

OVEREENKOMST INZAKE CLOUDDIENSTEN VAN LOOKOUT

DEZE LICENTIEOVEREENKOMST INZAKE CLOUDDIENSTEN (DE “OVEREENKOMST”) IS AANGEGAAN TUSSEN LOOKOUT, INC. EN DE MET HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ENTITEIT DIE MET DEZE VOORWAARDEN INSTEMT (DE “KLANT”). DEZE OVEREENKOMST IS VAN TOEPASSING OP HET ABONNEMENT OP EN HET GEBRUIK VAN DE CLOUDDIENSTEN VAN LOOKOUT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD).

LEES DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST ZORGVULDIG DOOR VÓÓR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN. U BENT VERPLICHT OM DEZE LICENTIEOVEREENKOMST TE AANVAARDEN ALS VOORWAARDE VOOR ELK GEBRUIK VAN DE DIENSTEN. ALS KLANT GAAT U AKKOORD MET DEZE OVEREENKOMST DOOR TE KLIKKEN OF TIKKEN OP EEN KNOP DIE UW AANVAARDING VAN DEZE OVEREENKOMST AANGEEFT, DOOR HET ONDERTEKENEN VAN EEN STUK DAT NAAR DEZE OVEREENKOMST VERWIJST OF DOOR UW VOORTGEZETTE GEBRUIK VAN DE DIENSTEN. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST, DAN IS LOOKOUT NIET BEREID OM EEN LICENTIE VOOR DE DIENSTEN AAN U TE VERLENEN EN MAG U DE DIENSTEN NIET VERDER GEBRUIKEN. DOOR AANVAARDING VAN DEZE OVEREENKOMST BEVESTIGT U DE OVEREENKOMST NAMENS DE KLANT TE HEBBEN GELEZEN EN GARANDEERT U BEVOEGD TE ZIJN TOT AANVAARDING VAN DEZE OVEREENKOMST NAMENS DE KLANT.

1. Definities.

“**Beheerder(s)**” betekent een persoon die door de Klant is aangewezen om een Account te hebben met de bevoegdheid tot gebruikmaking van de Administratieve Console om aan de Klant gekoppelde Accounts te creëren en te beheren.

“**Account(s)**” betekent het aantal Gebruikersaccounts die zijn aangegeven in het toepasselijke Orderformulier en zijn gecreëerd binnen de Clouddienst door een Gebruiker voor zichzelf of ten behoeve van de Klant (met inbegrip van accounts gecreëerd door of voor zijn Beheerders).

“**Administratieve Console**” betekent de functionaliteit voor het beheren van de Gebruikerstoegang, beveiliging en andere administratieve functionaliteit voor Accounts die gekoppeld zijn aan de Klant verleende Clouddienst.

“**Geautoriseerde Wederverkoper**” betekent elke geautoriseerde wederverkoper van Clouddiensten die op rechtsgeldige wijze een abonnement op de Clouddiensten op de voorwaarden van deze Overeenkomst aan de Klant verkoopt.

“**Clouddiensten**” of “**Diensten**” betekent de online applicaties en het online platform op het internet die Lookout aan de Klant ter beschikking stelt via een speciale website, die ook de bijbehorende offline Softwarecomponenten bevat die in verband met die Diensten moeten worden gebruikt zoals van tijd tot tijd door Lookout naar eigen goeddunken bijgewerkt.

“**Vertrouwelijke Informatie**” betekent de tussen de partijen uitgewisselde niet-openbare informatie, op voorwaarde dat dergelijke informatie: (i) ten tijde van de verstrekking duidelijk als vertrouwelijk is aangemerkt door de verstrekende partij (“**Verstrekker**”), of (ii) in geval van mondeling verstrekte informatie, ten tijde van

de verstrekking als vertrouwelijk is geïdentificeerd, en schriftelijk is samengevat en verzonden naar de ontvangende partij (“**Ontvanger**”). De voorwaarden van deze Overeenkomst, de aard van de gesprekken en de relatie tussen de partijen, en de voorwaarden van een eventuele commerciële transactie tussen de partijen, worden als Vertrouwelijke Informatie beschouwd.

“**Klantgegevens**” betekent data, informatie, applicaties en andere van de Klant afkomstige zaken die de Klant aan Lookout verstrekt.

“**Documentatie**” betekent de schriftelijke en/of elektronische eindgebruikersdocumentatie inzake het gebruik van de Clouddiensten die Lookout aan de Klant verstrekt in verband met de Clouddiensten.

“**Ingangsdatum**” betekent de datum van de verzending aan de Klant van zijn toegangsgegevens door Lookout.

“**IE van Lookout**” betekent alle eigendomsrechtelijk beschermde materialen van Lookout, met inbegrip van, maar zonder beperking tot, de Software en/of andere door Lookout gebruikte software bij de verlening van de Diensten, de processen en werkwijzen van Lookout, en alle templates en/of formulieren van Lookout, met inbegrip van rapportage- en presentatietemplates en -formulieren.

“**Orderformulier**” betekent het Orderformulier (met inbegrip van bijlagen daarbij) dat Lookout of een Geautoriseerde Wederverkoper aan de Klant verstrekt op grond van deze Overeenkomst en door de partijen is ondertekend, zoals een dergelijk Orderformulier van tijd tot tijd schriftelijk kan worden gewijzigd door de partijen na voorafgaande wederzijdse schriftelijke ondertekening.

“**Software**” betekent de eigendomsrechtelijk beschermde software van Lookout waarmee een Gebruiker bepaalde functionaliteit in verband met kenmerken van de Clouddienst kan gebruiken en die

Lookout verstrekt voor installatie op een apparaat van de Klant of een Gebruiker of waartoe Gebruikers op andere wijze toegang krijgen vanaf de software, hardware of andere apparaten van de Klant of Gebruiker.

