

Termini di servizio dell'utente finale Enterprise

Data versione: 1° aprile 2023

I presenti Termini di servizio dell'utente finale Enterprise (“Termini di servizio”, “TdS” o “Termini”) sono un contratto legale tra l'utente e Lookout (“Lookout”, “noi” o “nostro”).

Il motivo per cui sono stati scaricati e installati i Servizi di sicurezza Enterprise di Lookout (“Servizi” o “Servizi Enterprise”) può includere istruzioni aziendali fornite ai dipendenti dalla società per cui lavorano, le quali (1) richiedono che alcuni dipendenti o tutto il personale installi i Servizi Enterprise o (2) che alcuni dipendenti o tutto il personale installi una suite per la gestione dei dispositivi mobili comprensiva dei Servizi Enterprise. I presenti Termini disciplinano l'accesso e l'uso dei Servizi Enterprise. Usando i Servizi Enterprise, e purché la sua Società non abbia concluso un contratto di licenza master con Lookout che integri i presenti Termini, l'utente accetta di essere vincolato dai presenti Termini di servizio.

L'utente può usare i Servizi Enterprise solo se è in grado di formare un contratto vincolante con Lookout e se non gli è vietato di ricevere tali servizi ai sensi delle leggi degli Stati Uniti o di altre giurisdizioni applicabili. L'utente può usare i Servizi Enterprise solo in conformità ai presenti Termini e a tutte le leggi, norme e regolamenti locali, statali, nazionali e internazionali applicabili. Solo gli utenti di età superiore ai 16 anni possono usare i Servizi.

1. Diritti di Lookout.

- a. Lookout fornisce in licenza i suoi Servizi concedendo una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile per l'uso dei Servizi Enterprise in conformità ai presenti Termini.
- b. Lookout conserva tutti i diritti sui Servizi Enterprise: tutti i diritti, i titoli e gli interessi in merito ai Servizi Enterprise sono e resteranno di proprietà esclusiva di Lookout. I Servizi Enterprise sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e da altri diritti proprietari degli Stati Uniti e di altri Paesi. Lookout non concede alcuna licenza per i Servizi Enterprise o per qualsiasi altro contenuto di Lookout oltre a quanto espressamente concesso nei presenti TdS né alcun diritto a usare o appropriarsi, in qualsivoglia maniera, dei marchi, loghi, nomi di dominio di Lookout o di altra proprietà intellettuale o caratteristiche del marchio di Lookout.
- c. Lookout ha la facoltà di modificare i Servizi Enterprise e si riserva il diritto di modificare, sospendere o annullare i Servizi Enterprise (o le funzioni dei Servizi Enterprise) in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo. In tal caso, invieremo una notifica all'utente mediante l'app per dispositivi mobili o l'indirizzo e-mail fornito, oppure sarà l'organizzazione dell'utente a informarlo.
- d. Il codice open source e di terzi dispone di una licenza specifica: tutto il codice open source o di terzi integrato nei Servizi Enterprise è coperto dal contratto di licenza dell'utente finale open source o terzo applicabile, se del caso, che autorizza l'uso di tale codice.
- e. Feedback dell'utente: fornendo commenti, idee o feedback, l'utente ci consente di usarli senza applicare limitazioni o richiedere compensazioni.

2. Limitazione all'uso dei Servizi Enterprise.

- a. L'utente è responsabile dell'integrità delle informazioni presenti nel suo account: l'utente deve assicurarsi che tutte le informazioni relative al suo account (ad es. password e credenziali di accesso) siano sempre protette, accurate e aggiornate. L'utente è esclusivamente e completamente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account e Lookout non è tenuta a rispondere di eventuali danni o responsabilità derivanti dalla mancata osservanza, da parte dell'utente, dei requisiti di accuratezza, aggiornamento e protezione dell'account. Qualora l'utente sospettasse che una parte non autorizzata stia usando il suo account o temesse qualsiasi altra violazione della sicurezza, si impegna a contattarci immediatamente.
- b. Rispetto della legge e delle regole aziendali: all'utente è fatto divieto di usare i Servizi Enterprise in modi che violano le leggi, i regolamenti o i presenti Termini, rechino danni alle persone o ledano i diritti di altre persone o entità (tra cui la proprietà intellettuale e altri diritti proprietari). In aggiunta, senza limitazioni, durante l'uso dei Servizi Enterprise all'utente è fatto divieto di:
 1. Hackerare o interferire con i Servizi Enterprise, i suoi server o qualsiasi rete collegata.

