wenden tot de Schotse of Engelse rechter. Indien u in Noord-Ierland woont, kunt u zich voor geschillen betreffende producten wenden tot de Noord-Ierse of Engelse rechter. Indien u in een andere Europese lidstaat woont, kunt u zich voor geschillen betreffende de producten wenden tot de rechter in het land waar u woont. U kunt daar gebruikmaken van eventuele verplichte bepalingen en rechten volgens het recht van dat land.
- 9.2. Indien wij deze Gebruiksvoorwaarden met vertraging handhaven, kunnen wij deze toch nog later handhaven. Indien wij niet onmiddellijk erop aandringen dat u iets doet waartoe u op grond van deze Gebruiksvoorwaarden verplicht bent, of indien wij met vertraging maatregelen nemen in verband met uw inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden, betekent dat niet dat u die handelingen niet hoeft uit te voeren en weerhoudt het ons niet om op een later moment alsnog maatregelen te nemen. Indien u bijvoorbeeld een betaling niet voldoet, die wij niet invorderen terwijl we wel de Lookout Services blijven leveren, kunnen wij de betaling op een later moment alsnog invorderen.
- 9.3. Deze Gebruiksvoorwaarden (en alle rechten en licenties die erin worden verleend) kunnen niet door u worden overgedragen. Een overdracht door u is niet geldig zonder de toestemming van Lookout. Lookout kan zijn rechten en plichten volgens deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere organisatie.
- 9.4. Kennisgevingen volgens deze Gebruiksvoorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. De partijen komen overeen dat alle mededelingen, overeenkomsten en kennisgevingen in verband met een Lookout Service („Mededelingen”) elektronisch gedaan kunnen worden, waaronder per e-mail, sms, kennisgevingen binnen de toepassing, of door plaatsing op de Lookout-website, onze mobiele toepassing of andere onderdelen van de Lookout Service. De partijen komen overeen dat elektronisch afgeleverde kennisgevingen voldoen aan alle wettelijke vereisten betreffende het schriftelijk karakter van dergelijke Mededelingen. U aanvaardt eveneens dat wij niet aansprakelijk zijn indien u kennisgevingen niet ontvangt omdat u uw accountgegevens niet nauwkeurig en volledig houdt, of als u onze Mededelingen uitfiltert. Mededelingen worden geacht te zijn gedaan op de dag van verzending.
- 9.5. Lookout behoudt zich het recht voor om samen te werken met wetshandhavings- of vergelijkbare onderzoeken van de overheid, zoals beschreven in ons [Privacybeleid](#).
- 9.6. De Lookout Services zijn onderhevig aan uitvoerbeperkingen van de regering van de Verenigde Staten en aan invoerbeperkingen van bepaalde buitenlandse regeringen. U verklaart zich te houden aan alle toepasselijke uitvoer- en invoerwet- en regelgeving bij uw toegang tot of gebruik van de Lookout Services. U mag geen enkel deel van de Lookout Services of een rechtstreeks product daarvan verwijderen of uitvoeren uit de Verenigde Staten of toestaan dat het wordt verwijderd, uitgevoerd of heruitgevoerd door derden, (a) naar (een burger of inwoner van) een land waarop een embargo van toepassing is of dat terroristen steunt, (b) naar personen die voorkomen op de Table of Denial Orders (tabel met ontzeggingsbesluiten) van het Amerikaanse ministerie van Handel of op de lijst van Specially Designated Nationals (uitdrukkelijk aangewezen personen) van het Amerikaanse ministerie van Financiën; (c) naar een land waarnaar de uitvoer of heruitvoer is beperkt of verboden, of waarvoor de regering van de Verenigde Staten of een agentschap daarvan een uitvoervergunning of andere overheidsgoedkeuring vereist op het moment van uitvoer of heruitvoer, zonder die goedkeuring voorafgaand te hebben verkregen; of (d) anderszins in overtreding van enige uitvoer- of invoerbeperking, of van betreffende wet- en regelgeving van de Verenigde Staten of enige andere buitenlandse regering, agentschap of autoriteit. U verklaart en garandeert dat (i) u niet bent gevestigd in, zich onder controle bevindt van, of een burger of inwoner bent van een dergelijk verboden land, of voorkomt op een dergelijke lijst met verboden partijen, en dat (ii) niets van de Gebruikersinhoud of Gebruikersgegevens valt onder de Amerikaanse wet- en regelgeving betreffende internationale wapenhandel. De Lookout Services mogen niet worden gebruikt voor het ontwerp of de ontwikkeling van nucleaire, chemische of biologische wapens of rakettechnologie zonder voorafgaande toestemming van de Amerikaanse regering.
- 9.7. Deze Gebruiksvoorwaarden gelden uitsluitend tussen u en Lookout, niet voor onze distributeurs. Onze distributeurs zijn niet aansprakelijk voor de Lookout Services of de inhoud daarvan. U erkent en aanvaardt echter dat de Lookout-entiteiten bedoelde begunstigden zijn van deze Gebruiksvoorwaarden en het recht hebben om deze Gebruiksvoorwaarden rechtstreeks jegens u te handhaven. Tenzij in deze paragraaf anders aangegeven, zijn er geen derde begunstigden van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 9.8. Elk van de paragrafen van deze Gebruiksvoorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechter of relevante autoriteit bepaalt dat een van de paragrafen onrechtmatig of onafdwingbaar zijn, blijven de overblijvende paragrafen van kracht. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over een dergelijke bepaling, zodat hij in gewijzigde vorm rechtmatig, geldig en afdwingbaar is en voor zover maximaal mogelijk het bedoelde commerciële gevolg van de oorspronkelijke bepaling heeft.