“**Abonnementstermijn**” betekent de periode die begint op de Ingangsdatum van het Orderformulier en die doorloopt gedurende de periode die aangegeven is op het Orderformulier in kwestie.

“**Gebruiker(s)**” of “**Eindgebruiker(s)**” betekent, afzonderlijk of gezamenlijk, elke persoon die van de Klant of een Beheerder toestemming heeft voor toegang tot Klantgegevens of voor het opslaan, ophalen of beheren van Klantgegevens in een Account met gebruikmaking van de Diensten.

2. Clouddiensten.

2.1. Verlening van Clouddienst; Recht op toegang.

Op voorwaarde dat de Klant de van toepassing zijnde vergoedingen betaalt, levert Lookout, tijdens het van toepassing zijnde abonnement, de Clouddienst die beschreven is op een of meer Orderformulieren aan de Klant. Lookout zal de Clouddienst hosten en kan de content, functionaliteit en/of gebruikersinterface van de Clouddienst van tijd tot tijd wijzigen. Tenzij anders aangegeven op het Orderformulier/de Orderformulieren in kwestie, wordt voor de Clouddiensten een licentie verleend op basis van de abonnementstermijn. De klant heeft een niet-exclusief, niet voor sublicentie vatbaar, niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Clouddienst gedurende de van toepassing zijnde abonnementstermijn, uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant. Lookout behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk worden verleend hieronder. De Klant verplicht zich om binnen dertig (30) dagen na aanvang van de Clouddienst geregistreerde e-mails van Lookout en een of meer andere door Lookout aangegeven en op de Clouddienst betrekking hebbende e-maildomeinen toe te voegen aan de witte lijst van de Klant ter vergemakkelijking van de verzending en ontvangst van op de Clouddienst betrekking hebbende e-mails.

2.2. **Licentiebeperkingen.** De Klant dient zich te onthouden van: (i) het verlenen van een sublicentie voor de Clouddienst of IE van Lookout en het verkopen, overdragen, cederen, distribueren of anderszins commercieel exploiteren van de Clouddienst of IE van Lookout; (ii) het wijzigen of creëren van afgeleide werken op basis van de Clouddienst of IE van Lookout; (iii) het creëren van “Internet-links” naar de Clouddienst of het “framen” of “spiegelen” van in verband daarmee aangeleverde content; of (iv) het reverse-engineeren of kopiëren van de Clouddienst of IE van Lookout of het verkrijgen van toegang hiertoe op andere wijze teneinde een product te bouwen met gebruikmaking van kenmerken, functies of graphics die vergelijkbaar zijn met de Clouddienst of IE van Lookout, (v) het kopiëren van kenmerken, functies of graphics van de Clouddienst of IE van Lookout; (vi) het toelaten dat Gebruikersabonnementen worden gedeeld of gebruikt

door meer dan één individuele Gebruiker (met dien verstande dat Gebruikersabonnementen opnieuw mogen worden toegewezen aan nieuwe Gebruikers die personen vervangen die uit dienst getreden zijn of van wie de baanstatus of functie anderszins is gewijzigd en die de Clouddiensten niet langer hoeven te gebruiken voor de in Artikel 2.1 omschreven doeleinden; (vii) het gebruiken van de Clouddienst voor: (a) de verzending van ongevraagde of onrechtmatige berichten; (b) de verzending of opslag van inbreukmakend, obscene, bedreigend, schadelijk, lasterlijk of anderszins onrechtmatig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of inbreuk maakt op privacyrechten; (c) de verzending of opslag van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercodes, bestanden, scripts of “agenten” bevat; (d) bemoeienis met of verstoring van de integriteit of werking van de Clouddienst of de daarin vervatte data; of (e) het proberen om op onrechtmatige wijze toegang te krijgen tot de Clouddienst of de daarbij behorende systemen of netwerken of (viii) de verstrekking of bekendmaking aan, of het toestaan van het gebruik van de Clouddienst of IE van Lookout door, andere personen dan Gebruikers. Niettegenstaande het bovenstaande of enige andersluidende bepaling hierin, mogen delen van de Dienst worden geleverd met kennisgevingen en open-sourcelicenties of vergelijkbare licenties van dergelijke community's en derden die op het gebruik van dergelijke delen van toepassing zijn. De Klant stemt hierbij in met zijn gebondenheid aan en de volledige naleving van al dergelijke licenties, en eventuele hieronder verleende licenties leiden niet tot wijziging van eventuele plichten of verplichtingen van een Klant op grond van dergelijke open-sourcelicenties; de bepalingen in deze Overeenkomst inzake de afwijzing van garanties en beperking van aansprakelijkheid zijn echter op al dergelijke software in de Diensten van toepassing.

2.3. Verplichtingen van de Klant.

2.3.1. **Verantwoordelijkheden.** Elke partij dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met het gebruik van de Clouddienst. De Klant is verantwoordelijk voor alle toegang tot en elk gebruik van de Clouddienst door een daadwerkelijke of vermeende Gebruiker. De Klant bevestigt dat de toegangsgegevens van de Klant, met inbegrip van Gebruikers-ID's, wachtwoorden en apparaten van zijn Gebruikers, noodzakelijk zijn voor het beheer van de Clouddienst door de Klant en derhalve is de Klant verantwoordelijk voor de geheimhouding van dergelijke toegangsgegevens (met inbegrip van alle Gebruikers-ID's en wachtwoorden). De Klant zal: (i) Lookout prompt in kennis stellen van elk onbevoegd gebruik van een wachtwoord of Account of een andere bekend of vermoed beveiligingslek; (ii) elk bekend of vermoed kopiëren of verspreiden van IE van Lookout prompt aan Lookout melden en redelijke inspanningen leveren om dit te stoppen. De Klant mag geen valse identiteitsinformatie verstrekken om op onbevoegde wijze toegang te krijgen tot de

Clouddienst. Elke Accountbeheerder moet in staat zijn om extra Accounts en extra licenties te creëren. De door de Klant aangewezen Accountbeheerders hebben de verantwoordelijkheid om te zorgen dat het juiste toegangsniveau wordt toegewezen aan Gebruikers. De Klant is verantwoordelijk voor het deactiveren van een Beheerdersaccount wanneer hij/zij uit dienst treedt of zijn/haar werkzaamheden beëindigt of zoals de Klant gepast acht.