2. Adattare, alterare, fornire in licenza o in sublicenza o tradurre i Servizi Enterprise per uso personale o commerciale.
 3. Rimuovere o alterare, visivamente o in altro modo, i diritti d'autore, i marchi o i marchi proprietari e i diritti di proprietà di Lookout.
 4. Registrarsi con nomi utente o identità diverse, dopo che l'account è stato sospeso o chiuso.
- c. All'utente non è consentito eludere i nostri sistemi di sicurezza, ma può accedere e usare i Servizi Enterprise solo attraverso i mezzi che gli abbiamo espressamente fornito. All'utente non è consentito eludere o disabilitare i Servizi Enterprise o qualsiasi tecnologia, funzionalità o misura incluse nei Servizi Enterprise per qualsiasi motivo, ad eccezione di quanto previsto dalla legge.
- d. Protezione della proprietà intellettuale: la licenza concessa nei presenti Termini ha il solo scopo di consentire l'uso dei Servizi Enterprise. L'utente non può violare i diritti esclusivi di cui siamo proprietari ai sensi delle leggi sulla proprietà intellettuale o di altri leggi relative ai diritti proprietari. All'utente è fatto divieto di decompilare, disassemblare, retroingegnerizzare o in altro modo tentare di derivare il codice sorgente di qualsiasi parte dei Servizi Enterprise, inclusi i contenuti eseguibili e configurabili, eccetto per quanto consentito dalla legge.
- e. L'utente può usare Lookout esclusivamente per proteggere il suo dispositivo: i nostri servizi sono forniti al solo scopo di essere utilizzati sul/i dispositivo/i dell'utente e proteggerlo/i. All'utente è fatto divieto di eseguire il software di Lookout in qualsiasi altro ambiente, ad es. un ambiente emulato, come uno strumento di ricerca, o in altri modi per sviluppare o supportare un altro prodotto, oppure di usare i risultati derivanti dall'uso del client di Lookout per altri scopi, ad es. per verificare un insieme di risultati noti o per scansionare, gestire o supportare altri servizi, senza il nostro consenso scritto. Per richiedere tale accesso, scrivere all'indirizzo malware@lookout.com.
- f. L'account può essere utilizzato esclusivamente dall'utente, che non può vendere, trasferire o consentire ad altre persone di accedere alla password del proprio account o all'account dei Servizi Enterprise. All'utente non è consentito fornire informazioni false, fuorvianti o inaccurate, o sottintendere l'affiliazione con un'azienda o un'organizzazione con cui non è affiliato.

3. Uso dei Servizi Enterprise.

L'utente deve usare l'account Servizi Enterprise creato in conformità con i termini e le policy del datore di lavoro. Gli account Servizi Enterprise sono soggetti al controllo del datore di lavoro e l'amministratore dell'account Servizi Enterprise ha il diritto di verificare lo stato di sicurezza del dispositivo dell'utente. L'utente può dissociarsi dall'account Servizi Enterprise contattando il suo amministratore IT. Utilizzando i Servizi Enterprise l'utente conferma di aver compreso e di accettare che gli amministratori dei Servizi Enterprise abbiano accesso alle informazioni sulle applicazioni dannose e altre informazioni pertinenti sul dispositivo dell'utente. Utilizzando i Servizi Enterprise, l'utente concorda che Lookout non sarà responsabile in alcun modo dell'accesso alle informazioni ottenute dal datore di lavoro tramite i Servizi Enterprise e del loro potenziale uso.

4. La privacy degli utenti è importante per noi.

L'utente deve consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#), che disciplina la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni personali. Preghiamo l'utente di leggerla attentamente.

