

法人エンドユーザー向けサービス利用規約

改訂日:2023年4月1日

本法人エンドユーザー向けサービス利用規約（以下、「本サービス規約」または「本規約」と言う）は、お客様と Lookout（以下、「Lookout」または「当社」と言う）間の、法的効力を持つ契約です。

お客様は、企業に雇用された結果として、以下のいずれかの理由から、Lookout 法人向けセキュリティ サービス（以下、「本サービス」または「法人向けサービス」と言う）のダウンロードとインストールを行うよう指示を受けていると思われます。(1) 社員全員またはその一部に、法人向けサービスをインストールする必要がある、または (2) 社員全員またはその一部に、法人向けサービスを含むモバイル端末管理セットをインストールする必要がある。本規約は、本法人向けサービスへのアクセスおよび利用について規定しています。法人向けサービスを利用し、法人がこれらの規約を組み込んだ Lookout とのマスターライセンス契約を結んでいない場合は、お客様は本サービス規約に拘束されることに同意したとみなされます。

お客様は、Lookout との間で拘束力を有する契約を交わすことができること、また、米国またはその他の該当法域の法律によりサービスの利用を禁じられていないことを条件として、本サービスを利用することができます。お客様は、本規約およびすべての該当する現地、各州、各国、および国際的な法令、規則、ならびに規制を遵守する場合にのみ、本サービスを利用することができます。お客様が 16 歳未満の場合、本サービスを使用することはできません。

1. Lookout の権利

- a. 当社は、お客様に対して、本サービスの利用を許諾します:Lookout は、本規約に従って本サービスを利用する、一身専属的で、非独占的、譲渡不能、再使用許諾不能および取消可能のライセンスをお客様に許諾します。
- b. Lookout は、本サービスに対するすべての権利を留保します:本サービスに対するすべての権利、権原および利益は、現在および将来において、Lookout の独占的財産であり続けます。本サービスは、米国およびその他の国の知的財産法およびその他の所有権法により保護されています。Lookout は、本規約で明示的に許諾されている範囲を超えて、お客様に対して、本サービスまたはその他の Lookout のコンテンツに対するライセンスを一切許諾せず、また、Lookout の商標、ロゴ、ドメイン名またはその他の Lookout の知的財産もしくはブランドの特徴を、いかなる態様でも使用または流用する権利を一切許諾しません。
- c. 当社は本サービスを変更する場合があります:当社は、理由を問わず、いつでも本サービス（または本サービスのいずれかの機能や特徴）を変更、停止または終了する権利を留保します。上記の変更、停止または終了を行う場合、当社は、モバイル アプリを通じてか、お客様が当社に通知したメールアドレスを通じて、またはお勤め先を通じてお客様にその旨ご連絡します。
- d. オープンソースおよびサードパーティ コードには独自のライセンスがあります:本サービスに組み込まれているすべてのオープンソースまたはサードパーティ コードは、該当のオープンソースまたはサードパーティ エンドユーザー ライセンス契約（存在する場合）の対象となっており、こうした契約により使用を許諾されています。
- e. お客様からのフィードバック:お客様が当社に対して、コメント、ご意見またはフィードバックを提出される場合、当社がこれらを一条件に、お客様への対価なしに使用できることに、お客様は同意するものとします。

2. 本法人向けサービスの利用の制限。

- a. お客様のアカウント情報の完全性を保つことは、お客様ご自身の責任です:お客様のアカウントに関するすべての情報（すなわち、パスワードとログイン資格）は、必ず、正確で最新かつ安全な状態に常に維持してください。お客様は、お客様のアカウントの下で生じたすべての活動に対して一切の責任を単独で負い、当社は、お客様がご自身のアカウント情報を正確で最新かつ安全な状態に維持していなかったために生じた一切の損害または義務について責任を負いません。許可されていない者がお客様のアカウントを使用していると思われる場合、またはその他のセキュリティ侵害が行われていると思われる場合には、お客様は、当社に直ちに連絡することに同意するものとします。
- b. 法律および当社の規則の遵守:お客様は、法令または本規約に違反し、いずれかの人を傷つけ、またはいずれかの人もしくは事業体の権利（知的財産権またはその他の所有権を含む）を侵害する形で、本サービスを利用