2.3.2. Naleving. Alleen de Klant is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door Eindgebruikers. De Klant bevestigt en gaat ermee akkoord dat alvorens een Eindgebruiker de Diensten gaat gebruiken, de Klant namens de Eindgebruiker de voorwaarden hierin aanvaardt (en Lookout derde-begunstigde van deze voorwaarden maakt), en de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten door Eindgebruikers. De Klant bevestigt dat een overtreding van deze Overeenkomst door een Eindgebruiker kan resulteren in de beëindiging van de Diensten.

2.3.3. Verplichtingen inzake Eindgebruikers. De Klant verklaart en garandeert dat hij beschikt over de benodigde rechten en de toestemming zal verkrijgen die nodig is van elke Eindgebruiker (i) om de Klant en zijn beheerders in staat te stellen tot uitvoering van de in deze Overeenkomst omschreven of via de Diensten beschikbare activiteiten, en (ii) om Lookout in staat te stellen tot levering van de Diensten, met inbegrip van de verzameling van Klantgegevens. Zonder beperking van het voorgaande, stelt de Klant Eindgebruikers vooraf in kennis van de omvang van de Diensten, met inbegrip van de verzameling door Lookout van, en de toegang van de Klant tot, Klantgegevens. De Klant – en niet Lookout – is verantwoordelijk voor (1) de toegang van de Klant tot, en zijn potentiële gebruik van, informatie die verkregen is via de Diensten, met inbegrip van Klantgegevens, en (2) de naleving van deze Overeenkomst door alle Eindgebruikers. De Klant verklaart en garandeert voorts dat eventuele door de Klant aan Lookout gegeven instructies voor de verwerking van Klantgegevens niet in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving of het Privacybeleid van de Klant.

2.3.4. Onbevoegd gebruik en onbevoegde toegang. De Klant moet onbevoegd gebruik van de Diensten door zijn Eindgebruikers voorkomen en elk onbevoegd gebruik van de Diensten beëindigen. Alleen de Klant is verantwoordelijk voor alle activiteit in verband met de Diensten, met inbegrip van alle activiteit door Eindgebruikers. Lookout is niet verplicht tot schadevergoeding of aansprakelijk als gevolg van het verzuim door de Klant om de accounts van zijn Eindgebruikers nauwkeurig, up-to-date en beveiligd te houden. De Diensten zijn niet bedoeld voor gebruik door Eindgebruikers onder de 16. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij niemand onder de 16 gebruik laat maken van de Diensten. De Klant zal Lookout prompt

in kennis stellen van elk onbevoegd gebruik van, en elke onbevoegd verkregen toegang tot, de Diensten.

2.4. Accountinformatie en -data. Tussen Lookout en de Klant geldt dat de Klant eigenaar is van alle Klantgegevens. De Klant bevestigt en gaat ermee akkoord dat Lookout gede-identificeerde gegevens van de Klant verzamelt via de Clouddienst voor interne doeleinden om de kwaliteit en werking te verbeteren en de bijbehorende rapporten te genereren. Lookout mag deze gede-identificeerde gegevens gebruiken voor de beperkte doeleinden van analyse van cyberveiligheidsbedreigingen, onderzoek, onderzoeksrapportages, voor de verbetering van Lookout-producten en benchmarkinganalyses en -studies, die Lookout ter beschikking kan stellen. Alle gegevens die gebruikt zijn bij de uitvoering van benchmarkinganalyses of -studies, zullen slechts in geaggregeerde vorm zijn en geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant bevatten. De identiteit van de Klant wordt niet gekoppeld aan data die aan derden ter beschikking zijn gesteld als gevolg van benchmarkinganalyses of -studies.

2.5. Applicaties en Clouddiensten die niet van Lookout zijn. Lookout mag toegang verlangen tot bepaalde applicaties, diensten of producten van derden waarvoor de Klant een licentie heeft verkregen voor gebruik in verband met de Clouddienst. De Klant bevestigt en gaat ermee akkoord dat hij gerechtigd is om Lookout de toegang te bieden die nodig is voor de levering van de Diensten op grond van deze Overeenkomst.

3. Intellectueel Eigendom. Lookout is eigenaar en houder van alle rechten, eigendom en belangen, met inbegrip van de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, op, van of in de Clouddienst, IE van Lookout, door Lookout aangeleverde onderzoeksvragen en eventuele bijbehorende suggesties, verbeteringsverzoeken en feedback. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst (waaronder de verplichting van de Klant tot betaling van alle vergoedingen hieronder wanneer deze verschuldigd zijn) gaat de Klant ermee akkoord dat de naam en het logo van Lookout, en de aan de Clouddiensten gerelateerde productnamen, handelsmerken van Lookout of haar licentiegevers zijn. Behoudens het navolgende wordt geen licentie voor dergelijke merken verleend.

4. Supportdiensten. Op voorwaarde dat de bijbehorende supportvergoedingen worden betaald, verleent Lookout de Supportdiensten die zijn aangegeven op het van toepassing zijnde Orderformulier.

