

## ACCORDO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD DI LOOKOUT

IL PRESENTE ACCORDO DI LICENZA D'USO DEI SERVIZI CLOUD (L'“ACCORDO”) È STIPULATO TRA LOOKOUT, INC. E LE SUE AFFILIATE E L'ENTITÀ CHE ACCETTA TALI TERMINI (IL “CLIENTE”). IL PRESENTE ACCORDO DISCIPLINA L'ABBONAMENTO AI SERVIZI CLOUD DI LOOKOUT E IL LORO UTILIZZO (COME DEFINITO DI SEGUITO).

LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI DEL PRESENTE ACCORDO PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI. L'UTENTE È TENUTO AD ACCETTARE IL PRESENTE ACCORDO DI LICENZA COME CONDIZIONE PER L'USO DEI SERVIZI. IN QUALITÀ DI CLIENTE, L'UTENTE ACCETTA IL PRESENTE ACCORDO TOCCANDO O FACENDO CLIC SU UN PULSANTE CHE INDICA L'ACCETTAZIONE DEL PRESENTE ACCORDO, SOTTOSCRIVENDO UN DOCUMENTO CHE FA RIFERIMENTO ALL'ACCORDO O CONTINUANDO A UTILIZZARE I SERVIZI. SE L'UTENTE NON ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE ACCORDO, LOOKOUT NON CONCEDERÀ IN LICENZA I SUOI SERVIZI ALL'UTENTE, CHE DOVRÀ INTERROMPERNE L'UTILIZZO. ACCETTANDO IL PRESENTE ACCORDO, L'UTENTE CONFERMA DI AVERLO ESAMINATO PER CONTO DEL CLIENTE E GARANTISCE DI ESSERE AUTORIZZATO AD ACCETTARE IL PRESENTE ACCORDO PER CONTO DEL CLIENTE.

### 1. Definizioni.

“**Amministratore**” indica la persona designata dal Cliente ad avere un Account con la facoltà di utilizzare la Console amministrativa per creare e gestire gli Account associati al Cliente.

“**Account**” indica il numero di account Utente specificati nel Modulo d'ordine applicabile e creati dall'Utente per se stesso o per conto del Cliente (inclusi gli account creati da o per i suoi Amministratori) all'interno del Servizio Cloud.

“**Console amministrativa**” indica la funzionalità per la gestione dell'accesso e della sicurezza dell'Utente e altre funzionalità amministrative per gli Account associati al Servizio Cloud fornito al Cliente.

“**Rivenditore autorizzato**” indica qualsiasi rivenditore autorizzato dei Servizi Cloud che vende validamente al Cliente un abbonamento ai Servizi Cloud in base ai termini e alle condizioni del presente Accordo.

“**Servizi Cloud**” o “**Servizi**” si riferisce alle applicazioni e alla piattaforma online, basate sul web, rese accessibili al Cliente da Lookout tramite un sito web designato, che include i componenti Software offline associati da utilizzare in relazione a tali Servizi, aggiornati di volta in volta da Lookout a sua esclusiva discrezione.

“**Informazioni riservate**” indica le informazioni non pubbliche scambiate tra le parti a condizione che tali informazioni siano: (i) chiaramente contrassegnate come riservate al momento della divulgazione effettuata dalla parte divulgante (“**Divulgante**”) o (ii), se divulgate verbalmente, identificate come riservate al momento della divulgazione e riassunte per iscritto e trasmesse alla parte ricevente (“**Destinatario**”). I termini e le condizioni del presente Accordo, la natura delle discussioni e il rapporto tra le parti, nonché i termini di qualsiasi transazione commerciale tra le parti saranno considerati Informazioni riservate.

“**Dati del Cliente**” indica i dati, le informazioni, le applicazioni e altro originati dal Cliente e inviati a Lookout dal Cliente stesso.

“**Documentazione**” indica la documentazione scritta e/o elettronica per l'utente finale relativa all'uso dei Servizi Cloud e resa disponibile al Cliente da Lookout in relazione a tali Servizi.

“**Data di efficacia**” indica la data di trasmissione delle credenziali di accesso al Cliente da parte di Lookout.

“**PI di Lookout**” indica tutti i materiali di proprietà di Lookout, che comprendono, senza limitazione, le informazioni riservate di Lookout, il Software e/o altri software utilizzati da Lookout nell'esecuzione dei Servizi, i processi e i metodi di Lookout e qualsiasi modello e/o modulo di Lookout, inclusi i modelli e i moduli di relazione e presentazione.

“**Modulo d'ordine**” indica il Modulo d'ordine (compresi i relativi allegati) fornito da Lookout o dal Rivenditore autorizzato al Cliente ai sensi del presente Accordo e perfezionato dalle parti, come modificato per iscritto di volta in volta dalle parti prima del reciproco perfezionamento.

“**Software**” indica il software proprietario di Lookout che consente all'Utente di utilizzare determinate funzionalità in relazione alle caratteristiche del Servizio Cloud, fornito da Lookout per l'installazione sul dispositivo del Cliente o dell'Utente o altrimenti reso accessibile agli Utenti tramite il software, l'hardware o altri dispositivi del Cliente o dell'Utente.

“**Periodo di abbonamento**” indica il periodo che decorre dalla Data di efficacia del Modulo d'ordine e continua per il periodo specificato nel Modulo stesso.

Per “**Utente**” o “**Utente finale**” si intende, singolarmente o collettivamente, una persona autorizzata dal Cliente o da un Amministratore ad accedere, archiviare, recuperare o gestire i Dati del Cliente in qualsiasi Account utilizzando i Servizi.

## 2. Servizi Cloud.

### 2.1. Fornitura del Servizio Cloud; Diritto di accesso.

Subordinatamente al pagamento da parte del Cliente delle tariffe applicabili, durante il periodo di abbonamento Lookout fornisce al Cliente il Servizio Cloud descritto in uno o più Moduli d'ordine. Lookout ospita il Servizio Cloud e può aggiornarne periodicamente i contenuti, le funzionalità e/o l'interfaccia utente. Salvo quanto diversamente specificato nei relativi Moduli d'ordine, i Servizi Cloud sono concessi in licenza sulla base di un periodo di abbonamento. Al Cliente è concesso il diritto non esclusivo, non sublicenziabile e non trasferibile di accedere e utilizzare il Servizio Cloud durante il periodo di abbonamento applicabile, esclusivamente per scopi interni all'azienda. Lookout si riserva tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento. Entro trenta (30) giorni dall'inizio della fornitura del Servizio Cloud, il Cliente accetta di aggiungere le e-mail registrate di Lookout e qualsiasi altro dominio di posta elettronica collegato al Servizio Cloud specificato da Lookout alla propria whitelist, al fine di facilitare la trasmissione e la ricezione delle e-mail relative al Servizio Cloud.

**2.2. Restrizioni di licenza.** Il Cliente non può: (i) concedere in sublicenza, vendere, trasferire, cedere, distribuire o altrimenti sfruttare commercialmente il Servizio Cloud o la PI di Lookout, (ii) modificare o creare lavori derivati basati sul Servizio Cloud o sulla PI di Lookout, (iii) creare "link" Internet al Servizio Cloud o includere in un frame o duplicare i contenuti forniti in relazione allo stesso, (iv) decodificare, copiare o accedere in altro modo al Servizio Cloud o alla PI di Lookout al fine di costruire un prodotto che utilizzi caratteristiche, funzioni o grafica simili al Servizio Cloud o alla PI di Lookout, (v) copiare qualsiasi caratteristica, funzione o grafica del Servizio Cloud o della PI di Lookout, (vi) permettere che gli abbonamenti dell'Utente siano condivisi o utilizzati da più di un singolo Utente (ad eccezione degli abbonamenti che possono essere riassegnati a nuovi Utenti in sostituzione di soggetti che hanno terminato il loro rapporto di lavoro o che hanno modificato in altro modo lo status occupazionale o funzione e non hanno più bisogno di utilizzare i Servizi Cloud per gli scopi descritti nella Sezione 2.1), (vii) utilizzare il Servizio Cloud per: (a) inviare messaggi non richiesti o illegali, (b) inviare o archiviare materiale illecito, osceno, minaccioso, dannoso, diffamatorio o altrimenti illegale, incluso materiale nocivo per i minori o che viola il diritto alla privacy, (c) inviare o archiviare materiale contenente virus informatici, worm, trojan o altri codici, file, script o agenti informatici dannosi, (d) interferire con l'integrità o compromettere le prestazioni del Servizio Cloud o dei dati in esso contenuti, (e) tentare di ottenere un accesso non autorizzato al Servizio Cloud o ai suoi sistemi o reti correlate o (viii) fornire o divulgare il Servizio Cloud o la PI di Lookout o permetterne l'uso a persone diverse dagli Utenti. Fatto salvo quanto precede o qualsiasi dichiarazione contraria, parti dei Servizi possono essere fornite con avvisi e licenze open source o simili da parte delle community e dei terzi che regolano l'uso di tali parti o di tali parti. Il Cliente accetta di essere

vincolato e di rispettare pienamente tutte queste licenze, e qualsiasi licenza concessa ai sensi del presente Accordo non modificherà i doveri e gli obblighi che il Cliente può avere ai sensi di tali licenze open source; tuttavia, l'esclusione di garanzia e la limitazione delle disposizioni di responsabilità contenute nel presente Accordo si applicheranno a tutto il software presente nei Servizi.

### 2.3. Obblighi del Cliente.

**2.3.1. Responsabilità.** Ciascuna parte si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione all'uso del Servizio Cloud. Il Cliente è responsabile di qualsiasi accesso e utilizzo del Servizio Cloud da parte di Utenti effettivi o presunti. Il Cliente riconosce che le informazioni di accesso del Cliente, inclusi gli ID Utente, le password e i dispositivi dei suoi Utenti, sono necessari per la gestione del Servizio Cloud e che, di conseguenza, è responsabile del mantenimento della riservatezza di tali informazioni di accesso (inclusi gli ID Utente e le password). Il Cliente deve, tempestivamente: (i) informare Lookout di qualsiasi uso non autorizzato delle password o degli Account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza nota o presunta, (ii) segnalare a Lookout e compiere sforzi ragionevoli per bloccare la riproduzione o la distribuzione, nota o presunta, della PI di Lookout. Il Cliente si astiene dal fornire false informazioni sull'identità al fine di ottenere un accesso non autorizzato al Servizio Cloud. Ogni Amministratore di Account avrà la possibilità di creare Account aggiuntivi e licenze aggiuntive. Gli Amministratori di Account designati dal Cliente hanno il compito di garantire che agli Utenti sia assegnato il livello di accesso appropriato. Il Cliente è responsabile della disattivazione dell'Account di un Amministratore di Account al momento della cessazione del suo rapporto di lavoro o dal servizio, nonché qualora il Cliente lo ritenga opportuno.

**2.3.2. Conformità.** Il Cliente è l'unico responsabile del rispetto del presente Accordo da parte dell'Utente finale. Il Cliente riconosce e accetta che, prima che un Utente finale utilizzi i Servizi, il Cliente dovrà accettare per conto dell'Utente finale (e farà in modo che Lookout ne sia una terza beneficiaria) i termini e le condizioni ivi contenuti, e i termini del presente Accordo di licenza disciplineranno l'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti finali. Il Cliente accetta che una violazione del presente Accordo da parte di un Utente finale può comportare la cessazione dei Servizi.

**2.3.3. Obblighi relativi agli Utenti finali.** Il Cliente dichiara e garantisce di disporre dei diritti necessari e che otterrà tutti i consensi richiesti da ciascun Utente finale (i) per consentire al Cliente e ai suoi Amministratori di impegnarsi nelle attività descritte nel presente Accordo o disponibili attraverso i Servizi e (ii) per consentire a Lookout di fornire i Servizi, inclusa la raccolta dei Dati del Cliente. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente fornirà agli Utenti finali un preavviso sull'ambito dei Servizi, compresa la raccolta di Lookout

e l'accesso del Cliente ai Dati del Cliente. Il Cliente, e non Lookout, è responsabile (1) dell'accesso da parte del Cliente alle informazioni ottenute attraverso i Servizi, inclusi i Dati del Cliente, e del loro potenziale utilizzo e (2) della conformità di tutti gli Utenti finali al presente Accordo. Il Cliente dichiara e garantisce altresì che tutte le istruzioni da esso fornite a Lookout per il trattamento dei Dati del Cliente non violano la legge applicabile o la sua policy sulla privacy.

**2.3.4. Uso e accesso non autorizzati.** Il Cliente si impegna a impedire l'uso non autorizzato dei Servizi da parte dei suoi Utenti finali e a porre fine a qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi. Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le attività collegate ai Servizi, comprese tutte le attività degli Utenti finali. Lookout non è tenuta a rispondere di eventuali danni o responsabilità derivanti dalla mancata osservanza, da parte del Cliente, dei requisiti di accuratezza, aggiornamento e protezione degli account degli Utenti finali. I Servizi non sono destinati all'uso da parte di Utenti finali di età inferiore ai 16 anni. Il Cliente non consentirà a persone di età inferiore ai 16 anni di utilizzare i Servizi. Il Cliente informerà tempestivamente Lookout di qualsiasi uso non autorizzato o accesso ai Servizi. accesso non autorizzato ai Servizi.

**2.4. Informazioni sull'Account e Dati.** Nel rapporto tra Lookout e il Cliente, la proprietà di tutti i Dati del Cliente spetta al Cliente. Il Cliente riconosce e accetta che i dati anonimizzati che lo riguardano saranno raccolti da Lookout attraverso il Servizio Cloud per scopi interni al fine di migliorare la qualità e le prestazioni e generare la relativa reportistica. Lookout può utilizzare i dati anonimizzati soltanto allo scopo di analizzare le minacce alla sicurezza informatica, condurre ricerche, generare rapporti sulle ricerche, migliorare i prodotti Lookout e condurre analisi e studi comparativi, che possono essere resi disponibili da Lookout. Tutti i dati utilizzati per condurre analisi o studi comparativi saranno raccolti esclusivamente in forma aggregata e non conterranno alcuna Informazione riservata del Cliente. L'identità del Cliente non sarà associata ai dati comunicati a terzi in seguito alle analisi o agli studi comparativi.

**2.5. Applicazioni non Lookout e Servizi Cloud.** Lookout può richiedere l'accesso a determinate applicazioni, servizi o prodotti di terzi, concessi in licenza dal Cliente, per impieghi inerenti al Servizio Cloud. Il Cliente riconosce e accetta di avere il diritto di concedere a Lookout l'accesso necessario per fornire i Servizi previsti dal presente Accordo

**3. Possesso dei diritti di proprietà intellettuale.** Lookout detiene tutti i diritti, i titoli e gli interessi, compresi i relativi diritti di proprietà intellettuale, nel Servizio Cloud, nella PI di Lookout, nelle domande dei sondaggi forniti da Lookout e in qualsiasi suggerimento, richiesta di miglioramento e feedback. Subordinatamente ai termini e alle condizioni del presente Accordo (incluso l'obbligo del Cliente di pagare alla scadenza tutti i canoni previsti dal presente documento), il Cliente conviene che il nome e il

logo di Lookout e i nomi dei prodotti correlati al Servizio Cloud sono marchi commerciali di Lookout o dei suoi licenziatari. In relazione a ciò, non viene concessa alcuna licenza per tali marchi.

**4. Servizi di assistenza.** Subordinatamente al pagamento dei relativi contributi per l'assistenza tecnica, Lookout si impegna a fornire i Servizi di assistenza specificati nel Modulo d'ordine applicabile.

Il Cliente è responsabile, a proprie spese, della fornitura di assistenza ai propri Utenti finali in merito ai problemi da essi riscontrati. Il Cliente adopererà ogni ragionevole sforzo commerciale per risolvere tali problemi di assistenza prima di rivolgersi a Lookout. Se il Cliente non è in grado di risolvere un problema di assistenza come sopra indicato, l'Amministratore del Cliente può delegare il problema a Lookout, e Lookout adopererà ogni ragionevole sforzo commerciale per collaborare con il Cliente alla risoluzione del problema.

**5. Servizi di implementazione e distribuzione.** Subordinatamente al pagamento dei relativi canoni, Lookout si impegna a fornire i Servizi di implementazione e distribuzione specificati nel Modulo d'ordine applicabile.

**6. Durata e cessazione.**

**6.1. Durata dell'Accordo.** Il presente Accordo avrà effetto dalla Data di efficacia e rimarrà in vigore fino a quando saranno in essere Moduli d'ordine emessi ai sensi del presente Accordo, salvo risoluzione in base a quanto disposto dalla sezione 6.2 o 6.3 che segue.

**6.2. Risoluzione per violazione sostanziale.** Ciascuna parte può porre fine al presente Accordo e/o a qualsiasi Modulo d'ordine mediante comunicazione scritta di una violazione sostanziale dell'Accordo o del Modulo d'ordine a opera dell'altra parte, come previsto di seguito, dipendentemente da un periodo di rimedio di trenta (30) giorni ("Periodo di rimedio"). Se la parte inadempiente non pone rimedio alla violazione entro il Periodo di rimedio previsto dopo il ricevimento della comunicazione scritta di tale violazione, la parte che non è inadempiente può inviare una seconda comunicazione alla parte inadempiente ponendo fine al Contratto o al Modulo d'ordine applicabile. La risoluzione di un Modulo d'ordine ai sensi della presente Sezione 6.2 non sarà considerata una risoluzione dell'Accordo o di qualsiasi altro Modulo d'ordine, a meno che la comunicazione di risoluzione non indichi la cessazione anche dell'Accordo o di altri Moduli d'Ordine. Fatto salvo quanto precede, Lookout può risolvere il presente Accordo immediatamente in caso di violazione sostanziale da parte del Cliente dei suoi obblighi ai sensi della Sezione 2 o se qualsiasi pagamento dovuto dal Cliente è in ritardo di oltre 60 giorni.

**6.3. Risoluzione per fallimento o insolvenza.** Se il Cliente: (i) cessa o sospende la propria attività, (ii) diventa oggetto di una procedura fallimentare o di insolvenza ai sensi delle leggi federali o statali degli Stati Uniti o di procedure simili ai sensi delle leggi di altre giurisdizioni, (iii) diventa insolvente o viene sottoposto a

controllo diretto da parte di un fiduciario, curatore o autorità simile o (iv) scioglie o liquida la propria attività, volontariamente o in altro modo, Lookout può risolvere il presente Accordo mediante preavviso scritto di quindici (15) giorni.

**6.4. Effetto della risoluzione.** Entro trenta (30) giorni dalla risoluzione o scadenza del presente Accordo e di tutti i Moduli d'ordine, ciascuna parte dovrà restituire all'altra tutte le Informazioni riservate che la riguardano o procedere alla loro distruzione, a discrezione di tale altra parte, e fornire su richiesta di quest'ultima un certificato ufficiale che attesti tale restituzione e/o distruzione, a seconda dei casi. Tutti gli importi non fatturati continueranno a essere dovuti ed esigibili. In caso di risoluzione o scadenza del presente Accordo per qualsivoglia motivo il Cliente non avrà più alcun diritto al Servizio Cloud, fermo restando che nei trenta (30) giorni successivi alla scadenza o alla risoluzione dell'Accordo, e previa richiesta scritta del Cliente, Lookout concederà all'Amministratore del Cliente un accesso limitato al Servizio Cloud al solo scopo di recuperare i Dati del Cliente. Decorso tale periodo di trenta (30) giorni, il Cliente non avrà più il diritto di accedere al Servizio Cloud e Lookout non avrà alcun obbligo di conservare i Dati del Cliente. Le seguenti disposizioni resteranno valide anche dopo la risoluzione del presente Accordo: Sezioni 1, 2.2, 2.4, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 14.3 e 14.9.

**6.5. Sospensione del Servizio Cloud.** Lookout può in qualsiasi momento sospendere l'accesso e l'utilizzo del Servizio Cloud da parte di qualsiasi Utente e/o rimuovere o disabilitare i Dati del Cliente che Lookout ritenga, ragionevolmente e in buona fede, in violazione del presente Accordo. Lookout si impegna a informare il Cliente di qualsiasi sospensione o disabilitazione dell'Utente finale prima dell'attuazione di tale misura, salvo il caso in cui tale sospensione o disabilitazione sia necessaria per ottemperare a un procedimento legale, una normativa, un ordine o per evitare un danno imminente al Servizio Cloud o a terzi, nel qual caso Lookout informerà il Cliente, nella misura consentita dalla legge applicabile, della sospensione o disabilitazione non appena ragionevolmente possibile in un momento successivo.

**7. Riservatezza.** Il Destinatario può utilizzare le Informazioni riservate del Divulgante esclusivamente per adempiere ai suoi obblighi o per esercitare i suoi diritti ai sensi del presente documento. Il Destinatario non può divulgare o consentire che vengano divulgate a terzi le Informazioni riservate del Divulgante senza il previo consenso scritto di quest'ultimo, salvo che tali Informazioni riservate vengano trasmesse esclusivamente ai dipendenti e/o ai subappaltatori del Destinatario che hanno necessità di venirne a conoscenza e che accettano in forma scritta di mantenere riservate tali informazioni in base ad accordi scritti compatibili con il presente Accordo. Il Destinatario si impegna a esercitare la dovuta attenzione nel proteggere le Informazioni riservate del Divulgante dall'uso e dalla divulgazione non autorizzati e utilizzerà un grado di cura non inferiore a

quello che utilizzerebbe una persona ragionevole. Quanto sopra non si applica alle informazioni che: (i) diventano di pubblico dominio non per iniziativa del Destinatario, (ii) erano regolarmente note al Destinatario, senza restrizioni, prima della divulgazione da parte del Divulgante, (iii) sono state regolarmente trasmesse al Destinatario, senza restrizioni, da un'altra persona con l'autorità legale per farlo, (iv) il Destinatario ha sviluppato autonomamente senza utilizzare le Informazioni riservate del Divulgante, (v) possono essere espressamente divulgate in base ai termini del presente Accordo o (iv) vengono autorizzate alla divulgazione in base a un ordine o a un procedimento giudiziario o legislativo, a condizione che il Destinatario fornisca al Divulgante un preavviso della divulgazione prevista e l'opportunità di rispondere o opporsi ad essa.

## **8. Sicurezza dei Dati del Cliente.**

**8.1.** Durante il Periodo di abbonamento, Lookout si impegna ad adottare ragionevoli garanzie di natura amministrativa, fisica e tecnica volte a proteggere i Dati del Cliente archiviati da Lookout contro l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati. Per proteggere la privacy dei Dati del Cliente, Lookout adotta controlli standard del settore, tra cui dispositivi fisici di controllo dell'accesso, crittografia, firewall internet, sistemi di rilevamento delle intrusioni e monitoraggio della rete. Su richiesta, Lookout si impegna a fornire ulteriori informazioni riguardanti le politiche e le procedure adottate per la sicurezza dei dati. Se l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente richiede a Lookout il trattamento dei dati personali che rientrano nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2016/679 (il "GDPR"), si applica l'Addendum al trattamento dei dati GDPR ("DPA") riportato alla pagina <https://www.lookout.com/documents/legal/cloud-service-agreement-dpa.pdf>. Il DPA è integrato nel presente Accordo mediante riferimento. In caso di conflitto tra i termini del DPA e il presente Accordo in relazione ai Dati dell'Utente finale, il DPA prevarrà nella misura di tale conflitto.

**8.2.** Subordinatamente e limitatamente alle limitazioni di responsabilità previste dall'Accordo (Sezione 11), Lookout si impegna a rimborsare al Cliente i seguenti costi e spese effettivamente sostenuti, commercialmente ragionevoli e richiesti dalla legge in relazione all'accesso, all'uso o alla divulgazione non autorizzata dei Dati del Cliente: (i) avviso alle persone interessate, (ii) credito o altre forme di monitoraggio richieste fino a un massimo di 12 mesi per le persone interessate, (iii) indagine e valutazione dell'incidente e (iv) risposta a un'indagine da parte delle autorità di regolamentazione.

## **9. Dichiarazioni e garanzie.**

**9.1. Dichiarazioni e garanzie.** Ciascuna parte dichiara e garantisce di avere il potere e l'autorità di stipulare il presente Accordo. Il Cliente dichiara e garantisce che, al meglio delle sue conoscenze e convinzioni: (i) la raccolta e l'utilizzo dei Dati del Cliente non viola e non violerà i termini o le condizioni del presente Accordo, la legge applicabile o i diritti alla privacy di terzi e (ii) tutte le informazioni di contatto fornite a Lookout, compresi gli

indirizzi e-mail inviati al Servizio Cloud o per il suo tramite, non includeranno informazioni inesatte.

**9.2. Esclusioni di garanzia.** SALVO QUANTO STABILITO DALLA SEZIONE 9.1, TUTTE LE ALTRE DICHIARAZIONI E GARANZIE, ESPLICITE, IMPLICITE E LEGALI, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO, TITOLO O NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI, SONO QUI DECLINATE DA CIASCUNA PARTE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE. I SERVIZI CLOUD DI LOOKOUT POSSONO ESSERE SOGGETTI A LIMITAZIONI, RITARDI E ALTRI PROBLEMI INERENTI ALL'USO DI INTERNET, DEI PERSONAL COMPUTER E DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE. LOOKOUT NON È RESPONSABILE DI TALI RITARDI, MANCATE CONSEGNE O ALTRI DANNI DERIVANTI DA TALI PROBLEMI E/O QUESTIONI. INOLTRE, LOOKOUT SI RISERVA IL DIRITTO DI CAMBIARE, AGGIUNGERE O MODIFICARE I SERVIZI CLOUD E/O QUALSIASI TIPO DI SERVIZIO CON O SENZA PREAVVISO E SENZA PENALITÀ.

## 10. Indennizzo.

**10.1. Da parte del Cliente.** Il Cliente si impegna a indennizzare, difendere e manlevare Lookout da e contro qualsiasi responsabilità, danni e costi (inclusi i costi di liquidazione e le ragionevoli spese legali) derivanti da un reclamo riguardante (i) la violazione da parte del Cliente dei suoi obblighi ai sensi della Sezione 2.3 o 2.5 del presente Accordo oppure (ii) un'azione, una mancata azione o una negligenza che si traduce in circostanze coperte da un'esclusione di indennizzo.

**10.2. Da parte di Lookout.** Lookout si impegna a indennizzare, difendere e manlevare il Cliente da e contro tutti i danni e costi (incluse le spese di transazione e le ragionevoli spese legali), se del caso, infine concessi al Cliente da qualsiasi rivendicazione di violazione di qualsiasi brevetto, copyright o marchio depositato negli Stati Uniti o nell'Unione europea, fatta valere nei confronti del Cliente da parte di terzi sulla base dell'uso dei Servizi da parte del Cliente in conformità ai termini del presente Accordo. Il suddetto obbligo di indennizzo per Lookout non si applica nelle seguenti circostanze (ciascuna, una **"Esclusione di indennizzo"**): (1) se i Servizi sono modificati da qualsiasi parte diversa da Lookout, ma solo nella misura in cui la presunta violazione non si sarebbe verificata se non per tale modifica, (2) se i Servizi sono modificati da Lookout su richiesta del Cliente, ma solo nella misura in cui la presunta violazione non si sarebbe verificata se non per tale modifica, (3) se i Servizi sono combinati con altri prodotti o processi non autorizzati da Lookout, ma solo nella misura in cui la presunta violazione non si sarebbe verificata se non per tale combinazione, (4) per qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi, (5) per qualsiasi lancio superato dei Prodotti se la violazione sarebbe stata evitata mediante l'uso di una versione attuale dei Servizi che Lookout ha fornito al Cliente prima della data della presunta violazione o (6)

per qualsiasi codice software di terze parti contenuto nei Servizi o altrimenti fornito dal Cliente.

**10.3. Possibile violazione.** Se Lookout ritiene che i Servizi violino o sospetta che violino i Diritti di proprietà intellettuale di terzi, Lookout può a sua esclusiva discrezione: (i) ottenere il diritto per il Cliente, a spese di Lookout, di continuare a utilizzare i Servizi, (ii) fornire un prodotto sostitutivo non in violazione, con funzionalità sostanzialmente simili, (iii) modificare i Servizi in modo che non siano più in violazione o (iv) se nulla di quanto sopra è ragionevolmente possibile, Lookout, a sua esclusiva discrezione, avrà il diritto di risolvere l'Accordo e fornire un rimborso pro rata al Cliente dei corrispettivi da esso prepagati per i quali i Servizi non sono stati forniti.

**10.4. Procedure di indennizzo.** La parte che richiede l'indennizzo informerà tempestivamente l'altra parte del reclamo entro venti (20) giorni dal ricevimento della notifica di tale reclamo e collaborerà con l'altra parte nella difesa del reclamo. La parte indennizzante ha pieno controllo e autorità sulla difesa, ma: (i) qualsiasi liquidazione che richieda alla parte che chiede l'indennizzo di ammettere la responsabilità prevede un preventivo consenso scritto, non deve essere irragionevolmente trattenuta o ritardata e (ii) l'altra parte può unirsi alla difesa con il proprio legale a proprie spese. GLI INDENNIZZI DI CUI SOPRA SONO L'UNICO RIMEDIO DI LOOKOUT E DEL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO IN CASO DI VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TERZI A OPERA DELL'ALTRA PARTE.

## 11. Limitazioni di responsabilità.

NÉ LOOKOUT NÉ IL CLIENTE SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'ALTRA PARTE, DELL'UTENTE FINALE O DI QUALSIASI ALTRA TERZA PARTE IN RELAZIONE A QUALSIASI PRODOTTO, SERVIZIO O ALTRO OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO PER QUALSIASI DANNO PUNITIVO, INDIRECTO, SPECIALE, ESEMPLARE, CONSEGUENZIALE O INCIDENTALI (INCLUSO MANCATO PROFITTO, GUADAGNO O PERDITA DI DATI), SIA DERIVANTE DA CONTRATTO, ILLECITO CIVILE (TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LA NEGLIGENZA) O QUALSIASI ALTRA CAUSA DI AZIONE DERIVANTE DA O RELATIVA AL PRESENTE ACCORDO E/O ALLA SUA RISOLUZIONE O MANCATO RINNOVO.

A ECCEZIONE DI EVENTUALI IMPORTI CONCESSI A TERZI AI SENSI DELL'ARTICOLO 10 DEL PRESENTE ACCORDO, CIASCUNA PARTE ACCETTA CHE LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA E CUMULATIVA DI LOOKOUT PER I DANNI AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO NON POTRÀ IN NESSUN CASO SUPERARE L'IMPORTO DELLE COMMISSIONI PAGATE DAL CLIENTE A LOOKOUT (O AL SUO PARTNER) AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO DURANTE I DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'INIZIO DI QUALSIASI RICHIESTA DI RISARCIMENTO DANNI,

FERMO RESTANDO CHE LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LOOKOUT PER LA VIOLAZIONE DELLA SEZIONE 8 DEL PRESENTE ACCORDO CON CONSEGUENTE DIVULGAZIONE NON AUTORIZZATA DEI DATI DEL CLIENTE NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DEI CANONI DOVUTI DAL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO DURANTE I VENTiquattro (24) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI PER IL SERVIZIO DA CUI È SCATURITO IL RECLAMO.

**12. Leggi anticorruzione.** Il Cliente dichiara di conoscere e comprendere le disposizioni del Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti (il "FCPA") e del Bribery Act del Regno Unito del 2010 ("UKBA") e accetta di rispettarne i termini, così come qualsiasi disposizione della legge locale o delle politiche e procedure aziendali di Lookout a essa collegate. Il Cliente comprende inoltre le disposizioni relative all'FCPA e i divieti dell'UKBA riguardanti il pagamento o la donazione, diretta o indiretta, di oggetti di valore, inclusi, in via esemplificativa, regali, viaggi, intrattenimenti e pasti, a un funzionario di un governo straniero o di un partito politico allo scopo di influenzare un atto o una decisione nella sua capacità ufficiale o di indurre il funzionario a usare l'influenza del suo partito con quel governo, al fine di ottenere o mantenere affari che riguardano i Servizi Cloud. Il Cliente si impegna a non violare o permettere consapevolmente ad alcuno di violare l'FCPA o l'UKBA, e si impegna a non effettuare alcun pagamento che costituisca una tangente, un pagamento influenzante, una bustarella, un abbuono, o altre forme di pagamento che violino le disposizioni dell'FCPA, dell'UKBA o di qualsiasi altra legge anticorruzione o anticorruzione applicabile.

**13. Limitazione dei diritti per il governo degli Stati Uniti.** Il Software e la Documentazione costituiscono, rispettivamente, "articoli commerciali", "software commerciale per computer" e "documentazione di software commerciale per computer", ai sensi della Sezione DFAR 227.7202 e della Sezione FAR 12.212, a seconda del caso. Qualsiasi utilizzo, modifica, riproduzione, rilascio, esecuzione, visualizzazione o divulgazione del Software e della Documentazione da parte del Governo degli Stati Uniti sarà disciplinata esclusivamente dai termini del presente Accordo e sarà proibita eccetto nella misura esplicitamente consentita dai termini dello stesso. Il Software è stato sviluppato interamente con fondi privati.

#### **14. Condizioni generali.**

**14.1. Intero accordo.** Il presente Accordo, insieme ai Moduli d'ordine, costituisce l'intero accordo tra Lookout e il Cliente in relazione all'oggetto, e sostituisce tutte le precedenti e contemporanee proposte, dichiarazioni e accordi. Qualsiasi tentativo di modifica del presente Accordo con disposizioni contrastanti incluse in un Modulo d'ordine è da ritenersi nullo e senza effetti. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del presente Accordo sia ritenuta non valida o inapplicabile per qualsiasi motivo da una corte o da un altro tribunale della giurisdizione competente, tale disposizione sarà

applicata nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e le altre disposizioni del presente Accordo rimarranno pienamente valide ed efficaci. Le parti convengono inoltre che, qualora tale disposizione sia una parte essenziale del presente Accordo, esse negozieranno in buona fede una disposizione sostitutiva per riprodurre l'intenzione di tale disposizione nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

**14.2. Comunicazioni.** Salvo quanto disposto dalla Sezione 14.8, le comunicazioni richieste o consentite ai sensi del presente Accordo dovranno essere effettuate per iscritto e consegnate come segue: (i) personalmente o tramite corriere o (ii) a mezzo corriere privato nazionale o internazionale di buona reputazione con possibilità di tracciamento prestabilite (quale DHL, FedEx o UPS), affrancatura prepagata e indirizzate al Cliente all'indirizzo postale registrato da Lookout o a qualsiasi altro indirizzo che una parte può avere indicato mediante comunicazione scritta precedentemente confermata. Le comunicazioni si considerano ricevute alla data di consegna. Tutte le comunicazioni a Lookout devono essere inviate a: Lookout, Inc., 275 Battery Street, Suite 200, San Francisco, CA (U.S.A.) 94111, all'attenzione di: CFO; con copia a Lookout Inc., 28 State Street, 19<sup>th</sup> Floor, Boston, MA (U.S.A.) 02109, all'attenzione di: Ufficio Legale, indicando come oggetto "COMUNICAZIONE". Salvo indicazioni diverse, le comunicazioni al Cliente devono essere inviate all'indirizzo registrato da Lookout.

**14.3. Legge applicabile.** L'ACCORDO E I SERVIZI SARANNO DISCIPLINATI DALLA LEGGE DELLA CALIFORNIA, A ECCEZIONE DEI SUOI PRINCIPI DI CONFLITTO DI LEGGI. TUTTE LE RIVENDICAZIONI DERIVANTI DA O RELATIVE AL PRESENTE ACCORDO O AI SERVIZI DEVONO ESSERE CONTESTATE ESCLUSIVAMENTE PRESSO I TRIBUNALI FEDERALI O STATALI DELLA CONTEA DI SAN FRANCISCO, IN CALIFORNIA, E LE PARTI ACCETTANO ESPRESSAMENTE LA SEDE E LA GIURISDIZIONE PERSONALE. Il presente Accordo non sarà disciplinato dalle disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci e della legge Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA, legge sulle transazioni informatiche uniformi) così come al presente Accordo non si applicheranno, nella misura consentita dalla legge, leggi o regolamenti federali simili.

**14.4. Cessione.** Il Cliente non può cedere né trasferire alcuna parte del presente Accordo senza il consenso scritto di Lookout. Lookout non può cedere il presente Accordo senza dare preavviso al Cliente, ma Lookout può cedere il presente Accordo senza tale preavviso a un'affiliata o in relazione a una fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o vendita di tutti o sostanzialmente tutti i suoi beni senza preavviso. Qualsiasi altro tentativo di trasferimento o cessione sarà nullo. Fatto salvo quanto precede, il presente Accordo sarà vincolante per le parti, i loro successori e cessionari.

**14.5. Nessuna relazione.** Il presente Accordo non crea relazioni di agenzia, partnership, joint venture o posti di lavoro tra le parti. Salvo quanto espressamente previsto nel presente Accordo, nessuna delle parti è autorizzata a creare obbligazioni, esplicite o implicite, per conto dell'altra parte, né a esercitare alcun controllo sulle modalità operative dell'altra parte.

**14.6. Forza maggiore.** Se a una delle parti è impedito di eseguire qualsiasi parte del presente Accordo (ad eccezione del pagamento di denaro) per cause al di fuori del suo controllo, incluse controversie di lavoro, tumulti civili, guerre, regolamenti o controlli governativi, incidenti, impossibilità di ottenere materiali o servizi o cause di forza maggiore, guasti hardware, interruzioni o guasti di Internet o connessioni di rete di terze parti, tale parte sarà esonerata dalle prestazioni per il periodo del ritardo e per un periodo di tempo ragionevole in seguito.

**14.7. Beneficiari terzi.** Salvo quanto espressamente previsto nel presente Accordo, non vi sono terzi beneficiari del presente Accordo.

**14.8. Modifica dei termini; Rinuncia.** Lookout può rivedere il presente Accordo di tanto in tanto e la versione più recente sarà sempre pubblicata sul sito web di Lookout. Se una revisione, a sola discrezione di Lookout, è ritenuta essenziale, Lookout informerà il Cliente tramite la Console amministrativa indicando nell'oggetto "COMUNICAZIONE - MODIFICA ALL'ACCORDO" o in altro modo mediante comunicazione inviata all'indirizzo del Cliente registrato da Lookout. Altre revisioni possono essere pubblicate sulla pagina dei termini di Lookout, e il Cliente ha la responsabilità di controllare periodicamente tali pubblicazioni. Continuando ad accedere o a utilizzare i Servizi dopo la data di efficacia delle revisioni, il Cliente accetta di essere vincolato dall'Accordo rivisto. Se l'Accordo modificato include modifiche sostanziali ai diritti o agli obblighi del Cliente e il Cliente non desidera continuare a utilizzare i Servizi ai sensi dell'Accordo modificato, il Cliente può annullare i Servizi fornendo una comunicazione scritta a Lookout entro trenta (30) giorni dalla disponibilità dell'Accordo modificato. In caso contrario, nessuna rinuncia, modifica o emendamento di qualsiasi disposizione del presente Accordo, e nessuna variazione o aggiunta ai termini e alle condizioni dello stesso sarà efficace se non in forma scritta, contiene un

riferimento specifico all'Accordo ed è sottoscritta dalle parti. Nessuna inadempienza o ritardo di una delle parti nell'esercizio di qualsiasi diritto, potere o rimedio ai sensi del presente Accordo può costituire una rinuncia a tale diritto, potere o rimedio. Nessuna rinuncia a qualsiasi termine, condizione o inadempimento del presente Accordo può essere interpretata come rinuncia a qualsiasi altro termine, condizione o inadempimento. Il presente Accordo non sarà integrato o modificato da alcun corso di negoziazione o uso del commercio.

**14.9. Titoli; Lingua.** Tutti i titoli utilizzati nel presente documento sono inseriti soltanto per comodità di riferimento e non pregiudicano l'interpretazione dell'Accordo stesso. La versione in lingua inglese del presente Accordo prevale sulle altre versioni. Il presente Accordo e gli eventuali documenti associati devono essere scritti e firmati in inglese

**14.10 Restrizioni di esportazione.** L'esportazione e la riesportazione dei Servizi possono essere disciplinate dalle norme dell'ente statunitense di amministrazione delle esportazioni (Export Administration Regulations) o da altre restrizioni all'esportazione o embargo applicabili. I Servizi non possono essere utilizzati a Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria o qualsiasi altro paese soggetto a embargo da parte degli Stati Uniti e il Cliente non deve utilizzare i Servizi in violazione di qualsiasi restrizione all'esportazione o embargo da parte degli Stati Uniti o di qualsiasi altra giurisdizione applicabile. Inoltre, il Cliente deve assicurarsi che i Servizi non siano forniti a persone presenti nella Table of Denial Orders (Tabella degli Ordini Rifiutati) del Governo degli Stati Uniti, nella Entity List (Elenco degli Organismi con requisiti specifici) o nella Specially Designated Nationals List (Residenti di Categoria Speciale).

**14.11 Utenti istituzionali.** Nulla nel presente Accordo rende Lookout un'azienda appaltatrice del governo. Se il Cliente è un utente istituzionale o se accede o utilizza in altro modo il Servizio Lookout in qualità di utente istituzionale, si applica la Modifica all'Accordo di licenza per Utenti istituzionali disponibile all'indirizzo <https://www.lookout.com/documents/legal/cloud-service-agreement-government.pdf>.