
Lookout, Inc.

**仕事用アプリケーション向け Lookout の
プライバシーに関する通知**

発効日:2020年1月1日

初版発行日:2016年10月
24日

改訂日:2020年1月1日

仕事用アプリケーション向け Lookout のプライバシーに関する通知

Lookout, Inc. (以下、「Lookout」または「当社」)は、お客様のプライバシーはお客様のセキュリティと同じく大切なものであるという信念のもと、お客様の端末および雇用主のセキュリティの保護を目的として収集するお客様のデータに関して、透明性を保ちたいと思っています。そのため、当社の仕事用アプリケーション向け Lookout (以下、「サービス」)に関連する情報取扱業務行為を説明する、このプライバシー通知 (以下、「本通知」)をお客様に提供します。本通知は、お客様がモバイル端末に当社のサービスをインストールおよび有効化することに伴い、お客様から収集するデータやお客様に関するデータに適用されます。当社のサービスをダウンロードし有効化することにより、お客様は、本通知に記載されているデータの収集、使用、開示、および保存の業務行為に同意することになります。サービスの利用以外で Lookout がお客様から収集する情報には、プライバシーに関する別の通知が適用されます。

お客様は、以下のいずれかに該当する企業に雇用された結果として、サービスのダウンロードとインストールを行うよう指示を受けたかもしれません: (1) 全社員または一部の社員に、サービスをインストールすることを求める、または (2) 全社員または一部の社員に、サービスを含むモバイル端末管理スイートをインストールすることを求める。本通知は、その中で明示的に述べられていない限り、サービスに関する情報取扱業務行為にのみ適用されることをご理解ください。お客様の雇用主 (以下、「雇用主」) またはモバイル端末管理プロバイダー (以下、「MDM プロバイダー」) によるデータの収集、使用、開示、およびセキュリティに関する業務行為、あるいは Lookout が雇用主に代わって収集するデータについて、ご質問やご要望があれば、これらの関係者宛にお送りください。

Lookout は、法律の変更、当社のデータ収集とそれを使用する業務行為、サービスの機能、または技術の進歩を反映させるため、本通知を随時変更する権利を留保しています。本通知に重大な変更を加えた場合は、お客様に通知するよう努めます。本通知に含まれる情報に異議がある場合は、サービスの使用を中止してください。

本通知は、当社のサービスに関する一般的な質問に答えるように構成されています。次のような質問に対する答えが含まれています。

1. **仕事用アプリケーション向け Lookout とは何ですか？**
2. **Lookout は、モバイル端末からどのようなデータを収集しますか？**
3. **Lookout は私のメールを読んだり確認したり、写真を見たりしますか？**
4. **Lookout はモバイル端末以外の場所にある端末の持ち主に関するデータを収集しますか？**
5. **Lookout は、どのタイミングでモバイル端末からデータを収集しますか？**
6. **Lookout は、モバイル端末から収集したデータをどのように使用しますか？**
7. **Lookout はデータを他者と共有しますか？**
8. **雇用主が見ることができない情報はどれですか？**
9. **データをマーケティング目的で使用することがありますか？**
10. **Lookout はデータをどのように保護し、どれくらいの期間保存しますか？**
11. **Lookout はデータをどこに保存しますか？**
12. **自分のデータに関して、どんな権利や選択肢がありますか？**
13. **ほかの質問はどこに問い合わせればよいですか？**

1. 仕事用アプリケーション向け Lookout とは何ですか？

仕事用アプリケーション向け Lookout は、モバイル端末と企業をさまざまな脅威や企業ポリシーのコンプ

ライセンス違反から保護する、モバイルセキュリティ ソリューションです。1億を超えるセンサーを擁するグローバルセンサー ネットワークを活用する Lookout は、人工知能を駆使して予測型セキュリティを提供し、ほか方法では人による分析をすり抜けてしまうリスク パターンを示す複雑なパターンを特定します。脅威が検出されると、Lookout から従業員と管理者に解決のオプション (アプリのアンインストール、条件付きアクセスの発動など) が示されます。

2. Lookout は、モバイル端末からどのようなデータを収集しますか？

お客様のモバイル端末と雇用主を脅威から保護するために、Lookout はお客様の端末から特定のカテゴリのデータを収集します。次のようなデータが収集される可能性があります。

- **分析データ:** 端末の製品性能を分析するために使用されます
- **アプリケーションデータ:** モバイル端末にインストールされているすべてのアプリケーションのメタデータ (アプリの名前やバージョンなどが含まれますが、それらに限定されません) など。特定の状況では、アプリケーションのコピーを収集することもあります
- **構成データ:** 端末がルート アクセスを許可するように設定されているかどうかや、端末のハードウェアの制限が解除されているかどうかなど
- **端末データ:** 端末、およびモバイル端末の MDM 識別名など
- **ファームウェア/OS のデータ:** モバイル端末の製造元と機種、モバイル端末の特定の技術的設定 (モバイル端末の画面サイズやファームウェア バージョンなど)、モバイル端末のオペレーティングシステムの種類とバージョンなど
- **識別データ:** 雇用主がサービスのプライバシー管理機能を使用しない場合、必要に応じてお客様の仕事用メールアドレスなどが収集されます
- **ネットワーク データ:** モバイル端末の接続先ネットワークに関するメタデータ (ネットワークの SSID やネットワーク機器に固有の MAC/BSSID アドレスなどが含まれますが、それらに限定されません)、IP アドレス (国と位置情報を示す) など
- **ウェブ コンテンツ データ:** 悪意のあるコンテンツや追加の分析が必要なコンテンツの URL やドメインなど

当社がサービスを提供するには、特定の種類の情報が必要になることをご理解ください。お客様がそうした情報を提供しない場合、または削除することを求められる場合、サービスにアクセスできなくなります。

3. Lookout は私のメールを読んだり確認したり、写真を見たりしますか？

いいえ。Lookout は、お客様の端末のアプリケーションに関するメタデータやアプリケーション自体のデータを収集します。そのため、お客様がそれらのアプリケーションに入力したユーザー データは収集しません。Lookout は、お客様がモバイル端末上のアプリケーションに入力するユーザー データを収集することはないので、お客様のメールやSMS のメッセージを収集したり、読み取ったり、閲覧したり、スキャンしたりすることはありません。Lookout は、お客様の写真や動画を収集することはありませんが、写真や動画ファイル内に潜む特定の脅威からお客様を保護するために端末上でローカルにそれらのファイルをスキャンすることがあります。

4. Lookout はモバイル端末以外の場所にある端末の持ち主に関するデータを収集しますか？

サービスを有効化するため、お客様の雇用主が Lookout にお客様の仕事用メールアドレスを提供する場合があります。サービスが MDM ソリューションと統合されており、プライバシー管理機能がオンになっ

ている場合、Lookout がお客様のメールアドレスを収集することはありません。

お客様が MDM プロバイダー製品の一部としてサービスをインストールした場合、Lookout は該当する MDM プロバイダーからお客様に関する情報を収集することもあります。プロバイダーのプライバシー慣行については、該当する MDM プロバイダーにお問い合わせください。

Lookout は、お客様が直接当社に連絡して自らの意思によって開示した情報も収集することがあります。

5. Lookout は、どのタイミングでモバイル端末からデータを収集しますか？

お客様がサービスをダウンロードし、インストールし、有効化すると、Lookout はすぐに端末からデータの収集を開始し、脅威がないこと、および企業ポリシーに準拠していることを確認します。お客様がモバイル端末上にアプリケーションをインストールする、またはアプリケーションにアクセスするとき、当社は潜在的なセキュリティ上の脅威がないかを確認するためそれらのアプリケーションをスキャンします。

6. Lookout は、モバイル端末から収集したデータをどのように使用しますか？

収集したデータは、さまざまな事業および商業目的で使用されます。たとえば、お客様のモバイル端末から収集したデータを使用することにより、お客様や雇用主への脅威を検知したり、サービスやその他の提供製品を改善したりすることができます。お客様のモバイル端末から収集したデータと、サードパーティから収集したデータを組み合わせて、当社のサービスを改善する場合があります。このデータは仮名化されます。解析結果を公開する場合、匿名化した上で集計結果を公開し、お客様と雇用主のプライバシーを保護します。当社によるお客様の情報の使用方法は、以下のようにデータの種類によって異なります。

- **アプリケーションデータ。** このデータを使用してサービスを提供します。つまり、アプリケーションファイルのスキャンを実行し、悪意のある動作をしているアプリケーションがないかどうかを判断します。モバイル端末上のアプリケーションの分析で、これまで分析したことのないアプリケーションに遭遇した場合、そのアプリケーションの一部またはすべてのコピーをダウンロードし、雇用主が行ったサービスの構成に応じて、分析し、リスクがあるかどうかを判断することがあります。第 3 項にあるとおり、アプリケーションのコピーをダウンロードする際に、アプリケーションに入力されたユーザー データは収集しません。
- **構成データ。** 端末の構成データを分析して、端末に変更が加えられているか、侵害されたりしていないか、安全ではない設定がされているかどうかを判断します。たとえば、感染、ルート化、ジェイルブレイク、パスコードが設定されていない、などです。
- **端末データ。** 端末または MDM 識別名を使用して、お客様の端末をサードパーティのシステム (モバイル端末管理ソリューションなど) の端末と同期させ、お客様の端末が脅威に遭遇したかどうかを当該システムに報告します。
- **ファームウェア/OS に関するデータ。** Lookout はこの情報を使用して、侵害されたファームウェアやオペレーティングシステムを特定し、端末のセキュリティ更新プログラムが利用できる場合にはお客様に通知します。
- **識別データ。** 任意で、お客様の仕事用メールアドレスを収集し、お客様に発生した脅威についてコンテキスト情報と共に雇用主に通知します。同意なしにメールをお客様に送信することはありません。
- **ネットワーク データ。** 攻撃者は、Wi-Fi などのインターネット接続を使用してデータを盗むことがあります。これは、中間者攻撃 (MitM) と呼ばれています。こうした攻撃の特定のため、SSID を使用することがあります。Lookout では、お客様の国と地域を知るために IP アドレスを使用することもあります。ユーザーの端末の位置 (GPS) 情報の読み取り、保存、または転送を行うことはありません。当社はデータを匿名化して情報を集計し、地域ごとのアプリケーションの流行

を生み出し、モバイル脅威分析を実施します。この情報は、データ プライバシーを確保するために仮名化されます。

- **Web コンテンツ データ。** Lookout は Safe Browsing 機能 (悪意のあるウェブサイトやフィッシングウェブサイトへのアクセスをブロックする) の一部として、VPN インターフェイスを使用してお客様の端末上のトラフィックを分析します。トラフィックのコンテンツと履歴は、雇用主には共有されません。脅威が発生した場合にのみ雇用主に通知されます。

一般データ保護規則に従い、本通知で定められているお客様の情報の使用に関する法的な根拠は、お客様と雇用主との関係、および雇用主の使用ケースに応じて異なり、以下の根拠が含まれます。(a) お客様の個人情報の使用が、お客様との契約に基づく当社の義務を履行するために必要である (たとえば、雇用主による雇用契約の履行や、Lookout による本サービス規約 [当社のアプリをダウンロードまたは使用することによりお客様が承諾するもの] の遵守)、または (b) 契約の履行のためにお客様の情報を使用する必要はないが、当社の正当な利益または雇用主などの正当な利益のためにそうした情報を使用する必要がある (たとえば、当社のサービスのセキュリティの確保、当社のサービスの運用、当社および雇用主の社員などの安全な環境の確保、支払いの授受、不正の防止、当社がサービスを提供している顧客について知ることなど)。加えて、法的要件 (適切なデータ セキュリティを義務付けるものなど) の遵守。

7. Lookout はデータを他者と共有しますか？

企業向け製品であるため、特定のデータは、お客様の雇用主または雇用主の許可を受けた人物にシェアされ、係るデータが閲覧されます。雇用主または雇用主の許可を受けた人物は、サービスのダッシュボードを使用して、お客様のモバイル端末のセキュリティに関連する特定の情報にアクセスする権限を付与されています。雇用主は、端末の機種やキャリアなど、お客様の端末の属性を見ることができます。雇用主は、Lookout が悪意があると特定したアプリケーションや、雇用主の適用される企業ポリシーに違反するアプリケーションを把握することができます。適用される企業ポリシーへの違反がお客様に与える影響については、雇用主にお問い合わせください。

お客様が当社のサービスを MDM プロバイダーの製品の一部としてインストールし、有効化した場合、Lookout はお客様のモバイル端末のセキュリティとアクティベーションのステータスを、該当する MDM プロバイダーと共有する場合があります。

Lookout は、お客様に関するデータをサードパーティと共有する場合があります。それには、Lookout の系列会社、および Lookout の代理としてビジネス関連機能を実行する契約を結んだサービス プロバイダーやパートナーが含まれます。以下を行うサービス プロバイダーなどがこれに該当します: (a) カスタマー、テクニカル、または運用上のサポートを提供する、(b) 注文や、ユーザー/雇用主の依頼を実行する、(c) 当社のサービスをホスティングする、(d) データベースを維持する、(e) 製品を改善強化する目的のためにデータを分析する、(f) 当社のサービスまたは他の Lookout 製品のサポートまたはマーケティングを行う。Lookout は、召喚状や裁判所命令など Lookout が受けたあらゆる法的手続に対応するため、Lookout の法的権利を確立または行使するため、あるいは法的請求から防御するために、お客様に関するデータを開示する場合があります。Lookout は、地方、州、連邦、または外国の法執行機関から情報提供要請を受けた場合、雇用主に当該要請を転送し、処理していただくよう努めますが、直接対応することが法的に適切であると見なした場合は、そのように対応し、要請された情報を提供する権利を留保します。疑いのある違法な活動や詐欺行為、個人の身体的安全を脅かす可能性のある状況、本通知の違反、サービスの ライセンス契約 または エンドユーザー契約 の違反に関する調査、防止、措置を行うため、または、Lookout、当社の従業員、ユーザー、および公共の権利や財産の保護のために、当社がお客様に関するデータの開示が適切であると誠実に判断した場合、当社はその通り開示する場合があります。これには、法執行機関、政府機関、裁判所、またはその他の組織にお客様の情報を共有することが伴う場合があります。

Lookout は、統合、再編、Lookout の一部資産または全資産の売却、あるいは Lookout の一部または全事

業に対する他社からの融資または買収に関連して、お客様のデータを共有する場合があります。

8. 雇用主が見ることができない情報はどれですか？

Lookout が雇用主と共有するのは、端末に脅威が含まれないことを確認したり、企業のセキュリティポリシーへの準拠を確認したりするために必要な情報のみです。たとえば、雇用主は、お客様のメールの内容、閲覧履歴、連絡先、カレンダー、SMS メッセージ、お客様がインストールした悪意のないアプリを見たり、お客様の位置を追跡したりすることはできません。

9. データをマーケティング目的で使用することがありますか？

Lookout は、お客様のモバイル端末から自動的に収集したデータを、お客様に製品を販売するために使用したり、マーケティング目的でサードパーティと共有したりすることはありません。ただし、お客様の端末から収集した情報を集計して調査を実施したり、モバイル端末のセキュリティや脅威に対する知見を提供したりすることがあります。このような場合、調査に含まれる集計された情報は匿名化されます。

10. Lookout はデータをどのように保護し、どれくらいの期間保存しますか？

当社は、合理的な管理上、技術上、物理上のセキュリティ対策を実施し、お客様の情報を不正なアクセス、破壊または改変から保護します。こうした安全対策は、Lookout が収集、処理、および保存する情報の機密性を守り、かつ、テクノロジーの現状に見合うように調整されています。

Lookout では、不正な情報の開示に対する適切な安全対策を講じていますが、100% 安全といえるインターネット上の送信手段や電子的保存方法は存在しないため、収集する情報が本通知に反する方法で開示されることが絶対にないとは保証できません。

Lookout のポリシーでは、当社のサービスをお客様ならびに他の人々に提供するために合理的に必要な場合、もしくは法令遵守の目的上必要である場合に限り、個人データを保持するものとしています。お客様のアカウントが使用されなくなってから 60 日後に、および Lookout のサービス利用規約で別途定められているところに従って、データを削除することがあります。情報は、バックアップまた事業継続の目的で作成されたコピーに残される場合があります。この場合、すべてのデータは 256 ビットで暗号化された状態で安全に保存されます。

11. Lookout はデータをどこに保存しますか？

Lookout は、サンフランシスコに拠点をもち、サーバーは米国に置いています。米国外のユーザーから収集された個人情報は、米国に送られます。米国外でサービスを使用しているお客様の情報は、サーバーが設置され、データベースが運用されている米国に転送され、そこで保存、処理されることがあります。Lookout は、EU 加盟国、英国、およびスイスからの個人データの収集、利用、保持に関して、米国商務省が定める [E.U.-U.S. Privacy Shield](#) および [Swiss-U.S. Privacy Shield](#) フレームワークで自己認証しています。これらのフレームワークは、企業が個人データを EU 諸国、英国、およびスイスから米国に転送する際にデータ保護要件を遵守できるように策定されたものです。Privacy Shield に関する詳細情報、および現在 Privacy Shield の下で認証を受けている企業の一覧については、<http://www.privacyshield.gov> をご覧ください。

これらの原則に基づいて必要とされることに応じて、Lookout は Privacy Shield の下に置かれた情報を受け取り、Lookout の代理機関としての役割を果たすサードパーティのサービス プロバイダーにその情報を転送する際に、(i) 代理機関が Privacy Shield に反する方法で情報を処理している場合、かつ (ii) Lookout が損害を発生させる事象に対する責任を負っている場合、Lookout は Privacy Shield の下で一定の法的責任を負います。

Privacy Shield に関する質問を含め、Lookout のプライバシー慣行に関して質問または苦情がある方は、「質問や懸念がある場合の連絡先」に示されているメールアドレスまたは住所までお問い合わせください。Lookout は、お客様と協力して問題の解決に努めます。

12. 自分のデータに関して、どんな権利や選択肢がありますか？

欧州経済領域 (以下、「EEA」と言う) 在住のお客様は、一般データ保護規則 (以下、「GDPR」と言う) に従って、以下の権利を有する場合があります。

- **アクセス。** お客様は、当社が処理するお客様に関する個人データのコピーを要請する権利を有します。追加のコピーが必要な場合、相応の料金を請求することがあります。
- **修正。** お客様は、当社が保持するお客様に関する個人データについて、不完全または不正確であるかにかかわらず、誤りの修正を要請する権利を有します。
- **削除。** お客様は、特定の状況 (当社が必要としなくなった、あるいはお客様が同意を撤回した、など) において、お客様に関する個人データの削除を要請する権利を有します。
- **移植。** お客様は、当社に提供した個人データを、一般的に使用される構造化された機械可読形式で受け取る権利を有します。また、特定の状況においてそのデータをサードパーティに送信する権利を有します。
- **異議申し立て。** お客様は、(i) **ダイレクト マーケティング** を目的とするお客様の個人データの処理に対していつでも異議を申し立てる権利、および (ii) 当社やサードパーティが追求する正当な利益のためにお客様の個人データの処理の法的根拠が必要な場合、係る処理に対して異議を申し立てる権利を有します。
- **制限。** お客様は、特定の状況 (個人データの正確性に異議を唱える場合など) において、お客様に関する個人データの当社による処理を制限するよう要請する権利を有します。
- **同意の撤回。** お客様の個人データの処理の法的根拠としてお客様の同意 (または明示的な同意) が必要な場合、お客様はいつでもその同意を撤回する権利を有します。

これらの権利のいずれかを行行使う場合は、雇用主に連絡してください。Lookout がデータ管理者となっている場合は、これらの権利を行行使うために、下記の連絡先情報を利用して Lookout に連絡することもできます。適切な状況においては、Lookout は係る要請を雇用主に転送し、雇用主の指示に従って処理する場合があります。お客様の要請には、30 日以内にすばやく対応します。ただし特定の状況では、Lookout が保持しているお客様に関する個人データすべてへのアクセスを提供できなかったり、削除できなかったりすることがあります。

また、EEA に在住で、当社のプライバシー慣行に関するお客様の懸念に対する Lookout の対応に不満をお持ちのお客様は、Lookout が指定する Privacy Shield 独立償還請求機構から、無料で支援を受けることができます。詳しい情報については、<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> をご覧ください。お客様は、関連する監督機関に苦情を申し立てる権利も保有します。しかし、まず Lookout にご連絡いただければ幸いです。Lookout はお客様の懸念を解決するため、最善を尽くします。EU 諸国在住のお客様は、未解決の苦情に対して法的拘束力のある調停を選択することもできますが、調停を開始する前に、以下を行う必要があります。(1) Lookout にご連絡いただき、当社に問題を解決する機会を与える。(2) 上記の Lookout 指定の独立請願制度の支援を求める。および、(3) 米国商務省に連絡し (直接か、または欧州データ保護局を通じて)、米国商務省に問題の解決に取り組む猶予を与える。Privacy Shield の法的拘束力のある調停手続きについて詳しくは、<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> をご覧ください。各当事者は、自身の訴訟費用を負担する責任を負うものとします。調停者は、Privacy Shield に従って、個人に関する Privacy Shield Principles の違反を解決するのに必要な、個人に固有の、非金銭的かつ公平な救済を課すことのみ可能である点をご了承ください。Lookout は、米国連邦取引委員会 (FTC) の調査執行権限の対象です。

お客様は、一般データ保護規則などの適用法の下で特定の権利を有する場合があります。これらの権利のいずれかを行使する場合は、雇用主に連絡してください。下記の連絡先情報を利用して、Lookout にご連絡いただくことも可能です。

13. ほかの質問はどこに問い合わせればよいですか？

さらにご質問がある場合は、雇用主に問い合わせただければ幸いです。質問を privacy@lookout.com 宛で Lookout のデータ保護責任者に送ることもできます。あるいは、Lookout, Inc. の次の住所に郵送することもできます。Michael Musi、Data Protection Officer、28 State Street、19th Floor、Boston、MA 02109。EEA 在住のお客様は、Lookout, Inc. の次の住所に郵送してください。G.J. Schenk、SVP International Sales、Florapark 3、2012 HK Haarlem、Netherlands。