Beleid betreffende acceptabel gebruik

Bijgewerkt: 15 november 2016

Dit document is ons beleid betreffende acceptabel gebruik. Het maakt deel uit van onze Servicevoorwaarden (momenteel beschikbaar op www.lookout.com/legal) en is van toepassing op alle Lookout Services (zoals gedefinieerd in onze Servicevoorwaarden). Door aanvaarding van onze Servicevoorwaarden of door toegang tot of gebruik van een Lookout Service, verklaart u zich te houden aan dit beleid. U verklaart dat u zich zult onthouden van de volgende activiteiten in verband met uw gebruik van enige Lookout Service:

1. Plaatsen, gebruiken of verzenden van beledigende berichten of van lasterlijke, smadelijke, valse of misleidende verklaringen, berichten die haat zaaien of berichten die oproepen tot of dreigen met geweld;
2. Plaatsen, gebruiken of verzenden van inhoud die onrechtmatig, aanstootgevend, bedreigend, smadelijk, lasterlijk, obscene of anderszins afkeurenswaardig is;
3. Andere gebruikers van de Lookout Services of werknemers, contractanten of agenten van Lookout of diens servicedienstverleners lastigvallen, irriteren, intimideren of bedreigen;
4. Spam, kettingsbrieven of andere ongevraagde e-mails verzenden;
5. Zich voordoen als iemand anders of als iemand die een band heeft met een bepaalde persoon of entiteit, frauderen, of uw identiteit (proberen te) verbergen;
6. Zich toegang verschaffen tot een deel van de Lookout Service waartoe u niet bevoegd bent;
7. Enig deel van de Lookout Service openen, of de inhoud daarvan of gegevens daarin, met behulp van andere technologie of middelen die uitdrukkelijk ter beschikking zijn gesteld door Lookout;
8. Enig deel van de Lookout Service openen, of de inhoud daarvan of gegevens daarin, met behulp van technologie zoals scraping, robots, spiders of offline readers, of met een systeem dat meer verzoeken aan de servers van Lookout zendt dan een mens redelijkerwijs in hetzelfde tijdsbestek kan zenden.
9. Een Lookout Service gebruiken op een wijze die de normale werking, veiligheid, integriteit of het normale bedrijf van de Lookout Service verstoort of kan verstoren;
10. Ongeldige gegevens, virussen, wormen, schadelijke softwarecode, malware of andere softwaremiddelen uploaden of verzenden;
11. Verzonden informatie van een Lookout Service ontcijferen of decrypteren, of het omzeilen of onklaar maken (of dat te proberen) van toegang, authenticatie, kopieerbeperkingen of enige andere functie van een Lookout Service, proberen de Lookout Services te openen of gebruiken met andere middelen dan uitdrukkelijk door ons ter beschikking gesteld, of anderszins proberen de veiligheid van een Lookout Service of van onderdelen daarvan (waaronder accounts van andere gebruikers) in gevaar te brengen of te schenden;
12. Proberen om kwetsbaarheden van enig deel van de Lookout Service(s) te identificeren, sonderen, scannen of testen zonder schriftelijke en ondertekende toestemming van Lookout;
13. Proberen om accounts, websites, toepassingen, systemen, apparatuur of gegevens van andere gebruikers te wijzigen of zich daar onbevoegde toegang of gebruik toe/van te verschaffen;
14. Persoonsgegevens van andere gebruikers (waaronder de accountnaam) verzamelen of verwerven;
15. Een Lookout Service gebruiken in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere betreffende intellectuele eigendom of privacy in de van toepassing zijnde jurisdicties;
16. Inhoud, gegevens of materiaal plaatsen, gebruiken of verzenden die/dat inbreuk maken op toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden (waaronder intellectuele eigendoms-, privacy- of publiciteitsrechten); en/of
17. Een poging te doen tot bovenstaande overtredingen of die faciliteren.

