
Lookout, Inc.

Lookout for Work alkalmazás

Adatvédelmi nyilatkozat

Hatálybalépés dátuma: 2023.04.01.

Kibocsátás dátuma: 2016.10.24.

Lookout for Work alkalmazás – Adatvédelmi nyilatkozat

A Lookout, Inc. (a továbbiakban: „Lookout” és a T/1 személyes névmás különböző alakjai) szilárd meggyőződése, hogy az Ön adatainak biztonsága éppolyan fontos, mint az Ön biztonsága, ezért átláthatóságot kívánunk teremteni azokat az adatokat illetően, amelyeket az Ön eszközének és a Munkáltatójának a védelme érdekében gyűjtöttünk. A Lookout a jelen vállalati adatvédelmi nyilatkozatot (a továbbiakban: a „Nyilatkozat”) azért bocsátja az Ön rendelkezésére, hogy ismertessük Önnel a Lookout for Work alkalmazással (a továbbiakban: a „Szolgáltatások”) kapcsolatos adatkezelési gyakorlatunkat. A jelen Nyilatkozat a Szolgáltatásainknak az Ön mobil eszközén történő telepítése és aktiválása során Öntől vagy Önről gyűjtött adatokra vonatkozik. A Szolgáltatások letöltésével és aktiválásával Ön tudomásul veszi a jelen Nyilatkozatban ismertetett adatgyűjtési, -felhasználási, -közlési és -tárolási gyakorlatokat. Más adatvédelmi nyilatkozat vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket a Lookout nem a Szolgáltatások használatán keresztül gyűjtött Öntől.

Előfordulhat, hogy Önt egy olyan szervezetnél fennálló munkaviszonya eredményeképpen utasították a Szolgáltatások letöltésére és telepítésére, amely (1) az összes vagy némely munkavállalója számára előírja a Szolgáltatások telepítését, vagy (2) az összes vagy némely munkavállalója számára előírja egy olyan mobil eszköz-kezelő csomag telepítését, amely tartalmazza a Szolgáltatásokat. Kérjük annak tudomásul vételét, hogy a jelen Nyilatkozat – amennyiben nem rendelkezik kifejezetten másképp –, kizárólag a Szolgáltatásokkal kapcsolatos adatvédelmi gyakorlatokra vonatkozik. Amennyiben kérdése vagy kérése merül fel a munkáltatója (a továbbiakban: a „Munkáltató”) vagy egy mobil eszköz-kezelő szolgáltató (a továbbiakban: „MDM-szolgáltató”) adatgyűjtési, -felhasználási, -közlési és -biztonsági gyakorlatát illetően, vagy azokkal az adatokkal kapcsolatban, amelyeket a Munkáltatója megbízásából mi gyűjtünk, forduljon az adott kérdésekkel vagy kérésekkel az érintett felekhez.

A Lookout fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Nyilatkozatot bármikor módosítsa a jogszabályok, a mi adatgyűjtési és -felhasználási gyakorlatunk, valamint a Szolgáltatások jellemzőinek változása vagy a technológia fejlődése miatt. Ha a jelen Nyilatkozatot jelentősen módosítjuk, akkor erről igyekszünk értesíteni Önt. Amennyiben kifogása van a jelen Nyilatkozatban szereplő információkkal szemben, szüntesse be a Szolgáltatások használatát.

Úgy állítottuk össze a jelen Nyilatkozatot, hogy az választ adjon a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos néhány általános kérdésre. A jelen Nyilatkozat a következőkre ad választ:

- 1. Mi a Lookout for Work alkalmazás?**
- 2. Milyen adatokat gyűjt a Lookout az Ön mobil eszközéről?**
- 3. Elolvassa vagy átnézi a Lookout az e-mailjeimet, illetve látja a fotóimat?**
- 4. A mobil eszközömön lévőkön kívül gyűjt rólam a Lookout bármilyen egyéb adatot?**
- 5. Mikor gyűjt adatokat a Lookout a mobil eszközömről?**
- 6. Hogyan használja fel a Lookout a mobil eszközömről gyűjtött adatokat?**
- 7. Megosztja a Lookout az adataimat másokkal?**
- 8. Eladja a Lookout bárkinek az Ön személyes adatait?**
- 9. Mely adatokat NEM láthatja a Munkáltatóm?**
- 10. Felhasználják az adataimat marketing célokra?**
- 11. Hogyan védi a Lookout az adataimat és meddig őrzi meg azokat?**
- 12. Hol tárolja a Lookout az adataimat?**
- 13. Milyen jogaim és választási lehetőségeim vannak az adatokkal kapcsolatban?**
- 14. Hogyan léphetek kapcsolatba Önökkel, ha további kérdéseim vannak?**

1. Mi a Lookout for Work alkalmazás?

A Lookout for Work alkalmazás olyan mobilbiztonsági megoldás, amely védi a mobilkészüléket és a vállalatokat a fenyegetésekkel és a vállalati szabályzatok megszegésével szemben. A több mint 100 millió érkezőből álló globális szenzorhálózat felhasználásával a Lookout prediktív biztonságot nyújt oly módon, hogy gépi intelligencia segítségével azonosítja az olyan kockázati mintákat jelző összetett mintákat, amelyek egyébként elkerülnék az emberi elemzők figyelmét. Egy fenyegetés észlelésekor a Lookout kármentesítési lehetőségeket kínál a munkavállalóknak és a rendszergazdáknak (pl. az applikáció törlése, feltételes hozzáférés indítása).

2. Milyen adatokat gyűjt a Lookout az Ön mobilkészülékéről?

Az Ön mobilkészülékének és Munkáltatójának a fenyegetésekkel szembeni védelme érdekében a Lookout bizonyos kategóriákba tartozó adatokat gyűjt az Ön eszközéről. Ezek az adatok **lehetnek**:

- **analitikai adatok**, amelyeket a termék eszközön mért teljesítményének elemzésére használnak;
- **alkalmazásadatok**, beleértve az Ön mobilkészülékére telepített összes alkalmazás metaadatait (többek között például az applikációk nevét és verzióit), valamint bizonyos körülmények között gyűjthetjük az alkalmazás másolatát is;
- **konfigurációs adatok**, például az, hogy az Ön készülékének konfigurációja engedélyezi-e a rendszergazdai hozzáférést, vagy hogy az eszköz hardverkorlátozását eltávolították-e;
- **eszközadatok**, beleértve az Ön mobilkészülékének eszköz- és MDM-azonosítóit;
- **belső vezérlőprogram-/operációsrendszer-adatok**, beleértve az Ön mobilkészülékének gyártóját és modelljét, a mobilkészülék bizonyos technikai beállításait (többek között a kijelző méretét és a belső vezérlőprogram verzióját), a mobilkészülékén lévő operációs rendszer típusát és verzióját;
- **azonosító adatok**, például az Ön munkahelyi e-mail-címét is opcionálisan gyűjtjük, kivéve, ha a Munkáltatója használja a Szolgáltatásokban szereplő „Adatvédelmi ellenőrzések” funkciót;
- **hálózati adatok**, beleértve a metaadatokat azokról a hálózatokról, amelyekhez az Ön mobilkészüléke kapcsolódik (többek között például a hálózat SSID-jét vagy a hálózati berendezés egyedi MAC BSSID címét), és az IP-címet (ami jelezheti az Ön országát és földrajzi helyét);
- **webes tartalomadatok**, beleértve a rosszindulatú és a további elemzést igénylő tartalmak URL-címét és tartományait.

Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos típusú adatokra azért van szükségünk, hogy a Szolgáltatásokat biztosítani tudjuk. Amennyiben nem adja meg ezeket az adatokat, vagy ha azt kéri, hogy töröljük ezeket, előfordulhat, hogy nem tud majd hozzáférni a Szolgáltatásokhoz.

3. Elolvassa vagy átnézi a Lookout az e-mailjeimet, illetve látja a fotóimat?

Nem. A Lookout kizárólag metaadatokat gyűjt az Ön készülékén lévő alkalmazásokról vagy magáról az alkalmazásról. A Lookout nem gyűjt az Ön által az alkalmazásokban megadott felhasználói adatokat. Mivel a Lookout nem gyűjt azokat a felhasználói adatokat, amelyeket Ön a mobilkészülékén lévő alkalmazásokban megad, így nem gyűjt, nem olvassa, nem nézi vagy vizsgálja át az Ön e-mailjeit vagy szöveges üzeneteit sem. A Lookout nem gyűjt az Ön fotóit vagy videóit, de helyben az eszközön átvizsgálhatja ezeket a fájlokat, hogy megvédje Önt bizonyos fenyegetésektől, amelyek fotókban vagy videófájlokban vannak elrejtve.

4. A mobilkészülékemön lévőkön kívül gyűjt rólam a Lookout bármilyen egyéb adatot?

Az Ön Munkáltatója megadhatja a Lookout részére az Ön e-mail-címét a Szolgáltatások bekapcsolásához. Ha a Szolgáltatásokat integrálják egy MDM-megoldással és be van kapcsolva az „Adatvédelmi ellenőrzések” funkció, akkor a Lookout nem fogja gyűjteni az Ön e-mail-címét, bár az MDM-en keresztül az hozzáférhető lehet a Lookout számára.

Amennyiben Ön a Szolgáltatásokat egy MDM-szolgáltató termékének részeként telepítette, gyűjthetünk adatokat Önről vagy hozzáférésünk lehet ilyen adatokhoz az MDM-szolgáltatón keresztül is, amelyek között ott lehet az Ön e-mail-címe is. Az MDM-szolgáltató adatvédelmi gyakorlatáról kérjük, érdeklődjön az adott MDM-szolgáltatótól.

A Lookout egyéb adatokat is gyűjthet Önről, ha Ön közvetlenül nekünk adja meg azokat oly módon, hogy kapcsolatba lép velünk és önként közli ezeket az adatokat.

5. Mikor gyűjt adatokat a Lookout a mobileszközömről?

A Szolgáltatások letöltése, telepítése és aktiválása után a Lookout azonnal megkezdheti az adatok gyűjtését az Ön eszközéről annak érdekében, hogy az mentes legyen a fenyegetésektől és megfeleljen a vállalati szabályzatoknak. Amikor a mobileszközön alkalmazásokat telepít vagy nyit meg, mi átvizsgáljuk azokat az esetleges biztonsági fenyegetések szempontjából.

6. Hogyan használja fel a Lookout a mobileszközömről gyűjtött adatokat?

A gyűjtött adatokat különböző üzleti és kereskedelmi célokra használjuk fel. Például, az Ön mobileszközéről gyűjtött adatok lehetővé teszik számunkra az Önt és/vagy Munkáltatóját érintő fenyegetések észlelését, valamint a Szolgáltatásaink és egyéb termékkínálatunk fejlesztését. Ezenkívül a Szolgáltatások javítása érdekében az Ön mobileszközéről gyűjtött adatokat harmadik felektől gyűjtött adatokkal is összekapcsolhatjuk. Ezeket az adatokat álnevesítjük. Ha az elemzésünk eredményeit nyilvánosan megosztjuk, azt összesített és álnevesített formában tesszük, hogy biztosítsuk az Ön és a Munkáltatója adatvédelmét. Az alábbiakban ismertetettek szerint az adatok típusától függ, hogy hogyan használjuk fel az Ön adatait:

- **Alkalmazásadatok** Ezeket az adatokat a Szolgáltatásaink nyújtásához használjuk fel. Ennek során az alkalmazásfájlok átvizsgálásával megállapítjuk, ha valamelyik alkalmazás rosszindulatúan viselkedik. Ha az Ön mobileszközén lévő alkalmazások elemzésekor olyan alkalmazást találunk, amelyet korábban még nem elemeztünk, akkor – attól függően, hogy a Munkáltatója hogyan konfigurálta a Szolgáltatásokat – az alkalmazás egy részének vagy egészének másolatát letöltve elemezhetjük és megállapíthatjuk, hogy az kockázatot jelent-e. Ahogy azt a 3. pontban is jeleztük, nem gyűjtünk olyan felhasználói adatokat, amelyeket Ön az alkalmazás egy példányának letöltésekor ad meg az alkalmazásban.
- **Konfigurációs adatok** Az Ön eszközeinek konfigurációs adatait elemezve kiderítjük, hogy az eszközt módosították-e, feltörték-e vagy nem biztonságos konfigurációt alkalmaznak-e, például történt-e fertőzés, rootolás vagy jailbreakelés, illetve van-e hozzá beállítva hitelesítő kód.
- **Eszközadatok** Eszköz- vagy MDM-azonosítókat használunk, hogy az Ön eszközeit egy harmadik fél rendszerében – például egy mobileszköz-kezelő megoldásban – lévő eszközzel összevegyessük, és jelenthessük az adott rendszernek, hogy az Ön eszköze találkozott-e bármilyen fenyegetéssel.
- **Belső vezérlőprogram-/operációsrendszer-adatok** A Lookout ezeket az adatokat feltört belső vezérlőprogramok és operációs rendszerek azonosítására használja, és értesíti Önt, ha biztonsági frissítés áll rendelkezésre az eszközehez.
- **Azonosító adatok** Opcionálisan gyűjtjük az Ön munkahelyi e-mail-címét, hogy kontextuális információkkal szolgálhassunk, amikor értesítjük a Munkáltatóját azokról a fenyegetésekről, amelyekkel Ön találkozik. A hozzájárulása nélkül soha nem küldünk Önnek e-maileket.
- **Hálózati adatok** A támadók az internetkapcsolat – például wifi – segítségével is elkövethetnek adatlopást, ezt hívják közbeékelődéses (man-in-the-middle – MitM) támadásnak. Az ilyen MitM-támadások azonosításához felhasználhatjuk az SSID-t. A Lookout az Ön IP-címe alapján hozzávetőlegesen meghatározhatja az Ön országát, de a Lookout nem olvassa, nem tárolja, illetve nem továbbítja a felhasználói eszközök tényleges fizikai helyének adatait (GPS adatok). Az alkalmazások régiókénti népszerűségének meghatározásához, valamint a mobilfenyegetésekre vonatkozó elemzés elvégzéséhez álnevesítjük az adatokat és összesítjük ezt az információt. Az adatvédelem biztosítása érdekében ezek az adatok álnevesítve maradnak.

- **Webes tartalomadatok** A Lookout a „Biztonságos böngészés” funkció részeként VPN-adapter segítségével fenyegetettség szempontjából elemzi az Ön eszközén zajló forgalmat, hogy blokkolja a hozzáférést a kártékony vagy adathalász weboldalakhoz. Az Ön adatforgalmának tartalmát és előzményeit nem osztjuk meg a Munkáltatójával, továbbá Munkáltatóját csak akkor értesítjük, ha Ön fenyegetéssel szembesült.

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében az Ön adatai jelen Nyilatkozatban ismertetett felhasználásának jogalapja Önnek a Munkáltatójával fennálló kapcsolatától és a Munkáltatója által alkalmazott használati esettől függ, és magában foglalhatja a következőket: (a) az Ön személyes adatainak felhasználása az Önnel szembeni szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges (például ahhoz, hogy az Ön Munkáltatója teljesíthesse a munkaszerződésben foglaltakat, vagy hogy a Lookout megfelelhessen a szolgáltatási feltételeknek, amelyeket Ön az alkalmazások letöltésével és használatával fogad el); vagy (b) ha az Ön adatainak felhasználása nem egy szerződés teljesítéséhez szükséges, hanem a mi jogos érdekeinket, vagy a Munkáltató, vagy mások jogos érdekeit szolgálja (például azt, hogy biztosíthassuk a Szolgáltatások biztonságát, működtethessük a Szolgáltatásokat, a mi személyzetünk vagy a Munkáltató személyzete és mások részére biztonságos környezetet biztosíthassunk, kifizetéseket eszközölhessünk és fogadhassunk, megelőzhessük a csalást, továbbá megismerhessük az ügyfelet, akinek a Szolgáltatásokat nyújtjuk); illetve betarthassuk a jogi előírásokat, például a megfelelő adatbiztonságot előíró jogi követelményeket.

7. Megosztja a Lookout az adataimat másokkal?

Vállalati termék lévén bizonyos adatokat megosztunk az Ön Munkáltatójával vagy bárkivel, akinek az Ön Munkáltatója felhatalmazást adott az ilyen adatok megtekintésére. A Szolgáltatások irányítópult segítségével a Munkáltatók vagy az általuk felhatalmazott személyek hozzáférést kapnak az Ön mobilkészülékének biztonságához kapcsolódó bizonyos adatokhoz. Előfordulhat, hogy az Ön Munkáltatója láthatja az Ön eszközének tulajdonságait, például az eszköz modelljét és a mobilszolgáltatót. A Munkáltatója esetleg ráláthat az általunk rosszindulatúként azonosított alkalmazásokra, valamint azokra is, amelyek megsértik a Munkáltatója vonatkozó vállalati szabályzatait. Kérjük, forduljon Munkáltatójához annak kapcsán, hogy a vonatkozó vállalati szabályzatok ilyen jellegű megszegése hogyan érintheti Önt.

Amennyiben Ön a Szolgáltatásainkat egy MDM-szolgáltató termékének részeként telepítette és aktiválta, akkor mobilkészülékének biztonsági és aktiválási állapotát megoszthatjuk az MDM-szolgáltatóval.

Bármely Önnel kapcsolatos adatot megoszthatunk olyan harmadik felekkel, akiket azzal bízunk meg, hogy a nevünkben az üzleti tevékenységgel kapcsolatos feladatokat hajtsanak végre, beleértve a vállalatcsoportunk egyéb tagvállalatait, továbbá szolgáltatóinkat vagy partnereinket is. Ez magában foglalhat olyan szolgáltatókat is, akik: (a) ügyféltámogatást, valamint technikai és operatív támogatást nyújtanak; (b) megrendeléseket, valamint felhasználói vagy Munkáltatói kéréseket teljesítenek; (c) hosztolják a Szolgáltatásainkat; (d) adatbázisokat kezelnek; (e) adatokat elemeznek termékfejlesztési és -javítási célokból; valamint (f) egyéb módon támogatják vagy forgalmazzák a Szolgáltatásainkat vagy bármely egyéb Lookout terméket. Bármely általunk átvett idézésre, bírósági végzésre vagy egyéb jogi eljárásra reagálva, továbbá jogaink megállapítása vagy gyakorlása, illetve jogi követelésekkel szembeni védekezésünk érdekében közölhetjük az Önhöz kapcsolódó adatokat. Ha egy helyi, állami, szövetségi vagy külföldi rendvédelmi szervtől információkérés érkezik hozzánk, igyekszünk azt továbbítani az Ön Munkáltatójának feldolgozás céljából, de fenntartjuk a jogot, hogy közvetlenül válaszoljunk a felkérésre és megadjuk a kért információkat, amennyiben az ilyen választ jogilag megfelelőnek tartjuk. Bármilyen Önnel kapcsolatos adatot közölhetünk, ha azt jóhiszeműen helyénvalónak gondoljuk az esetleges jogellenes cselekedetek, feltételezett csalás, bármely személy fizikai biztonságát potenciálisan fenyegető helyzetek, továbbá a jelen Nyilatkozat, a [Licencmegállapodás](#) vagy a Szolgáltatásokra vonatkozó [végfelhasználói megállapodás](#) megszegésének kivizsgálása, megelőzése vagy az ezekkel kapcsolatos intézkedések meghozatala érdekében, és/vagy a Lookout, valamint a munkavállalóink, a felhasználók és a nyilvánosság jogainak és tulajdonának védelme érdekében. Ez magában foglalhatja az Ön adatainak a rendvédelmi szervekkel, kormányzati hatóságokkal, bíróságokkal és/vagy egyéb szervezetekkel történő megosztását is.

Bármely összeolvadással, átszervezéssel, a Lookout eszközeinek vagy azok egy részének eladásával, vagy a

vállalkozásunk egészének vagy egy részének más cég általi finanszírozásával vagy felvásárlásával összefüggésben megoszthatjuk az Önnel kapcsolatos adatokat.

8. Eladja a Lookout bárkinek a személyes adataimat?

Nem. A Lookout nem adja el a felhasználói Személyes Adatait (ez a kifejezés a kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvényben – California Consumer Privacy Act – meghatározott tartalommal bír). Ahogyan azt a fenti, 6. részben említettük, az Ön mobileszközéről gyűjtött adatokat a Szolgáltatások javítása érdekében a harmadik felektől gyűjtött adatokkal is összekapcsolhatjuk, de ezeket az adatokat álnevesítjük és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot.

9. Mely adatokat NEM láthatja a Munkáltatóm?

A Lookout csak olyan adatokat oszt meg az Ön Munkáltatójával, amelyek szükségesek ahhoz, hogy biztosítsa az Ön eszköze fenyegetésektől való mentességét és a vállalati biztonsági szabályzatok betartását. A Lookout nem teszi lehetővé például, hogy a Munkáltatója láthassa az Ön e-mailjeinek tartalmát, a böngészési előzményeit, a névjegyeit, a naptárát, a szöveges üzeneteit, az Ön által telepített nem kártékony alkalmazásokat (kivéve, ha az ilyen alkalmazás használata megszegi a Munkáltatója vonatkozó vállalati szabályzatait), vagy hogy nyomon kövesse az Ön tartózkodási helyét.

10. Felhasználják az adataimat marketing célokra?

Nem használjuk fel az Ön mobileszközéről automatizált módon gyűjtött adatokat arra, hogy termékeket adjunk el Önnek, illetve nem osztjuk meg azokat harmadik felekkel marketing célokra. Az Ön eszközéről gyűjtött információkat összesíthetjük kutatás céljából, valamint azért, hogy betekintést nyújtsunk a mobileszközők biztonságába és fenyegetéseibe. Ezekben az esetekben a kutatásban szereplő összesített információkat álnevesítjük.

11. Hogyan védi a Lookout az adataimat és meddig őrzi meg azokat?

Ésszerű adminisztratív, technikai és fizikai biztonsági intézkedéseket vezetünk be, hogy védelmet biztosítsunk az adatait érintő jogosulatlan hozzáféréssel, megsemmisítéssel vagy módosítással szemben. Ezeket a biztonsági intézkedéseket az általunk gyűjtött, feldolgozott és tárolt adatok érzékenysége, valamint a mindenkori technológiai színvonalnak megfelelően alakítottuk ki.

Bár megfelelő intézkedéseket hozunk az adatok jogosulatlan közlése elleni védelem érdekében, mivel az Interneten történő adattovábbítás vagy az elektronikus tárolás egyetlen módja sem 100%-ig biztonságos, nem tudjuk garantálni, hogy az általunk gyűjtött adatok soha nem kerülnek ki a jelen Nyilatkozattal összeegyeztethetetlen módon.

Írányelvünk szerint a személyes adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az ésszerűen szükséges ahhoz, hogy Szolgáltatásainkat Önnek és másoknak nyújthassuk, vagy ameddig egyébként a jogi megfelelés érdekében szükséges. Adatait 60 nap után törölhetjük, ha az Ön fiókja inaktív, illetve ahogyan azt a Szolgáltatási feltételeink egyébként előírják. Az adatok a biztonsági mentések és az üzletmenet folytonossága céljából készített másolatokban továbbra is megmaradhatnak. Ebben az esetben minden adat 256 bites titkosítással kerül tárolásra.

12. Hol tárolja a Lookout az adataimat?

A Lookout egy San Francisco-i székhelyű vállalat, amelynek szerverei az Amerikai Egyesült Államokban találhatóak. Az Amerikai Egyesült Államokon kívüli felhasználóktól begyűjtött Személyes Adatakat az Amerikai Egyesült Államokba továbbítjuk. Ha a Szolgáltatásokat Ön az Amerikai Egyesült Államokon kívülről használja, akkor az adatait továbbíthatjuk az Amerikai Egyesült Államokba, ahol a szervereink találhatóak és az adatbázisaink üzemelnek, amelyeken tárolhatjuk és fel is dolgozhatjuk az Ön adatait. Az Ön adatait olyan egyéb országokba is továbbíthatjuk, ahol a Lookout vagy kapcsolt vállalkozásaink, leányvállalataink és szolgáltatóink létesítményeket üzemeltetnek.

Ezeknek az országoknak az adatvédelmi jogszabályai eltérhetnek az Ön országának jogszabályaitól, és egyes

esetekben nem feltétlenül nyújtanak ugyanakkora védelmet. Ugyanakkor bárhová is továbbítjuk és bárhol is dolgozzuk fel az Ön adatait, lépéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön Személyes Adatai a jelen Nyilatkozatnak és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően védettek maradjanak. Amennyiben Ön az Európai Gazdasági Térség („EGT”), az Egyesült Királyság vagy Svájc lakosa, többféle jogi mechanizmust alkalmazunk az Ön Személyes Adatainak és jogainak védelmére, beleértve a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozóan az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződéses feltételek alkalmazását is.

A Lookout az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi minisztériuma által meghatározott módon tanúsította, hogy az Európai Unió államaiból, az Egyesült Királyságból és Svájcban származó Személyes Adatok gyűjtésére, felhasználására és megőrzésére vonatkozóan betartja [az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok közötti adatvédelmi pajzs, valamint a Svájc és az Amerikai Egyesült Államok közötti adatvédelmi pajzs](#) feltételeit. Ezeket a keretrendszereket úgy dolgozták ki, hogy lehetővé tegyék a vállalatok számára az adatvédelmi előírások betartását, amikor az Európai Unióból, az Egyesült Királyságból és Svájcban személyes adatokat továbbítanak az Amerikai Egyesült Államokba. Ha többet szeretne megtudni az Adatvédelmi Pajzsról és szeretné megtekinteni az Adatvédelmi Pajzsról vonatkozó tanúsítványunkat, akkor látogasson el a <http://www.privacysshield.gov> weboldalra.

Az Adatvédelmi Pajzsban részt vevő szervezetként a Lookout betartja az Adatvédelmi Pajzs alapelveit, amelyek az Európai Unióból, az Egyesült Királyságból és Svájcban az Amerikai Egyesült Államokba továbbított Személyes Adatokra vonatkoznak. Az alapelvek előírásai szerint, amikor a Lookout az Adatvédelmi Pajzs keretében kap adatokat, majd azokat továbbítja a Lookout nevében megbízottként eljáró harmadik fél szolgáltatóknak, a Lookout az Adatvédelmi Pajzs keretében bizonyos felelősséggel tartozik, ha (i) a megbízott olyan módon dolgozza fel az adatokat, amely nincs összhangban az Adatvédelmi Pajzssal, továbbá (ii) a Lookout felelős a kárt okozó eseményért.

Amennyiben a Lookout adatvédelmi gyakorlata kapcsán kérdései vagy panaszai merülnek fel, beleértve az Adatvédelmi Pajzssal kapcsolatos kérdéseket is, a „Bármilyen kérdés vagy panasz esetén lépjen kapcsolatba velünk” című részben ismertetett e-mail- vagy postai címen érhet el bennünket. Együttműködünk Önnel a probléma megoldása érdekében.

13. Milyen jogaim és választási lehetőségeim vannak az adatokkal kapcsolatban?

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc lakosa, akkor az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) értelmében Önt a következő jogok illetik meg:

- **Hozzáférés** Ön jogosult arra, hogy másolatot kérjen azokról a Személyes Adatokról, amelyeket az Ön vonatkozásában kezelünk. Amennyiben további másolatokra is szüksége van, előfordulhat, hogy fel kell számítanunk egy ésszerű díjat.
- **Helyesbítés** Ön jogosult arra, hogy követelje az Önről tárolt hiányos vagy pontatlan Személyes Adatokban előforduló hibák helyesbítését.
- **Törlés** Ön bizonyos helyzetekben jogosult arra, hogy követelje az Önre vonatkozó Személyes Adatok törlését, például ha azokra már nincs szükség, vagy ha Ön (adott esetben) visszavonja a hozzájárulását.
- **Adathordozhatóság** Ön jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy bizonyos körülmények között ezeket az adatokat egy harmadik félnek továbbítsa.
- **Tiltakozás** Önnek jogában áll, hogy (i) bármikor tiltakozzon a Személyes Adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, valamint hogy (ii) tiltakozzon az ellen, hogy Személyes Adatait kezeljük, ha az adatkezelés jogalapja a saját jogos érdekünk vagy harmadik fél jogos érdeke miatt szükséges.
- **Korlátozás** Bizonyos körülmények fennállása esetén Ön jogosult arra, hogy a Személyes Adatai általunk végzett kezelésének korlátozását kérje, például amikor vitatja a Személyes Adatok pontosságát.
- **A hozzájárulás visszavonása** Ha a Személyes Adatok kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (vagy kifejezett hozzájárulása), akkor Önnek jogában áll bármikor visszavonni a hozzájárulást.

Amennyiben bármelyik fenti jogot gyakorolni kívánja, kérjük, lépjen kapcsolatba Munkáltatójával. Ha a Lookout

adatkezelőként lép fel, e jogok gyakorlása érdekében velünk is felveheti a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken. Az adott körülményeknek megfelelően kérelmét átírányíthatjuk a Munkáltatónak és annak utasításai szerint kezelhetjük azt. Kérelmére időben, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk. Ugyanakkor bizonyos helyzetekben előfordulhat, hogy a Lookout nem tud hozzáférést biztosítani az Önről tárolt összes Személyes Adathoz, illetve nem tudja törölni az összes ilyen adatot.

Ezenkívül, ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc lakosa és elégedetlen azzal, ahogyan az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos aggályaira reagáltunk, akkor ingyenesen további segítséget kérhet az Adatvédelmi Pajzs független jogorvoslati mechanizmusán keresztül, amelyről többet megtudhat a <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> weboldalon. Ahhoz is joga van, hogy panasszal éljen az illetékes felügyeleti hatóság felé. Azonban arra bátorítjuk, hogy először forduljon hozzánk, mi pedig minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy orvosoljuk aggályait. Az Európai Unió lakosai a megoldatlan panaszaik esetén választhatják a kötelező érvényű választottbírói eljárást is, de az ilyen eljárás kezdeményezése előtt Önnek: (1) kapcsolatba kell lépnie a Lookouttal és lehetőséget kell adni, hogy orvosoljuk a problémát; (2) segítséget kell kérnie a Lookout kijelölt független jogorvoslati mechanizmusán keresztül; továbbá (3) kapcsolatba kell lépnie az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi minisztériumával (közvetlenül vagy egy európai adatvédelmi hatóságon keresztül), és időt kell adnia a kereskedelmi minisztériumnak ahhoz, hogy megpróbálja orvosolni a helyzetet. Az Adatvédelmi Pajzs kötelező érvényű választottbírói rendszeréről bővebben lásd a <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> weboldalt. Minden fél maga állja a saját ügyvédi költségeit. Felhívjuk figyelmét, hogy az Adatvédelmi Pajzs alapján a választottbíró(k) kizárólag olyan egyénspecifikus, nem pénzügyi, méltányos jóvátételt állapíthatnak meg, amely az Adatvédelmi Pajzs alapelvei egyénre vonatkozó megsértésének jogorvoslatához szükséges. A Lookout az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának (Federal Trade Commission, FTC) vizsgálati és végrehajtási hatáskörébe tartozik.

A vonatkozó jogszabályok alapján, beleértve az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és a kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvényt (California Consumer Privacy Act – CCPA) is, Önt megilletik bizonyos jogok. Amennyiben bármelyik fenti jogot gyakorolni kívánja, kérjük, lépjen kapcsolatba Munkáltatójával. Az alábbi elérhetőségeken pedig minket is kereshet.

14. Hogyan léphetek kapcsolatba Önökkel, ha további kérdéseim vannak?

További kérdések esetén, kérjük, lépjen kapcsolatba Munkáltatójával. Kérdéseivel az adatvédelmi tisztviselőnkhez is fordulhat a privacy@lookout.com e-mail-címen, vagy postán is elküldheti azokat a következő címre: Lookout, Inc., Michael Musi, Data Protection Officer, 3 Center Plaza, Suite 330, Boston, MA 02108, Amerikai Egyesült Államok. Az EGT lakosai postai úton a következő címen léphetnek kapcsolatba velünk: Lookout, Inc., Wim Van Campen, VP, Sales EMEA, Florapark 3, 2012 HK Haarlem, Hollandia.