De Klant is op eigen kosten verantwoordelijk voor het leveren van support aan zijn Eindgebruikers inzake kwesties die specifiek voor zijn Eindgebruikers gelden. De Klant zal commercieel redelijke inspanningen leveren om al dergelijke supportkwesties op te lossen alvorens deze voor te leggen aan Lookout. Indien een Klant een supportkwestie niet kan oplossen zoals hierboven uiteengezet, kan de Beheerder van de Klant de kwestie voorleggen aan Lookout, en zal Lookout commercieel

redelijke inspanningen leveren om het probleem samen met de Klant op te lossen.

5. **Implementatiediensten.** Op voorwaarde dat de bijbehorende vergoedingen worden betaald, zal Lookout de implementatiediensten zoals aangegeven op het van toepassing zijnde Orderformulier leveren.

6. **Looptijd en beëindiging.**

6.1. **Looptijd van de Overeenkomst.** Deze Overeenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum van de Overeenkomst en blijft van kracht zolang er een bijbehorend, op grond van deze Overeenkomst afgegeven Orderformulier van kracht is, tenzij deze anderszins wordt beëindigd zoals bepaald in Artikel 6.2 of 6.3 hierna.

6.2. **Beëindiging wegens wezenlijke tekortkoming.** Beide partijen mogen deze Overeenkomst en/of een Orderformulier beëindigen na schriftelijke kennisgeving van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of het Orderformulier in kwestie door de wederpartij zoals hieronder bepaald, met inachtneming van een zuiveringstermijn van dertig (30) dagen ("**Zuiveringstermijn**"). Indien de in gebreke zijnde partij de tekortkoming niet binnen de Zuiveringstermijn heeft gezuiverd na ontvangst door de in verzuim zijnde partij van een schriftelijke ingebrekestelling, mag de niet in verzuim zijnde partij de in verzuim zijnde partij een tweede kennisgeving sturen waarin de Overeenkomst of het Orderformulier in kwestie wordt beëindigd. De beëindiging van een Orderformulier op grond van dit Artikel 6.2 wordt niet beschouwd als beëindiging van deze Overeenkomst of enig ander Orderformulier, tenzij in de opzegging wordt vermeld dat deze Overeenkomst of een ander Orderformulier ook wordt beëindigd. Niettegenstaande het bovenstaande mag Lookout deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van een wezenlijke tekortkoming van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van Artikel 2 of indien een door de Klant verschuldigde betaling meer dan 60 dagen achterstallig is.

6.3. **Beëindiging wegens faillissement of insolventie.** Indien de Klant: (i) zijn activiteiten staakt of opschort; (ii) betrokken raakt bij een faillissements- of insolventieprocedure op grond van de Amerikaanse federale of staatswetten of een vergelijkbare procedure op grond van de wetgeving van andere rechtsgebieden; (iii) insolvent wordt of onder directe controle van een trustee, curator of vergelijkbare autoriteit komt te staan; of (iv) ontbonden of geliquideerd wordt, vrijwillig of anderszins, mag Lookout deze Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van vijftien (15) dagen.

6.4. **Gevolg van beëindiging.** Indien deze Overeenkomst en alle Orderformulieren zijn beëindigd of verstreken, dan zijn beide partijen verplicht om binnen dertig (30) dagen na de datum waarop deze Overeenkomst en alle Orderformulieren zijn verstreken alle Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij aan die wederpartij terug te geven of te vernietigen, naar keuze

van die wederpartij, en die wederpartij te voorzien van een certificaat van een functionaris waaruit die teruggave en/of vernietiging, al naar gelang van toepassing, blijkt. Eventuele niet-gefactureerde bedragen blijven verschuldigd en betaalbaar. Bij het beëindigen of verstrijken van deze Overeenkomst om welke reden dan ook heeft de Klant geen verdere rechten op de Clouddienst hieronder, met dien verstande dat Lookout gedurende dertig (30) dagen na het verstrijken of beëindigen van de Overeenkomst, en na het voorafgaande schriftelijke verzoek daartoe van de Klant, de Beheerder van de Klant beperkte toegang zal verlenen tot de Clouddienst met als enige doel het ophalen van de Klantgegevens door de Klant. Na die periode van dertig (30) dagen heeft de Klant geen verdere rechten op toegang tot de Clouddienst en heeft Lookout geen verplichting tot behoud van de Klantgegevens. De navolgende bepalingen zijn bedoeld om na de beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren: De artikelen 1, 2.2, 2.4, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 14.3 en 14.9.

6.5. **Opschorting van de Clouddienst.** Lookout kan de toegang tot en het gebruik van de Clouddienst door de Gebruiker te allen tijde opschorten en/of Klantgegevens waarvan Lookout redelijkerwijs en te goeder trouw meent dat deze in strijd zijn met deze Overeenkomst, te allen tijde verwijderen of onbruikbaar maken. Lookout verplicht zich om de Klant in kennis te stellen van een dergelijk(e) Eindgebruikersschorsing of onbruikbaarmaking vóór de uitvoering daarvan, tenzij een dergelijke schorsing of onbruikbaarmaking noodzakelijk is ter naleving van een juridische procedure, regelgeving of bevel of ter voorkoming van dreigende schade aan de Clouddienst of een derde, in welk geval Lookout de Klant in kennis zal stellen, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, van een dergelijke schorsing of onbruikbaarmaking zodra dit daarna redelijkerwijs mogelijk is.

7. **Geheimhouding.** De Ontvanger mag de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker uitsluitend gebruiken voor de nakoming van de verplichtingen van de Ontvanger of de uitoefening van zijn rechten hieronder. De Ontvanger mag de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker niet aan een derde verstrekken of laten verstrekken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstrekker, waarbij geldt dat de Ontvanger de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker uitsluitend mag verstrekken aan werknemers en/of opdrachtnemers van de Ontvanger die deze informatie moeten kennen en die zich schriftelijk hebben verplicht tot geheimhouding van die informatie op grond van schriftelijke afspraken die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst. De Ontvanger zal de nodige zorgvuldigheid betrachten om de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker te beschermen tegen onbevoegd gebruik en onbevoegde verstrekking en zal ten minste die mate van zorg betrachten die een redelijke persoon zou betrachten. Het bovenstaande geldt niet voor informatie: (i) die zich buiten de schuld van de Ontvanger in het publieke domein bevindt; (ii) die naar behoren bekend was aan de Ontvanger, zonder restrictie, vóór de

verstrekking door de Verstrekker; (iii) die naar behoren verstrekt was aan de Ontvanger, zonder restrictie, door een andere persoon met wettelijke bevoegdheid hiertoe; (iv) die de Ontvanger zelfstandig ontwikkelt zonder gebruik van Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker; (v) waarvan de verstrekking uitdrukkelijk is toegestaan onder de voorwaarden van deze Overeenkomst; of (iv) die verstrekt moet worden op grond van een wettelijk(e) of gerechtelijk(e) bevel of procedure; op voorwaarde dat de Ontvanger de Verstrekker vooraf in kennis stelt van de beoogde verstrekking en de Verstrekker de gelegenheid biedt om hierop te reageren of hiertegen bezwaar te maken.

8. Beveiliging van Klantgegevens.

8.1. Tijdens de Abonnementstermijn zal Lookout redelijke administratieve, fysieke en technische waarborgen treffen die ontworpen zijn om de door Lookout opgeslagen Klantgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang of verstrekking of onbevoegd gebruik. Ter bescherming van de privacy van de Klantgegevens maakt Lookout gebruik van controles die standaard zijn in de industrie, met inbegrip van fysieke toegangscontroles, encryptie, internetfirewalls, intrusiedetectie en netwerkmonitoring. Op verzoek zal Lookout aanvullende informatie verstrekken over het beleid en de procedures van Lookout op beveiligingsgebied. Indien het gebruik van de Dienst door de Klant vereist dat Lookout persoonsgegevens verwerkt die vallen onder het bereik van *EU-verordening 2016/679 (de "AVG")*, zal de *AVG-gegevensverwerkingsbijlage (GDPR Data Processing Addendum) (hierna "AVG-GVB")* vermeld op <https://www.lookout.com/documents/legal/cloud-service-agreement-dpa.pdf> van toepassing zijn. De AVG-GVB wordt hierbij door verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de AVG-GVB en deze Overeenkomst zoals die gelden voor Eindgebruikersgegevens, prevaleert de AVG-GVB in de mate van die tegenstrijdigheid.

8.2. Behoudens en met beperking tot de aansprakelijkheidsbeperking zoals bepaald in de Overeenkomst (Artikel 11), vergoedt Lookout aan de Klant de volgende kosten en honoraria die commercieel redelijk en wettelijk verplicht zijn in verband met de onbevoegde toegang of verstrekking, of het onbevoegde gebruik, van Klantgegevens: (i) kennisgeving aan getroffen personen; (ii) krediet of andere vormen van verplichte monitoring gedurende maximaal 12 maanden voor getroffen personen; (iii) onderzoek en beoordeling van het incident; en (iv) reactie op een onderzoek door toezichthouders.

9. Verklaringen en garanties.

9.1. **Verklaringen en garanties.** Elke partij verklaart en garandeert bevoegd en geautoriseerd te zijn om deze Overeenkomst aan te gaan. De Klant verklaart en garandeert dat naar zijn beste weten en overtuiging: (i) de verzameling en het gebruik van Klantgegevens niet in

strijd zijn en zullen zijn met de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, het toepasselijke recht of privacyrechten van een derde; en (ii) alle contactinformatie die de Klant aan Lookout verstrekt, met inbegrip van emailadressen die naar of via de Clouddienst worden verzonden, geen onjuiste informatie zal bevatten.

9.2. **Afwijzingen van garantie.** BEHOUDENS ZOALS UITEENGEZET IN ARTIKEL 9.1 WORDEN ALLE ANDERE EXPLICIETE, IMPLICIETE EN WETTELIJKE VERKLARINGEN EN GARANTIES, WAARONDER DE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM OF AFWEZIGHEID VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN, HIERBIJ DOOR ELKE PARTIJ AFGEWEEZEN VOOR ZOVER DIT OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT IS TOEGESTAAN. DE CLOUDDIENSTEN VAN LOOKOUT KUNNEN ONDERWORPEN OF ONDERHEVIG ZIJN AAN BEPERKINGEN, VERTRAGINGEN EN ANDERE PROBLEMEN DIE INHERENT ZIJN AAN HET GEBRUIK VAN INTERNET, PC'S EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE. LOOKOUT IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DERGELIJKE VERTRAGINGEN, LEVERINGSFOUTEN OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN DERGELIJKE PROBLEMEN EN/OF KWESTIES. DAARNAAST BEHOUDT LOOKOUT ZICH HET RECHT VOOR OM DE CLOUDDIENSTEN EN/OF ELK SOORT DIENSTEN MET OF ZONDER KENNISGEVING, EN ZONDER BOETE, TE WIJZIGEN, UIT TE BREIDEN OF AAN TE PASSEN.

10. Vrijwaring.

10.1. **Door de Klant.** De Klant zal Lookout vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor of tegen alle aansprakelijkheid, schadevergoedingen en kosten (met inbegrip van schikkingskosten en redelijke honoraria van advocaten) als gevolg van een vordering met betrekking tot (i) de niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van Artikel 2.3 of 2.5 van deze Overeenkomst, of (ii) een handelen of nalaten of nalatigheid van de Klant dat/die leidt tot een of meer omstandigheden vallend onder een Uitsluiting van Vrijwaring.

10.2. **Door Lookout.** Lookout zal de Klant vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor of tegen alle schadevergoedingen en kosten (met inbegrip van schikkingskosten en redelijke honoraria van advocaten), indien van toepassing, die definitief tegen de Klant worden toegekend op grond van een vordering wegens inbreuk op of schending van een in de VS of EU verleend octrooi, auteursrecht of handelsmerk die een derde tegen de Klant instelt naar aanleiding van het gebruik van de Diensten door de Klant overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. De bovenstaande vrijwaringsverplichting voor Lookout is niet van toepassing in de volgende omstandigheden (elk "**Uitsluiting van Vrijwaring**" genoemd): (1) indien de Diensten door een andere partij dan Lookout worden

gewijzigd, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden zonder een dergelijke wijziging; (2) indien de Diensten door Lookout op verzoek van de Klant worden gewijzigd, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden zonder die wijziging; (3) indien de Diensten worden gecombineerd met andere producten of processen die niet van Lookout zijn en niet door Lookout zijn geautoriseerd, maar uitsluitend voor zover de vermeende inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden zonder die combinatie; (4) bij elk onbevoegd gebruik van de Diensten; (5) bij een achterhaalde release van de Producten indien de inbreuk zou zijn voorkomen door het gebruik van een actuele release van de Diensten die Lookout vóór de datum van de vermeende inbreuk aan de Klant heeft verstrekt; of (6) voor een code van derdensoftware die in de Diensten is opgenomen of die anderszins door de Klant wordt verstrekt.

10.3. **Potentiële inbreuk.** Indien Lookout van mening is dat de Diensten inbreuk maken, of dat beweerd kan worden dat zij inbreuk maken, op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, dan kan Lookout, naar eigen goeddunken: (i) het recht verkrijgen voor de Klant, op kosten van Lookout, om de Diensten te blijven gebruiken; (ii) een niet-inbreukmakende vervanging met grotendeels vergelijkbare functionaliteit leveren; (iii) de Diensten zodanig wijzen dat zij niet langer inbreuk maken; of (iv) indien geen van het voorgaande redelijkerwijs mogelijk is, dan is Lookout, naar eigen goeddunken, gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en de vergoedingen die de Klant vooruitbetaald heeft waarvoor geen Diensten zijn geleverd, pro rata te restitueren aan de Klant.

10.4. **Vrijwaringsprocedures.** De partij die om vrijwaring vraagt, dient de wederpartij prompt van de vordering in kennis te stellen binnen twintig (20) dagen na ontvangst van de kennisgeving van een dergelijke vordering en medewerking te verlenen aan de wederpartij bij het voeren van een verdediging tegen die vordering. De vrijwarende partij heeft volledige controle over en bevoegdheid ten aanzien van de verdediging, met dien verstande dat (i) voor een schikking die vereist dat de vrijwaring vragende partij aansprakelijkheid erkent, schriftelijke toestemming vooraf is vereist die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of vertraagd; en (ii) de wederpartij zich met zijn eigen advocaat en op eigen kosten mag deelnemen aan de verdediging. DE BOVENSTAANDE VRIJWARINGEN ZIJN DE ENIGE REMEDIE VOOR LOOKOUT EN DE KLANT OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST VOOR EEN INBREUK DOOR DE WEDERPARTIJ OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN.

11. **Beperking van aansprakelijkheid.**

NOCH LOOKOUT, NOCH DE KLANT IS JEGENS DE WEDERPARTIJ, OF EEN EINDGEBRUIKER, OF ENIGE ANDERE DERDE MET BETREKKING TOT EEN

PRODUCT, DIENST OF ANDER ONDERWERP UIT DEZE OVEREENKOMST AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIIP VAN WINSTDERIVING, OMZETDERIVING OF DATAVERLIES) OF GEHOUDEN TOT BETALING VAN EEN ALS STRAF OF VOORBEELD BEDOELDE SCHADEVERGOEDING, ONGEACHT OF DIE SCHADE OF VERGOEDING GEBASEERD IS OP EEN OVEREENKOMST OF ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT NALATIGHEID) OF ENIGE ANDERE RECHTSGROND VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST EN/OF DE BEËINDIGING OF NIET-VERLENGING DAARVAN.

BEHOUDENS EVENTUELE AAN DERDEN TOEGEKENDE BEDRAGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ARTIKEL 10 VAN DEZE OVEREENKOMST, GAAN BEIDE PARTIJEN ERMEE AKKOORD DAT DE TOTALE EN CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN LOOKOUT VOOR SCHADE HIERONDER IN GEEN GEVAL HOGER ZAL ZIJN DAN HET BEDRAG VAN DE DOOR DE KLANT AAN LOOKOUT (OF DIENS PARTNER) BETAALDE VERGOEDINGEN INZAKE DEZE OVEREENKOMST GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN DIRECT VOORAFGAAND AAN DE INSTELLING VAN EEN SCHADEVERGOEDINGSVORDERING, MET DIEN VERSTANDE DAT DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LOOKOUT VOOR DE NIET-NAKOMING DOOR LOOKOUT VAN ARTIKEL 8 VAN DEZE OVEREENKOMST DIE RESULTEERT IN EEN ONBEVOEGDE DOORGIFTE VAN KLANTGEGEVENS, NIET HOGER ZAL ZIJN DAN DE VERGOEDINGEN DIE DE KLANT OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST VERSCHULDIGD IS GEDURENDE DE DIRECT DAARAAN VOORAFGAANDE PERIODE VAN VIERTENTWINTIG (24) MAANDEN VOOR DE DIENST WAARUIT DE VORDERING VOORTVLOEIDE.

12. **Anticorruptiewetgeving.** De Klant bevestigt bekend te zijn met de bepalingen van de Amerikaanse Wet op corrupte praktijken in het buitenland (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act*, hierna "FCPA") en de Britse Omkopingswet van 2010 (*U.K. Bribery Act*) en deze te begrijpen, en verplicht zich tot naleving van de bepalingen daarvan alsmede van bepalingen in de lokale wetgeving en de daarmee verband houdende beleidsregels en procedures van Lookout. Voorts begrijpt de Klant de bepalingen die betrekking hebben op de verboden in de FCPA en de UKBA inzake het betalen of geven van iets van waarde, met inbegrip van, maar zonder beperking tot, betalingen, geschenken, reizen, entertainment en maaltijden, direct of indirect, aan een functionaris van een buitenlandse overheid of politieke partij om invloed uit te oefenen op een handeling of besluit in zijn of haar officiële hoedanigheid of om de functionaris ertoe te bewegen om de invloed van zijn of haar partij bij die overheid aan te wenden ter verkrijging of behoud van opdrachten waarbij de Clouddiensten betrekken zijn. De Klant verplicht zich om de FCPA of UKBA niet te overtreden en niemand de FCPA of UKBA bewust te laten overtreden en de Klant

gaat ermee akkoord dat geen enkele betaling die hij doet, smeergeld of een invloedsbetaling, faciliterende betaling, rabat of andere betaling in strijd met de FCPA, de UKBA of enige andere van toepassing zijnde anticorruptie- of antiomkopingswet zal vormen.

13. Beperkte rechten van Amerikaanse overheid. De Software en Documentatie vormen respectievelijk “commerciële zaken”, “commerciële computersoftware” en “commerciële computersoftwaredocumentatie” op grond van Artikel 227.7202 van de DFAR en Artikel 12.212 van de FAR, al naar gelang van toepassing. Elk(e) gebruik, modificatie, reproductie, release, prestatie, vertoning of bekendmaking van de Software en Documentatie door de regering van de Verenigde Staten wordt uitsluitend beheerst door de voorwaarden van deze Overeenkomst en is verboden, behoudens voor zover uitdrukkelijk door de voorwaarden van deze Overeenkomst toegestaan. Deze Software is volledig met particuliere middelen ontwikkeld.

14. Algemene bepalingen.

14.1. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt samen met eventuele Orderformulieren de volledige overeenkomst tussen Lookout en de Klant inzake het onderwerp ervan en treedt in de plaats van alle eerdere en gelijktijdige voorstellen, verklaringen en afspraken. Elke geprobeerde wijziging van deze Overeenkomst door conflicterende bepalingen die zijn opgenomen in een Orderformulier, zal ongeldig en nietig zijn. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst door een rechter of ander bevoegd tribunaal om welke reden dan ook ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt verklaard, wordt die bepaling ten uitvoer gebracht voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht, en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht en in werking. De partijen komen voorts overeen dat indien een dergelijke bepaling een wezenlijk onderdeel vormt van deze Overeenkomst, zij te goeder trouw zullen onderhandelen over een vervangende bepaling die de bedoeling van die bepaling repliceert voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht.

14.2. Kennisgevingen. Behoudens zoals bepaald in 14.8, moeten kennisgevingen die op grond van deze Overeenkomst moeten of mogen worden gedaan, schriftelijk geschieden en als volgt worden bezorgd: (i) in persoon of via een koeriersdienst; of (ii) via een gerenommeerde particuliere binnenlandse of internationale koeriersdienst met vastgestelde trackingmogelijkheden (zoals DHL, FedEx of UPS), port betaald, en aan de Klant geadresseerd op het door Lookout geregistreerde postadres of een zodanig ander adres dat een partij kan opgeven middels een eerder bevestigde schriftelijke kennisgeving. Kennisgevingen worden geacht op de datum van bezorging te zijn ontvangen. Alle kennisgevingen aan Lookout moeten worden verzonden naar: Lookout, Inc., 275 Battery Street, Suite 200, San Francisco, CA (U.S.A.) 94111, t.a.v. CFO; met een kopie aan Lookout Inc., 28 State Street, 19th Floor, Boston, MA (U.S.A.) 02109, t.a.v.:

Legal Department, met als onderwerp: “NOTICE” (kennisgeving) Tenzij anders aangegeven, worden kennisgevingen aan de Klant verzonden naar het bij Lookout geregistreerde adres.

14.3. Toepasselijk recht. DEZE OVEREENKOMST EN DE DIENSTEN WORDEN BEHEERST DOOR HET RECHT VAN CALIFORNIË MET UITZONDERING VAN DE BEGINSLEN VAN DE CONFLICTENREGELS VAN CALIFORNIË. OVER ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF DE DIENSTEN, KAN UITSLUITEND GEPROCEDUREERD WORDEN IN DE FEDERALE OF STAATSGERECHTEN VAN SAN FRANCISCO COUNTY, CALIFORNIË, EN DE PARTIJEN STEMMEN UITDRUKKELIJK IN MET DE TERRITORIALE EN PERSOONLIJKE RECHTSMACHT ALDAAR. Op deze Overeenkomst zijn de bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de Amerikaanse Wet inzake uniforme computerinformatietransacties (*Uniform Computer Information Transactions Act*) of vergelijkbare federale wet- of regelgeving die is aangenomen, niet van toepassing, voor zover wettelijk is toegestaan.

14.4. Overdracht. De Klant mag geen enkel deel van deze Overeenkomst overdragen of cederen zonder schriftelijke toestemming van Lookout. Lookout mag deze Overeenkomst niet overdragen zonder kennisgeving aan de Klant, met dien verstande dat Lookout deze Overeenkomst wel zonder een dergelijke kennisgeving mag overdragen aan een gelieerde onderneming of in verband met een fusie, overname, herstructurering van de onderneming of verkoop van alle of praktisch alle activa zonder kennisgeving te doen. Elke andere poging tot overdracht of cessie is nietig. Behoudens het bovenstaande is deze Overeenkomst bindend voor de partijen en hun rechtsopvolgers en -verkrijgers.

14.5. Geen relatie. Deze Overeenkomst doet tussen de partijen geen vertegenwoordigingsrelatie, samenwerkingsverband, joint venture of arbeidsrelatie ontstaan. Behoudens zoals specifiek in deze Overeenkomst bepaald, is geen der partijen bevoegd om enige expliciete of impliciete verplichting namens de wederpartij te doen ontstaan of enige zeggenschap over de werkwijzen van de wederpartij uit te oefenen.

14.6. Overmacht. Indien een der partijen wordt belet om enig deel van deze Overeenkomst na te komen (met uitzondering van de betaling van geld) door oorzaken buiten de macht van die partij, met inbegrip van arbeidsgeschillen, civiele onrust, oorlog, overheidsregulering of -controles, ongeval, het niet kunnen verkrijgen van materialen of diensten of force majeure, hardwarefouten, onderbrekingen of falen van het Internet of verbindingen van een derdennetwerk, is die partij geëxcuseerd van nakoming gedurende de periode van de vertraging en gedurende een redelijke tijd daarna.

14.7. Derde-begunstigden. Behoudens zoals uitdrukkelijk hierin bepaald, zijn er geen derde-begunstigden bij deze Overeenkomst.

14.8. Wijziging van voorwaarden; Afstand. Lookout kan deze Overeenkomst van tijd tot wijzigen en de meest recente versie zal altijd gepost zijn op de website van Lookout. Indien een wijziging, uitsluitend ter beoordeling van Lookout, wezenlijk is, zal Lookout de Klant hiervan via de Administratieve Console in kennis stellen met als onderwerp: "*NOTICE – AGREEMENT MODIFICATION* (KENNISGEVING: WIJZIGING VAN OVEREENKOMST) of anderszins middels een kennisgeving die verzonden wordt aan het door Lookout geregistreerde adres van de Klant. Andere wijzigingen kunnen worden gepost op de pagina met de voorwaarden van Lookout en het is de verantwoordelijkheid van de Klant om die posts regelmatig te controleren. Door de toegang tot of het gebruik van de Diensten voort te zetten nadat er wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat de Klant akkoord met zijn gebondenheid aan de gewijzigde Overeenkomst. Indien de gewijzigde Overeenkomst wezenlijke nadelige wijzigingen in de rechten of verplichtingen van de Klant omvat, en de Klant de Diensten niet wil blijven gebruiken op de voorwaarden van die gewijzigde Overeenkomst, dan kan de Klant de Diensten annuleren door Lookout hiervan binnen dertig (30) dagen na het ter beschikking komen van de gewijzigde Overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen. Voor het overige geldt dat geen enkele afstand van recht met betrekking tot of wijziging of aanpassing van een bepaling van deze Overeenkomst, en geen enkele afwijking van of toevoeging aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, rechtsgeldig zal zijn, tenzij dit schriftelijk geschiedt en er specifiek wordt verwezen naar deze Overeenkomst en deze ondertekend is door de partijen hierbij. Geen enkele omissie of vertraging door een der partijen in de uitoefening van een recht, bevoegdheid of remedie uit hoofde van deze Overeenkomst zal werken als afstand van een

dergelijk(e) recht, bevoegdheid of remedie. Geen enkele afstand van recht ten aanzien van enige bepaling, voorwaarde of tekortkoming in de nakoming in deze Overeenkomst zal worden uitgelegd als afstand van recht ten aanzien van enige andere bepaling, voorwaarde of tekortkoming. Deze Overeenkomst zal niet worden uitgebreid of gewijzigd door enige wijze van handelen of handelsgebruik.

14.9. Opschriften; Taal. Alle hierin gebruikte opschriften dienen slechts voor het gemak en laten de uitleg hiervan onverlet. De Engelstalige versie van deze Overeenkomst is leidend. Deze Overeenkomst en eventuele bijbehorende documentatie worden in het Engels opgesteld en ondertekend.

14.10 Exportrestricties. De export en wederexport van Diensten kan beheerst worden door de voorschriften van de *United States Export Administration* of andere van toepassing zijnde exportrestricties of -embargo's. De Diensten mogen niet worden gebruikt in Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan of Syrië of enig land waarvoor een embargo van de Verenigde Staten geldt en de Klant mag de Diensten niet gebruiken in strijd met enig(e) exportrestrictie of embargo van de Verenigde Staten of enig ander toepasselijk rechtsgebied. Daarnaast moet de Klant ervoor zorgen dat de Diensten niet worden verleend aan personen die voorkomen op de zogeheten *Table of Denial Orders, Entity List* of *List of Specially Designated Nationals* van de Verenigde Staten.

14.11 Overheidsgebruikers. Niets in deze Overeenkomst maakt Lookout tot overheidscontractant. Indien de Klant een overheidsgebruiker is of anderszins toegang krijgt tot of gebruikmaakt van de Lookout-dienst in overheidshoedanigheid, is de Wijziging op de licentieovereenkomst voor overheidsgebruikers van toepassing op de Klant, die te vinden is op <https://www.lookout.com/documents/legal/cloud-service-agreement-government.pdf>.