5. Chiusura e sospensione dell'account.

Possiamo chiudere o sospendere l'accesso ai Servizi Enterprise senza preavviso e senza alcuna responsabilità, a nostra esclusiva discrezione, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se tale decisione è basata sulla convinzione in buona fede che (a) l'utente abbia violato i presenti Termini o (b) che abbia utilizzato i Servizi in modo da attribuirci la responsabilità legale o da interrompere l'utilizzo dei Servizi di altri. Tenteremo in maniera ragionevole di informare l'utente della decisione di chiudere o sospendere l'accesso ai Servizi Enterprise mediante l'indirizzo e-mail associato all'account o tramite l'app per dispositivi mobili Lookout. Tali rimedi rappresentano un'aggiunta agli altri rimedi disponibili per legge o in equità. I presenti Termini continueranno a essere applicabili nei confronti dell'utente anche dopo che il diritto di usare i Servizi Enterprise dell'Utente sarà stato interrotto o sospeso.

6. Esclusioni di responsabilità, indennizzo e limitazioni della responsabilità.

a. Esclusioni di responsabilità:

1. I SERVIZI ENTERPRISE E I SOFTWARE, I SERVIZI O LE APPLICAZIONI DI TERZI RESI DISPONIBILI INSIEME AI SERVIZI ENTERPRISE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LOOKOUT E LE SUE AFFILIATE, SOCIETÀ CORRELATE, I SUOI FUNZIONARI, DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, PARTNER, FORNITORI, DISTRIBUTORI E LICENZIATARI (“ENTITÀ DI LOOKOUT”) DECLINANO TUTTE LE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, TRA CUI (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO) LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI PROPRIETARI O DI QUALSIASI DISPONIBILITÀ, AFFIDABILITÀ E ACCURATEZZA DEI SERVIZI. L’UTENTE È L’UNICO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI ALL’APPARECCHIATURA O AL DISPOSITIVO, DELLA PERDITA DI UTILIZZO O DELLA PERDITA DI DATI.

2. SENZA LIMITAZIONI A QUANTO SUDDETTO, NÉ LOOKOUT NÉ LE SUE AFFILIATE O I SUOI LICENZIATARI GARANTISCONO CHE L’ACCESSO AL SERVIZIO NON SUBIRÀ INTERRUZIONI O CHE IL SERVIZIO SARÀ PRIVO DI ERRORI; NÉ OFFRONO ALCUNA GARANZIA RIGUARDO AI RISULTATI CHE POSSONO ESSERE OTTENUTI USANDO IL SERVIZIO, O RIGUARDO ALLA TEMPESTIVITÀ, ACCURATEZZA, AFFIDABILITÀ, COMPLETEZZA O CONTENUTO DEI SERVIZI, DELLE INFORMAZIONI O DEI MATERIALI FORNITI MEDIANTE O IN RELAZIONE ALL’USO DEL SERVIZIO.

3. NÉ LOOKOUT NÉ LE SUE AFFILIATE O I SUOI LICENZIATARI SONO RESPONSABILI DELLA CONDOTTA, SIA ONLINE CHE OFFLINE, DEGLI UTENTI.

4. LOOKOUT E LE SUE AFFILIATE E I SUOI LICENZIATARI NON POSSONO E NON GARANTISCONO CHE ALTRE PERSONE NON SI APPROPRIERANNO INDEBITAMENTE, INTERCETTERANNO, ELIMINERANNO, DISTRUGGERANNO O USERANNO LE INFORMAZIONI PERSONALI FORNITE DALL’UTENTE.

b. Indennizzo: l’utente accetta di manlevare e tenere indenne Lookout e le Entità di Lookout da rivendicazioni, azioni legali, azioni, perdite, costi, danni e altre responsabilità, incluse le parcelle dei legali, derivanti da o correlate a (a) l’uso inappropriato dei Servizi Enterprise, (b) la violazione dei diritti di altre persone o entità attraverso l’uso o l’uso inappropriato dei Servizi Enterprise, o (c) la violazione di parti dei presenti TdS. Lookout si riserva il diritto, a spese dell’utente, di assumere la difesa e il controllo esclusivi su qualsiasi questione per cui l’utente è tenuto a indennizzarci, e l’utente accetta di collaborare alla nostra difesa relativamente a tali contestazioni. L’utente non risolverà, in alcun caso, eventuali contestazioni o questioni relative a Lookout senza il consenso scritto di Lookout.