しないものとします。また、本サービスを利用する際には、以下の事項（これらに限定されません）を行わないものとします。

1. 本サービス、そのサーバーまたは接続されているネットワークのハッキングまたは妨害。
 2. お客様の個人的または商用的利用のために本サービスを翻案、改変、サブライセンスまたは翻訳すること。
 3. Lookout が所有する著作権、商標、または専有マークおよび権利に関する表示を、視覚的もしくはその他の形で、削除または改変すること。
 4. お客様のアカウントが停止または削除された後に、異なるユーザー名または身元情報により登録すること。
- c. 当社のセキュリティを回避することは禁じられます:お客様は、当社が明示的に提供する方法でのみ、本サービスにアクセスし利用することができます。お客様が、本サービスや本サービスに含まれているいずれかの技術、機能または措置を回避または無効化することは、理由に関わらず禁じられています。ただし、法律で認められている場合はこの限りではありません。
- d. 当社の知的財産の尊重:本規約においてお客様に供与されるライセンスは、お客様が本サービスを利用できるようにすることだけを目的としています。お客様は、当社が知的財産権法またはその他の所有権法の下で所有するいかなる独占的権利も侵害してはなりません。お客様が、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングまたはその他の方法で本サービスのいずれかの部分のソースコード（実行可能および設定可能な部分を含みます）を抽出しようと試みることは禁じられています。ただし、法律で認められている場合はこの限りではありません。
- e. お客様の端末のセキュリティ確保の目的でのみ、Lookout をご利用いただけます:お客様の端末のセキュリティ確保の目的でのみ、Lookout をご利用いただけます。お客様は、当社の明示的な書面による同意なしに、Lookout のソフトウェアを他の環境（エミュレートされた環境など）で、研究ツールとして、または別の製品の開発やサポートのためのその他の手段として実行することや、Lookout の顧客による使用から得られた結果を他の目的（たとえば、既知の結果の検証、または他のサービスの精査、強化、サポート）で使用することは認められていません。上記のようなアクセスを希望される場合は、malware@lookout.com までご連絡ください。
- f. お客様のアカウントを使用できるのはお客様ご自身のみです:お客様が、ご自身のアカウント パスワードまたは本サービス アカウントを売却、譲渡すること、または第三者によるこれらへのアクセスを許可することは禁じられています。お客様が、虚偽の情報、誤解を生む情報もしくは不正確な情報を提供すること、またはお客様が所属していない企業や組織に所属しているかのように暗示することは禁じられています。

3. 本サービスの利用について。

本サービス アカウントを取得される場合、お客様の雇用主の規約と方針に必ず従って、アカウントを使用してください。本サービス アカウントはお客様の雇用主によって管理されており、お客様の本サービス アカウントの管理者は、お客様の端末のセキュリティ状態を確認する権利があることにご留意ください。お客様の IT 管理者に問い合わせることで、本サービスの対象から外れることができる場合があります。本サービスを利用することにより、お客様は、お客様の本サービスの管理者が、お客様の端末上の悪意のあるアプリに関する情報およびその他の関連情報にアクセスすることを理解し、了承したとみなされます。本サービスを利用することにより、お客様は、お客様の雇用主が本サービスを通じて入手する情報へのアクセスおよび何らかの使用について、Lookout は一切責任を負わないことに同意したとみなされます。

4. 当社はプライバシー保護を重視しています。

当社の[プライバシー声明](#)に必ず目を通してください。「プライバシー声明」では、当社による個人情報の収集、使用および開示について規定しています。内容をよくご確認ください。

5. アカウントの削除と停止について。

当社は、事前通知なしに、何ら責任を負うことなく、当社の単独の裁量により、お客様による本サービスへのアクセスを終了または停止することができます。こうした終了または停止には、(a) お客様が本規約に違反したと、当社が誠実に判断したことによる、または (b) お客様が当社に対して法的責任を生じさせる方法により本サービスを利用するか、または他者による本サービスの利用を妨げたことに基づく終了または停止が含まれますが、これに限定されません。当社は、お客様による本サービスへのアクセスの終了または停止について、お客様のアカウントに関連付けられたメールアドレスを通じてか、または Lookout モバイル アプリにより、お客様に通知するために合理的な範囲で尽力します。こうした救済方法は、当社がコモンロー上または衡平法上とり得る他の救済方法に追加されます。本サー

ビスを利用するお客様の権利が終了または停止となった後も、本規約は引き続き、お客様に対して執行可能となります。

6. 保証の放棄、免責および責任の制限について。

a. 保証の放棄:

1. 本サービスおよび本サービスに関連して利用可能とされるサードパーティのソフトウェア、サービスまたはアプリケーションは、「現状有姿」で提供され、いかなる保証の対象ともなりません。Lookout およびその子会社、関連会社、関係会社、役員、取締役、従業員、代理人、パートナー、サプライヤ、販売業者、およびライセンサー(以下、「Lookout 関係者」と言う)は、適用法で認められる範囲で最大限まで、すべての保証(明示、黙示であるかを問わない)を否認します。こうした保証には、商品適格性、特定目的適合性、所有権の非侵害に関する黙示の保証、または本サービスの利用可能性、信頼性もしくは正確性の保証が含まれますが、これらに限定されません。お客様の機器もしくは端末に対する損害、使用不能、またはデータの損失について、お客様は単独で責任を負います。

2. 上記を制限することなく、Lookout およびその関連会社またはライセンサーのいずれも、本サービスへのアクセスが中断されないこと、または本サービスに関してエラーが起きないことを保証しません。また、同人らは、本サービスの利用により得られる結果について、または本サービスの利用を通じてか、これに関連して提供される何らかのサービス、情報または素材の適時性、正確性、信頼性、完全性または内容について、何ら保証しません。

3. Lookout およびその関連会社またはライセンサーのいずれも、ユーザーの行為(オンラインであるかオフラインであるかを問いません)について責任を負いません。

4. Lookout、その関連会社およびライセンサーのいずれも、お客様から提供された個人情報が、他者によって悪用、傍受、削除、破棄または使用されないことを保証することはできず、従って保証しません。

b. 免責:お客様は、(a) お客様による本サービスの誤用、(b) お客様による本サービスの利用もしくは誤用による他の人または事業体の権利の侵害、または (c) 本規約のいずれかの部分に対するお客様の違反に起因または関連して生じる、すべての申し立て、訴訟、法的措置、損失、費用、損害およびその他の義務(弁護士費用を含みます)について、Lookout および Lookout 関係者を免責し損害を与えないことに同意します。Lookout は、お客様が当社を免責する義務を負う事案について、お客様の費用により、単独で防御および管理を行う権利を留保し、お客様は、こうした申し立てに対する当社の防御に際して協力することに同意するものとします。お客様は、いかなる場合にも、Lookout に関する請求または事案について Lookout の書面による同意を得ずに和解しないものとします。

c. 責任の制限:法律で認められる範囲で最大限まで、Lookout および Lookout 関係者は、お客様の本サービス利用に関連する特別、間接的、付随的、懲罰的、結果的損害賠償または信頼に関する損害賠償について、お客様に対して責任を負いません。これは、Lookout が当該損害賠償の可能性について知らされていた場合でも、また、救済措置がその本質的目的を果たせない場合でも、同様です。いかなる場合にも、本規約に起因または関連して生じるすべての損害、損失または訴因について、Lookout または Lookout 関係者の、お客様に対する責任額の総額は、(1) お客様の申し立ての日に先行する 12 ヶ月間に、お客様が使用する本サービスのために、お客様の雇用主が支払った金額、または (2) 1,000 米ドルのうち、いずれか高いほうの金額を超えないものとします。

7. 準拠法および管轄

a. まず当社にご連絡ください:当社の目的は、お客様に本サービスの利用について満足していただくことです。お客様が、Lookout に対して異議を唱える場合、お客様は enterprisesupport@lookout.com を通じて当社に連絡し、非公式な形で、誠実に当社と紛争の解決を図ることに同意するものとします。通知から 60 日以内に紛争が解決しない場合、お客様または Lookout は、正式な手続きをとることができます。

b. 仲裁への同意:お住いの法域で認められる範囲で、本サービスの利用、本規約またはその違反、終了、執行、解釈もしくは有効性(仲裁に関するこの同意の範囲および妥当性の決定を含みます)に起因または関連して生じる、紛争、申し立てまたは意見の相違は、ニューヨーク州または両当事者が書面で合意するその他の場所における、1 人の仲裁人による最終的かつ拘束力を持つ仲裁に付されるものとします。仲裁は、Judicial Arbitration and Mediation Services(司法仲裁調停サービス機構。以下、「JAMS」と言う)によって、その「包括的仲裁規則および手続き」ならびに同規則のうちの「簡易手続き」(以下、「JAMS 規則」と総称する)に従って実施されます。どちらも JAMS のウェブサイト(www.jamsadr.com)で閲覧することができます。仲裁判断に基づく執行判決は、管轄権を有する裁判所に登録できます。本規定は、当事者らが、仲裁の助けとなる保全処