Zonder beperking van andere rechtsmiddelen kan Lookout naar eigen goeddunken de toegang tot de Lookout Service opschorten of beëindigen wegens overtreding van dit beleid betreffende acceptabel gebruik (zoals bepaald door Lookout), ter voorkoming van schade aan derden of ter bescherming van onze veiligheid, beschikbaarheid of integriteit.

DMCA-beleid

Bijgewerkt: 15 november 2016

Lookout respecteert de intellectuele eigendomsrechten en verwacht hetzelfde van zijn gebruikers. Indien u van mening bent dat uw werk is gekopieerd en dat daardoor inbreuk is gemaakt op uw auteursrechten, of als uw intellectuele eigendomsrechten anderszins zijn geschonden, stuur dan een kennisgeving aan de auteursrechtenmedewerker van Lookout met de volgende gegevens: (i) een elektronische of fysieke handtekening van degene die gemachtigd is om op te treden namens de houder van de auteursrechten of ander intellectueel eigendomsbelang waarop inbreuk zou zijn gemaakt; (ii) een specifieke omschrijving van elk werk waarop auteursrechten berust of andere intellectuele eigendom die volgens u is geschonden; (iii) een beschrijving van de plaats waar het vermeende inbreukmakende materiaal zich bevindt

in de Lookout Service (zo gedetailleerd mogelijk en waar van toepassing met een URL); (iv) contactgegevens van de klagende partij, met naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres; (v) een verklaring van uw hand dat u te goeder trouw meent dat het betwiste gebruik niet is goedgekeurd door de houder van het auteursrecht, diens agent, of van rechtswege; en (vi) een verklaring van uw hand dat de bovenstaande informatie in uw kennisgeving nauwkeurig is en dat u op straffe van meenede de houder van het auteursrecht of de eigenaar van de intellectuele eigendom bent, of bent gemachtigd om op te treden namens deze.

U kunt uw eisen betreffende auteursrechten of andere intellectuele eigendom sturen naar de auteursrechtenmedewerker van Lookout: (a) per post aan Lookout – Copyright Agent, 3 Center Plaza, Suite 330, Boston, Massachusetts 02108, USA of (b) per e-mail aan legal@lookout.com, ATTN: COPYRIGHT AGENT.

Deel 2 – Verkoopvoorwaarden

Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op bestellingen van een Premium Subscription bij ons. Lees deze Verkoopvoorwaarden zorgvuldig voordat u bij ons een Premium Subscription bestelt. Door het plaatsen van een bestelling voor een Premium Subscription verklaart u dat u deze Verkoopvoorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. Indien u niet akkoord gaat met deze Verkoopvoorwaarden dient u geen Premium Subscription te bestellen.

Deze Verkoopvoorwaarden vormen een aanvulling op de [Gebruiksvoorwaarden](#), die eveneens van toepassing zijn op een Premium Subscription, tenzij ze strijdig zijn met de [Gebruiksvoorwaarden](#). In het laatste geval hebben de Verkoopvoorwaarden voorrang.

Wij bevelen aan om een exemplaar van deze Verkoopvoorwaarden te bewaren voor latere raadpleging.

1. Wijzigingen van deze Verkoopvoorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. We bevelen aan dat u deze pagina regelmatig bezoekt om op de hoogte te blijven van de nieuwste voorwaarden. Op uw overeenkomst betreffende enige aankoop zijn echter de Verkoopvoorwaarden van toepassing die van kracht waren op het moment van sluiting van de overeenkomst.

2. Aankopen

2.1 U kunt een Premium Subscription op de Lookout Service bestellen. Premium Subscriptions worden geleverd voor een maandelijkse, jaarlijkse of andere abonnementsperiode die is aangegeven wanneer u de bestelling plaatst (de „**Abonnementsperiode**”). Uw recht op beëindiging van de overeenkomst is hieronder beschreven in paragraaf 9. Wat betreft Premium Subscriptions geldt voor de rechten onder de Subscription Service: (i) dat deze afhankelijk zijn van de ontvangst van uw betaling van de toepasselijke vergoedingen (direct door u of door de distributeur van wie u het product hebt aangeschaft) en (ii) dat deze worden beëindigd wanneer uw Abonnementsperiode wordt geannuleerd, afloopt of wordt beëindigd.

2.2 Proefabonnements Wij kunnen van tijd tot tijd proefabonnements van Premium Subscriptions aanbieden voor een bepaalde periode, zonder betaling of tegen gereduceerd tarief („**Proefabonnement**”). Lookout behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te bepalen of u in aanmerking komt voor een Proefabonnement en, afhankelijk van het toepasselijke recht, een Proefabonnement op enig moment te beëindigen of te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving.

3. Plaatsen van bestellingen

3.1 Om een aankoop te doen via de Lookout Service hoeft u slechts een Premium Subscription op de mobiele toepassing te activeren. Uw bestelling wordt geplaatst wanneer u het aankoopproces afrondt en de betaling bevestigt. Aankopen en betalingen worden gedaan via de Apple App store, de Google Play store, Braintree (creditcard) of, in sommige gevallen, door een aankoop bij een aanbieder van mobiele telefoniediensten.

3.2 Aanvaarding van uw bestelling vindt plaats wanneer u een bevestiging van uw bestelling ontvangt. Zodra uw bestelling geheel of gedeeltelijk is aanvaard, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen u en ons waarop deze Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

3.3 Indien wij uw bestelling niet kunnen aanvaarden, zullen wij u hierover informeren. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de Premium Subscription op dat moment niet beschikbaar is of omdat we een fout hebben vastgesteld in uw bestelling of in de betalingsgegevens.

4. Abonnementen

4.1 Verlenging Lookout stuurt 14 dagen voor het einde van uw huidige abonnementsperiode een kennisgeving dat verlenging aanstaande is. Om de verlenging te voorkomen dient u uw abonnement ten minste 48 uur VOOR het eind van de lopende termijn op te zeggen.

4.2 U mag de limiet van uw abonnement niet overschrijden zonder voorafgaande instemming.

4.3 U mag de inhoud die wij u leveren als onderdeel van een Premium Subscription op geen enkele wijze onderbreken of beschadigen.

4.4 Als u een Premium Subscription van ons aanschaft, leveren wij u de digitale inhoud tot de afronding van de diensten of tot het einde van de abonnementsperiode voor de Premium Subscription (indien van toepassing), of tot u de overeenkomst beëindigt overeenkomstig paragraaf 9, of tot wij de overeenkomst beëindigen bij schriftelijke kennisgeving.

5. Privacy

Bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van een Premium Subscription houden wij ons aan het [Privacybeleid](#).

6. Prijs en betaling

6.1 Vergoedingen Als u een bestelling voor een Premium Subscription plaatst, stemt u in met betaling van de bijbehorende vergoedingen, hetzij maandelijks vooruit, hetzij tegen een lager jaarlijks tarief indien u volledig vooruitbetaalt. U kunt uw keuze maken tijdens de aankoop. De prijs van een Premium Subscription (inclusief btw) is de prijs aangegeven op de bestelpagina's, indien u de bestelling rechtstreeks via de Lookout-toepassing plaatst. Wij nemen alle redelijke maatregelen om te zorgen dat de aan u getoonde prijs van het product de juiste is. Het is echter mogelijk dat, ondanks onze inspanningen, sommige producten onjuist geprijsd zijn.

6.2 Betaalwijzen U kunt betalen via de Apple App store, Google In-App en Braintree (creditcard). Op betalingen via deze diensten zijn de voorwaarden van de betreffende stores van toepassing. Lookout kan niet bepalen welke typen betalingen die stores accepteren of onder welke voorwaarden dat gebeurt. Voor Premium Subscriptions, dient u vooraf te betalen voor de eerste termijn van de Premium Subscription, voordat u hem opent, en wij zullen automatisch de toepasselijke bedragen van uw creditcard afschrijven, plus eventuele belastingen (als deze nog niet in de prijs zijn opgenomen), op het moment dat u de bestelling plaatst voor de gehele Abonnementsperiode. Wij factureren u voor de eerste termijn van iedere verlengingsperiode, niet eerder dan 24 uur voor de start van de verlengingsperiode, met de betalingsgegevens die u bij de bestelling hebt verstrekt, en vervolgens schrijven we automatisch de betreffende bedragen plus eventuele belastingen af van uw creditcard voor de volledige verlengingsperiode. Als de geldigheid van uw creditcard afloopt, verleent u ons door middel van uw doorgaande gebruik van de Premium Subscription het recht om bedragen van de bewuste creditcard te blijven afschrijven. U blijft zelf verantwoordelijk voor eventuele ongeïnde bedragen. Indien u Lookout Services bestelt bij een Distributeur (zoals een aanbieder van mobiele telefoniediensten, door middel van facturering via die aanbieder, door aankoop van onze mobiele toepassing met facturering via de app-store of door een licentiesleutel van een Distributeur te kopen), kunt u toepasselijke betalingen doen aan de distributeur, waarop de voorwaarden die gelden tussen u en de Distributeur van toepassing zijn. Uw gebruik van de Lookout Services blijft echter gebonden door deze Servicevoorwaarden.

6.3 Wanbetaling Indien u een betaling niet tijdig voldoet, als we uw betaling niet kunnen verwerken, of als we de corresponderende betaling niet ontvangen van de distributeur van wie u de Premium Subscription hebt gekocht, kan Lookout naar eigen inzicht uw gebruiksrecht van de Premium Subscription opschorten of beëindigen. Ongeacht een dergelijke beëindiging of opschorting blijft u verantwoordelijk voor betaling van alle bedragen waarvan de betaaltermijn is verstreken.

6.4 Wij kunnen onze prijzen voor Premium Subscriptions van tijd tot tijd verhogen gedurende de looptijd van uw abonnement. Als wij dit doen, zullen we u over de verhoging informeren. Deze verhoging is van toepassing vanaf de aanvang van de volgende verlengingstermijn. Indien u niet akkoord gaat met de prijsstijging kunt u ervoor kiezen

om uw abonnement niet te verlengen. Wij zullen de Premium Subscription-diensten leveren totdat het abonnement afloopt.

6.5 Indien enige betaling niet op tijd aan ons wordt voldaan, kunnen wij van tijd tot tijd rente heffen over het verschuldigde bedrag, tegen een percentage van 2 % per jaar boven de basisrente van de National Westminster Bank. Deze rente wordt dagelijks geaccumuleerd vanaf de betaaldatum tot de datum waarop het verschuldigde bedrag daadwerkelijk wordt betaald. U dient de rente tegelijk met de achterstallige betaling te voldoen.

6.6 Indien u van mening bent dat wij een onjuist bedrag hebben gerekend, laat ons dit dan snel weten.

7. Beschikbaarheid

Indien u een Premium Subscription aanschaft, zorgen wij dat deze dienst geschikt is voor zijn doel, zoals beschreven en van voldoende kwaliteit.

Mogelijk moeten we de toegang tot een Premium Subscription soms onderbreken, bijvoorbeeld voor onderhoud. Ook kan het zijn dat wij van tijd tot tijd wijzigingen of updates doorvoeren in een Premium Subscription, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de inhoud die via een Premium Subscription beschikbaar is. Wij proberen u op de hoogte te houden van enige onderbreking en van wijzigingen of updates.

8. Als er een probleem is met de Lookout Service

8.1 Voor vragen of klachten over de Lookout Service kunt u contact met ons opnemen. U kunt een e-mail sturen naar support@lookout.com.

8.2 Als u een consument bent, zijn wij wettelijk verplicht om u producten te leveren conform de overeenkomst. Uw wettelijke rechten worden op geen enkele wijze door deze Verkoopvoorwaarden beperkt.

9. Uw recht op opzegging

9.1 U kunt uw overeenkomst met ons altijd beëindigen. Uw rechten bij beëindiging van de overeenkomst zijn afhankelijk van wat u hebt gekocht, of er een gebrek bestaat, hoe onze prestaties zijn en wanneer u de overeenkomst wilt opzeggen. U kunt het modelformulier voor opzegging gebruiken, maar dat is niet verplicht. U vindt een exemplaar daarvan aan deze overeenkomst gehecht in de bijlage.

9.2 U kunt binnen een bepaalde periode de overeenkomst ontbinden zonder sanctie, waarbij u recht hebt op teruggaaf van de prijs. Dit is uw 'afkoelrecht' (officieel het herroepingsrecht). U kunt dit schriftelijk doen via het hierboven vermelde e-mailadres, met de gegevens over wat u hebt gekocht, uw naam en het geregistreerde e-mailadres.

9.3 Als u een Premium Subscription hebt gekocht na activering van de toepassing, hebt u niet langer het recht om uw aankoop te annuleren. Als wij u de digitale inhoud onmiddellijk hebben geleverd, en u bent daarmee akkoord gegaan tijdens de bestelling, kunt u niet meer van gedachten veranderen.

10. Ons recht op opzegging

10.1 Wij kunnen onze overeenkomst op ieder moment opzeggen bij schriftelijke kennisgeving, als:

- (a) U een betaling niet op tijd verricht en na 7 dagen na onze betalingsherinnering nog niet hebt betaald.
- (b) U zich niet houdt aan de Gebruiksvoorwaarden; of
- (c) U zich niet houdt aan deze Verkoopvoorwaarden en dit niet oplost binnen 7 dagen na ons verzoek.

10.2 Indien wij onze overeenkomst opzeggen, zullen we het gedeelte van de prijs terugbetalen die u vooraf hebt betaald voor een Premium Subscription en die wij niet hebben geleverd. Wij kunnen een redelijk bedrag in rekening brengen voor eventuele kosten als gevolg van uw contractbreuk.

10.3 Wij kunnen u naar eigen goeddunken schriftelijk laten weten dat wij een Premium Subscription niet meer zullen leveren. Wij informeren u ten minste 30 dagen voor het einde van de levering en wij betalen het gedeelte van de prijs en leveringskosten terug dat u al voor de Premium Subscription hebt betaald, overeenkomstig datgene wat niet wordt geleverd (hetgeen wat tot op dat moment is geleverd, wordt wel in rekening gebracht).

11. Gevolg van beëindiging

11.1 Eventuele verschuldigde terugbetalingen aan u zullen zo snel mogelijk worden gedaan, via dezelfde betalingswijze als die u oorspronkelijk hebt gebruikt om ons te betalen (indien dat niet mogelijk is, gebruiken we een andere passende betalingswijze).

- 11.2 Als u consument bent en gebruikmaakt van uw afkoelperiode doen wij de terugbetaling binnen 14 dagen vanaf uw kennisgeving van opzegging op grond van het recht op een afkoelperiode.
- 11.3 Iedere paragraaf van deze Verkoopvoorwaarden die geldig dient te blijven na beëindiging om rechtsgevolgen te behouden overeenkomstig de zin ervan, blijft geldig na beëindiging, waaronder de paragrafen 6.1, 6.3, 6.6, 6.7, 11 en 12.
- 12. Andere belangrijke voorwaarden**
- 12.1 Op deze voorwaarden is de Engelse wet van toepassing. U kunt zich voor geschillen betreffende producten wenden tot de Engelse rechter. Indien u in Schotland woont, kunt u zich voor geschillen betreffende producten wenden tot de Schotse of Engelse rechter. Indien u in Noord-Ierland woont, kunt u zich voor geschillen betreffende producten wenden tot de Noord-Ierse of Engelse rechter. Indien u in een andere Europese lidstaat woont, kunt u zich voor geschillen betreffende de producten wenden tot de rechter in het land waar u woont. U kunt daar gebruikmaken van eventuele verplichte bepalingen en rechten volgens het recht van dat land.
- 12.2 Ook al handhaven wij deze Verkoopvoorwaarden met vertraging, wij kunnen deze later nog handhaven. Indien wij niet onmiddellijk erop aandringen dat u iets doet waartoe u op grond van deze Verkoopvoorwaarden verplicht bent, of indien wij met vertraging maatregelen nemen in verband met uw inbreuk op deze Verkoopvoorwaarden, betekent dat niet dat u die handelingen niet hoeft uit te voeren en weerhoudt het ons niet om op een later moment alsnog maatregelen te nemen. Indien u bijvoorbeeld een betaling niet voldoet, die wij niet invorderen terwijl we wel de Lookout Services blijven leveren, kunnen wij de betaling op een later moment alsnog invorderen.
- 12.3 Deze Verkoopvoorwaarden (en alle rechten en licenties die erin worden verleend) kunnen niet door u worden overgedragen. Een overdracht door u is niet geldig zonder de toestemming van Lookout. Lookout kan zijn rechten en plichten volgens deze Verkoopvoorwaarden overdragen aan een andere organisatie.
- 12.4 Kennisgevingen volgens deze Verkoopvoorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. De partijen komen overeen dat alle mededelingen, overeenkomsten en kennisgevingen in verband met een Lookout Service („**Mededelingen**”) elektronisch gedaan kunnen worden, waaronder per e-mail, sms, kennisgevingen binnen de toepassing, of door plaatsing op de Lookout-website, onze mobiele toepassing of andere onderdelen van de Lookout Service. De partijen komen overeen dat elektronisch afgeleverde kennisgevingen voldoen aan alle wettelijke vereisten betreffende het schriftelijk karakter van dergelijke Mededelingen. U aanvaardt eveneens dat wij niet aansprakelijk zijn indien u kennisgevingen niet ontvangt omdat u uw accountgegevens niet nauwkeurig en volledig houdt, of als u onze Mededelingen uitfiltert. Mededelingen worden geacht te zijn gedaan op de dag van verzending.
- 12.5 Deze Verkoopvoorwaarden gelden uitsluitend tussen u en Lookout, niet voor onze distributeurs. Onze distributeurs zijn niet aansprakelijk voor de Lookout Services of de inhoud daarvan. U erkent en aanvaardt echter dat de Lookout-entiteiten bedoelde begunstigden zijn van deze Verkoopvoorwaarden en het recht hebben om deze Verkoopvoorwaarden rechtstreeks jegens u te handhaven. Tenzij in deze paragraaf anders aangegeven, zijn er geen derde begunstigden van deze Verkoopvoorwaarden.
- 12.6 Elk van de paragrafen van deze Verkoopvoorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechter of relevante autoriteit bepaalt dat een van de paragrafen onrechtmatig of onafdwingbaar zijn, blijven de overblijvende paragrafen van kracht. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over een dergelijke bepaling, zodat hij in gewijzigde vorm rechtmatig, geldig en afdwingbaar is en voor zover maximaal mogelijk het bedoelde commerciële gevolg van de oorspronkelijke bepaling heeft.

BIJLAGE BIJ DEEL 2 – VERKOOPVOORWAARDEN

MODELFORMULIER OPZEGGING

(Uitsluitend invullen en opsturen als u de overeenkomst wilt opzeggen)

Aan LOOKOUT INC., support@lookout.com

Ik/Wij [*] laten u hierbij weten dat ik/wij [*] mijn/onze [*] koopovereenkomst opzeg/opzeggen [*] betreffende de volgende goederen [*]/voor levering van de volgende dienst [*],

Besteld op [*/ontvangen op [*,

Naam consument(en),

E-mailadres consument(en),

Handtekening consument(en) (uitsluitend wanneer dit formulier op papier wordt verzonden),

Datum

[*] Verwijderen wat niet van toepassing is

© Crown copyright 2013.