c. Limitazione della responsabilità: NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGE, LOOKOUT E LE ENTITÀ DI LOOKOUT NON SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL’UTENTE PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, DA AFFIDAMENTO O CONSEGUENZIALI CORRELATI ALL’USO DEI SERVIZI ENTERPRISE, ANCHE QUALORA LOOKOUT SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE SE UN RIMEDIO NON ADEMPIE AL SUO SCOPO ESSENZIALE. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI LOOKOUT O DELLE ENTITÀ DI LOOKOUT NEI CONFRONTI DELL’UTENTE PER TUTTI I DANNI, LE PERDITE O LE CAUSE DI AZIONE DERIVANTI DA O RELATIVE AI PRESENTI TdS ECCEDERANNO (1) L’IMPORTO PAGATO DAL DATORE DI LAVORO DELL’UTENTE PER I SERVIZI ENTERPRISE USATI DALL’UTENTE STESSO DURANTE I DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALLA DATA DELLA RIVENDICAZIONE O (2) 1.000 DOLLARI STATUNITENSIS, QUALUNQUE SIA L’IMPORTO MAGGIORE.

7. Legge applicabile e giurisdizione.

a. Invitiamo l’utente a contattarci per primi: il nostro obiettivo è che l’utente sia soddisfatto dell’uso dei Servizi Enterprise. Qualora emerga una controversia con Lookout, l’utente accetta di contattarci all’indirizzo enterprisesupport@lookout.com e tentare, in buona fede, di risolvere tale controversia in via informale. Nel caso in cui la controversia non venga risolta entro 60 giorni dalla comunicazione, l’utente e Lookout hanno la possibilità di intentare un procedimento formale.

b. L’utente accetta di sottomettersi a un arbitrato: nella misura consentita ai sensi delle leggi della giurisdizione dell’utente, eventuali controversie, contestazioni o rivendicazioni derivanti da o correlate all’utilizzo dei Servizi Enterprise, al presente Contratto o alla violazione, risoluzione, applicazione, interpretazione o validità dello stesso, inclusa la determinazione dell’ambito o dell’applicabilità del presente contratto all’arbitrato, devono essere presentate prima davanti a un arbitro per un arbitrato finale e vincolante nello Stato di New York o in altre sedi concordate da entrambe le parti per iscritto. L’arbitrato deve essere gestito dai Judicial Arbitration and Mediation Services (“JAMS”) ai sensi delle Regole e delle procedure di arbitrato complete e in conformità alle Procedure accelerate previste da tali Regole (collettivamente, le “Regole JAMS”), entrambe disponibili sul sito web di JAMS www.jamsadr.com. Il giudizio sul lodo arbitrale può essere emesso in qualsiasi tribunale avente giurisdizione. La presente clausola non impedisce alle parti di

ricorrere a rimedi provvisori in aggiunta all'arbitrato comminati da un tribunale della giurisdizione appropriata. Le parti collaboreranno con JAMS e tra loro alla scelta di un arbitro tra quelli proposti da JAMS e alla pianificazione del procedimento. I costi dell'arbitrato e la percentuale del compenso per l'arbitro che deve essere a carico dell'utente saranno disciplinati dalle Regole del JAMS. L'arbitro aggiudicherà alla parte prevalente, se del caso, i costi e le parcelle dei legali sostenute dalla parte prevalente in connessione con l'arbitrato derivante o correlato all'uso dei Servizi Enterprise o al presente Contratto. Qualora l'arbitro definisca una parte come parte prevalente per alcune ma non tutte le contestazioni o le controcontestazioni, l'arbitro potrà aggiudicare alla parte prevalente una percentuale appropriata dei costi o delle parcelle dei legali ragionevolmente sostenute dalla parte prevalente in connessione con l'arbitrato.

c. Eccezione all'arbitrato: entrambe le parti possono intentare una causa legale nei tribunali federali o statali di New York, esclusivamente per richiedere un provvedimento ingiuntivo che ponga fine all'utilizzo non autorizzato o non appropriato dei Servizi o alla violazione dei Diritti di proprietà intellettuale senza prima prendere parte al processo di contestazione informale descritto sopra.