分を適切な管轄の裁判所に申し立てることを妨げないものとします。当事者らは、中立な JAMS 委員会から仲裁人を選定する際に、また、手続きのスケジュールを立てる際に、JAMS と協力し、またお互いに協力しあうものとします。お客様の仲裁料金および仲裁人に対する報酬のうちのお客様負担分については、JAMS 規則に従うものとします。仲裁人は、本サービスの利用または本規約に起因または関連して実施される仲裁に関して、勝訴当事者（存在する場合）が合理的に負担した経費および弁護士費用について、勝訴当事者が回復することを認めるものとします。仲裁人が、一方の当事者を勝訴当事者であると判断しても、当該勝訴当事者がその申し立ておよび反対要求のすべてではなく一部について有利な裁定を得ている場合には、仲裁人は、仲裁に関連して勝訴当事者が合理的に負担した経費および弁護士費用のうち適切な割合を、勝訴当事者が回復することを認めることができるものとします。

c. 仲裁に関する例外:いずれの当事者も、本サービスの不正利用もしくは悪用または知的財産権の侵害を止めさせるため、上記の非公式の紛争通知手続きをとる前に、差し止めによる救済のみを求めて、ニューヨーク州の連邦裁判所または州裁判所に提訴することができます。

d. (米国のライセンシーのみ) クラス アクションもしくは代表手続きの原告または構成員となる権利の放棄:お客様および Lookout は、Lookout と個別のお客様との間の紛争についてのみ仲裁が実施されることに同意します。お客様は、お客様と Lookout はそれぞれ、クラス アクションもしくは代表手続きの原告または構成員になる権利を放棄することを認め、これに同意します。また、お客様と Lookout が別段の合意をしない限り、仲裁人は、2人以上による申し立てを併合できず、いずれの形式のクラス アクションまたは代表手続きの仲裁を行うこともできないものとします。本項を明確に特定した上で、本項が執行不能であると判断される場合には、サブセクション 7(b)-(d) は無効とみなされます。

e. 仲裁の対象とならないすべての法的措置は、借用法により他の法域の出訴期限法が適用されるかどうかに関わりなく、米国ニューヨーク州の州法（その出訴期限法も含む）に従って規制され、施行されます。また、そのような法的措置は、ニューヨーク州の連邦裁判所もしくは州立裁判所においてのみ提訴されるものとし、お客様および Lookout は明示的にかかる裁判所を裁判地とし、その裁判所の対人管轄権を認めることに同意するものとします。

8. 一般的事項

a. 分離可能性:本規約のいずれかの規定が無効または執行不能とされた場合でも、当該規定は、その趣旨を損ねることなく執行可能なものとするために必要な範囲で修正されるものとします。かかる修正が不可能な場合、当該規定は本規約から分離され、本規約はそれ以外の点で引き続き完全に効力を有するものとします。

b. 権利の不放弃:当社が、本規約の規定を執行しないか、または執行が遅れる場合でも、将来執行する権利の放棄とはみなされません。

c. 移転または譲渡の不能:本規約および当社がお客様に付与する権利およびライセンスを、お客様が移転または譲渡することは禁じられますが、Lookout は制限なしに移転または譲渡することができます。

d. 完全な合意:法人がエンドユーザーのサービス利用規約を組み込んだマスターライセンス契約を Lookout と締結している場合を除いて、本規約は、本法人向けサービスに関する、お客様と Lookout との間の完全な合意を構成します。法人がこうしたマスターライセンス契約を締結している場合は、マスターライセンスの規約がすべての規約に優先されます。マスターライセンスの規約が適用される場合、お客様と Lookout との間で以前に締結されたすべての合意に優先します。

e. 当社は本規約を修正する場合があります:Lookout は、自らの絶対的裁量に基づき、本規約を随時修正する場合があります。本規約が変更され、変更について掲示された後にもお客様が本サービスを利用する場合、お客様は、変更後の本規約に従うことに同意したとみなされます。すべての変更の内容をよくご確認ください。本規約の最新版は、<https://legaldocs.lookout.com/en/enterprise-end-user-agreement.pdf> で閲覧できます。

f. 本規約は、代理関係、パートナーシップ、合弁事業、雇用関係、フランチャイズ関係を意図したものではなく、これらを創出しません。

g. 終了:本規約の終了後の履行を義務付けるか、意図している規定、および、責任の制限、保証の放棄、免責に関する本規約の規定は、本規約の終了に関わらず執行可能です。

私はここに、上記のサービス規約を確認して内容を理解したことを認めます。また、本サービスを利用することにより、本規約の条件に拘束されることを承諾したとみなされることに同意します。