d. Solo per i licenziatari negli Stati Uniti - Rinuncia al diritto di partecipare come attore o parte della class action in una class action o in un procedimento rappresentativo: l'utente e Lookout accettano che eventuali arbitrati saranno limitati alla controversia tra Lookout e l'utente in maniera individuale. L'UTENTE CONFERMA E ACCETTA CHE L'UTENTE STESSO E LOOKOUT RINUNCIANO ENTRAMBI AL DIRITTO DI PARTECIPARE COME ATTORE O COME PARTE DELLA CLASS ACTION IN UNA CLASS ACTION O IN UN PROCEDIMENTO RAPPRESENTATIVO. Inoltre, fatto salvo quanto altrimenti concordato dall'utente e da Lookout, l'arbitro non ha la facoltà di consolidare le rivendicazioni presentate da più di una persona e non può in altro modo presiedere ad altre forme di class action o procedimenti rappresentativi. Qualora questo paragrafo specifico sia ritenuto inapplicabile, le Sottosezioni 7(b)-(d) saranno ritenute nulle.

e. Eventuali azioni non soggette ad arbitrato saranno disciplinate e applicate in conformità alle leggi interne dello Stato di New York (Stati Uniti), inclusi i relativi termini di prescrizione, indipendentemente dall'applicazione di eventuali termini di prescrizione derivanti da qualsiasi altra giurisdizione. Tali azioni devono essere intentate esclusivamente nei tribunali federali o statali di New York; l'utente e Lookout accettano espressamente la sede e la giurisdizione personale.

8. Condizioni generali

a. Clausola liberatoria: qualora una disposizione dei presenti TdS dovesse essere ritenuta non valida o inapplicabile, tale disposizione sarà modificata nella misura necessaria per renderla applicabile senza perdere il suo intento. Nel caso in cui non sia possibile apportare tale modifica, la disposizione sarà separata dai presenti TdS che continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.

b. Nessuna rinuncia: la mancata applicazione di una disposizione o un eventuale ritardo nell'applicazione di una disposizione ai sensi dei presenti Termini non rappresenta la rinuncia al nostro diritto di applicarla in futuro.

c. Nessuna cessione o trasferimento: i presenti TdS e i diritti e le licenze che concediamo agli utenti non possono essere trasferiti o ceduti dagli utenti, ma possono essere trasferiti o ceduti da Lookout senza limitazioni.

d. Intero accordo: i presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Lookout relativamente ai Servizi Enterprise purché l'Azienda dell'utente non abbia concluso un contratto di licenza master con Lookout che integri i termini di servizio dell'utente finale. Se l'Azienda dell'utente ha concluso tale contratto di licenza master, i termini della licenza master assumeranno il controllo sui Termini in conflitto. Laddove si applichino tali Termini, questi sostituiscono tutti gli accordi precedenti o contemporanei tra l'utente e Lookout.

e. Lookout ha la facoltà di modificare i TdS: Lookout può modificare i presenti Termini di volta in volta a sua esclusiva e assoluta discrezione. L'utente accetta di essere vincolato da eventuali modifiche ai TdS nel caso in cui continui a usare i Servizi Enterprise dopo la pubblicazione di tali modifiche, pertanto preghiamo l'utente di leggere tutte le modifiche con attenzione. La versione più recente dei presenti TdS è disponibile all'indirizzo <https://legaldocs.lookout.com/it/enterprise-end-user-agreement.pdf>.

f. I presenti Termini non creano o sottintendono la creazione di agenzie, partnership, joint venture, rapporti datore di lavoro-dipendente o franchiser-franchisee.

g. In caso di risoluzione: le disposizioni che richiedono o contemplano prestazioni dopo la risoluzione dei presenti Termini, e tutte le disposizioni relative alla limitazione della responsabilità, a esclusioni di responsabilità e all'indennizzo nei presenti Termini saranno applicabili indipendentemente dalla risoluzione dei presenti Termini.

CON IL PRESENTE DOCUMENTO CONFERMO DI AVER LETTO E COMPRESO I TERMINI DI SERVIZIO PRECEDENTI E ACCETTO CHE L'UTILIZZO DEL SERVIZIO RAPPRESENTI IL MIO CONSENSO A ESSERE VINCOLATO DAI TERMINI E CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO.