Lookout, Inc.

Application Lookout for Work

Déclaration de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2020

Date de création : 24/10/2016

Date de révision : 01/01/2020

Déclaration de confidentialité de l'Application Lookout for Work

Lookout, Inc. (« Lookout », « nous », « notre » ou « nos ») a la ferme conviction que le respect de votre vie privée est aussi important que votre sécurité. C'est pourquoi nous souhaitons faire preuve de transparence quant aux données que nous collectons dans le but de protéger votre appareil et la sécurité de votre employeur. Lookout a rédigé la présente Déclaration de confidentialité entreprise (la « Déclaration ») afin de décrire nos pratiques de gestion des informations dans le cadre de notre application Lookout for Work (les « Services »). La présente Déclaration régit les données que vous nous communiquez ou que nous collectons à votre sujet lorsque vous installez et activez nos Services sur votre appareil mobile. En téléchargeant et en activant les Services, vous acceptez les pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation et de stockage des données décrites dans la présente Déclaration. Toutes les informations collectées auprès de vous par Lookout autrement que dans le cadre de l'utilisation des Services seront soumises à une déclaration de confidentialité distincte.

Il se peut que vous ayez été invité à télécharger et installer les Services dans le cadre de votre travail au sein d'une entreprise qui exige que tout ou partie de son personnel installe (1) les Services ou (2) une suite de gestion des appareils mobiles comprenant les Services. Veuillez noter que, sauf indication contraire explicitement spécifiée dans la présente Déclaration, la présente Déclaration régit uniquement nos pratiques de gestion des informations dans le cadre de nos Services. Si vous avez des questions ou des demandes concernant les pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation et de sécurité des données de votre employeur (« Employeur ») ou d'un fournisseur de services de gestion des appareils mobiles (« Fournisseur MDM »), ou concernant les données que nous collectons pour le compte de votre Employeur, veuillez les adresser directement à ces entités.

Lookout se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Déclaration suivant l'évolution de la législation, de nos pratiques de collecte et d'utilisation des données, des fonctionnalités des Services ou des technologies afférentes. Nous vous informerons de toute modification substantielle apportée à la présente Déclaration. Si vous êtes en désaccord avec les informations contenues dans la présente Déclaration, vous devez arrêter d'utiliser les Services.

Nous avons structuré la présente Déclaration afin de répondre à certaines questions d'ordre général concernant nos Services. La présente Déclaration aborde les questions suivantes :

1. Qu'est-ce que l'application Lookout for Work ?

L'application Lookout for Work est une solution de sécurité mobile qui protège les appareils mobiles et les entreprises contre les menaces et les violations de conformité liées aux politiques d'entreprise. Grâce à un réseau

mondial de plus de 100 millions de capteurs, Lookout offre une sécurité prédictive en s'appuyant sur l'intelligence artificielle pour identifier les modèles complexes synonymes de risque que les analystes humains ne peuvent détecter. Lorsqu'une menace est détectée, Lookout propose aux employés et aux administrateurs des options de correction (par ex. : désinstaller l'application, activer l'accès conditionnel).

2. Quelles données Lookout collecte-t-il sur mon appareil mobile ?

Pour protéger votre appareil mobile et votre Employeur contre les menaces, Lookout collecte certaines catégories de données sur votre appareil. Il **peut** s'agir des données suivantes :

- **Données d'analyse** utilisées pour analyser les performances des produits sur votre appareil,
- **Données d'applications**, y compris les métadonnées de toutes les applications installées sur votre appareil mobile (y compris, sans toutefois s'y limiter, les noms et versions des applications). Dans certains cas, nous pouvons également collecter une copie de l'application,
- **Données de configuration**, indiquant par exemple si votre appareil est configuré pour autoriser l'accès root ou si des restrictions matérielles ont été supprimées,
- **Données de l'appareil**, y compris les identifiants de l'appareil et MDM,
- **Données du firmware/système d'exploitation**, y compris le nom du fabricant et le modèle de l'appareil, certains paramètres techniques de l'appareil (y compris la taille d'affichage et la version du firmware), le type et la version du système d'exploitation de l'appareil,
- **Données d'identification**, telles que votre adresse e-mail professionnelle (ces données peuvent être collectées, sauf si votre employeur utilise la fonctionnalité Privacy Controls de nos Services),
- **Données de réseau**, y compris des métadonnées relatives aux réseaux auxquels votre appareil mobile se connecte (y compris, sans toutefois s'y limiter, le SSID du réseau ou l'adresse MAC/BSSID unique de l'équipement réseau) et l'adresse IP (qui peut indiquer votre pays et votre position géographique),
- **Données de contenu Web**, y compris les URL et les noms de domaines associés à des contenus malveillants ou nécessitant une analyse supplémentaire.

Veuillez noter que nous avons besoin de certains types d'informations afin de vous permettre d'accéder aux Services. Si vous ne nous communiquez pas ces informations ou si vous nous demandez de les supprimer, vous risquez de ne plus pouvoir accéder aux Services.

3. Lookout consulte-t-il mes e-mails ou mes photos ?

Non. Lookout collecte uniquement les métadonnées relatives aux applications installées sur votre appareil, ou bien l'application elle-même. Nous ne collectons pas les données utilisateur que vous saisissez dans ces applications. Nous ne collectons pas les données utilisateur que vous saisissez dans les applications présentes sur votre appareil mobile. Ainsi, nous ne lisons pas, n'examinons pas et n'analysons pas vos e-mails ou SMS. Lookout ne collecte pas vos photos ou vidéos, mais peut analyser ces fichiers localement sur votre appareil afin de vous protéger contre certaines menaces qu'ils peuvent renfermer.

4. Lookout collecte-t-il des données à mon sujet ailleurs que sur mon appareil mobile ?

Votre Employeur peut être amené à communiquer votre adresse e-mail professionnelle à Lookout afin d'activer les Services. Si les Services sont intégrés à une solution MDM et si la fonctionnalité Privacy Controls est activée, Lookout ne collecte pas votre adresse e-mail.

Si vous avez installé les Services en tant que partie intégrante d'une solution MDM, nous pouvons également collecter des informations à votre sujet auprès du Fournisseur de MDM en question. Veuillez contacter ce dernier pour connaître ses propres pratiques de confidentialité.

Lookout peut également collecter d'autres informations à votre sujet si vous nous les communiquez directement en nous contactant et en nous les divulguant volontairement.

5. Quand Lookout collecte-t-il des données sur mon appareil mobile ?

Dès que vous téléchargez, installez et activez les Services, Lookout commence à collecter immédiatement des données sur votre appareil afin de s'assurer qu'il ne présente aucune menace et qu'il respecte les politiques de l'entreprise. Lorsque vous installez des applications ou y accédez sur votre appareil mobile, nous les analysons afin de détecter les menaces de sécurité potentielles.

6. De quelle manière Lookout utilise-t-il les données collectées sur mon appareil mobile ?

Nous utilisons les données collectées à diverses fins professionnelles et commerciales. Par exemple, les données que nous collectons sur votre appareil mobile nous permettent de détecter les menaces qui pèsent sur vous et/ou votre Employeur et d'améliorer nos Services ainsi que nos autres offres de produits. Nous pouvons également combiner les données collectées sur votre appareil avec celles collectées auprès de tiers afin d'améliorer nos Services. Ces données sont rendues anonymes. Si nous divulguons les résultats de nos analyses au public, les données sont agrégées et anonymisées afin de protéger votre confidentialité et celle de votre Employeur. La manière dont nous utilisons vos informations varie selon le type de données, comme décrit ci-dessous :

- **Données d'applications**. Nous utilisons ces données pour vous permettre d'utiliser nos Services en effectuant des analyses des fichiers d'applications, afin de déterminer si certaines applications présentent un comportement malveillant. Lorsque nous analysons les applications présentes sur votre appareil mobile, si nous détectons une application que nous n'avons pas encore analysée, nous pouvons télécharger une copie de tout ou partie de celle-ci afin de déterminer si elle présente un risque de sécurité, selon la manière dont votre Employeur a configuré les Services. Comme indiqué dans la Section 3, nous ne collectons pas les données utilisateur que vous saisissez dans les applications lorsque nous en téléchargeons une copie.
- **Données de configuration.** Nous analysons les données de configuration de votre appareil pour déterminer s'il a été modifié, compromis ou configuré de manière non sécurisée, par exemple pour détecter s'il a été infecté, rooté ou jailbreaké ou si aucun mot de passe n'a été configuré.
- **Données de l'appareil.** Nous utilisons les identifiants de l'appareil et MDM pour associer votre appareil à un appareil dans un système tiers, tel qu'une solution de gestion des appareils mobiles. Cela nous permet de signaler au système si votre appareil a rencontré des menaces.
- **Données du firmware/système d'exploitation.** Lookout utilise ces informations pour identifier les firmwares et systèmes d'exploitation compromis et pour vous informer lorsqu'une mise à jour de sécurité est disponible pour votre appareil.
- **Données d'identification.** Nous pouvons également collecter votre adresse e-mail professionnelle afin de vous fournir des informations appropriées lorsque nous informons votre Employeur d'une menace que vous rencontrez. Nous ne vous envoyons jamais d'e-mail sans votre consentement.
- **Données de réseau.** Les attaquants peuvent utiliser des connexions Internet, y compris des réseaux Wi-Fi, pour dérober des données. On parle alors d'attaque de type man-in-the-middle (MITM). Nous pouvons utiliser votre SSID de réseau pour identifier ces attaques MITM. Lookout peut également identifier votre pays et votre région à partir de votre adresse IP, mais s'engage à ne pas lire, stocker ou transférer les données de localisation (GPS) de ses utilisateurs. Nous rendons ces données anonymes et nous les agrégeons pour pouvoir connaître la popularité des applications par région et pour réaliser nos analyses des menaces mobiles. Ces informations restent anonymes afin de garantir la confidentialité des données.
- **Données de contenu Web.** Lookout utilise une interface VPN pour analyser le trafic sur votre appareil afin de détecter les menaces dans le cadre de la fonctionnalité Safe Browsing et de bloquer l'accès aux sites Web de phishing ou malveillants. Le contenu et l'historique de votre trafic ne peuvent pas être partagés avec votre Employeur, et votre Employeur sera averti uniquement si vous rencontrez une menace.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), la base légale de l'utilisation de vos

informations, telle que définie dans la présente Déclaration, dépend de votre relation avec votre Employeur et du cas d'utilisation dans lequel se trouve ce dernier. Elle peut inclure les motifs suivants : (a) l'utilisation de vos informations personnelles est nécessaire pour nous acquitter de nos obligations en vertu de tout contrat conclu avec vous (par exemple, pour que votre employeur puisse exécuter le contrat de travail ou pour que Lookout puisse respecter les Conditions d'utilisation que vous avez acceptées en téléchargeant et en utilisant nos applications) ; ou (b) si l'utilisation de vos informations n'est pas nécessaire à l'exécution d'un contrat, elle l'est néanmoins pour nos intérêts légitimes ou ceux de l'Employeur ou de tiers (par exemple, pour garantir la sécurité des Services, exploiter les Services, assurer la sécurité des environnements pour notre personnel, celui de votre Employeur et des tiers, effectuer et percevoir des paiements, empêcher la fraude et connaître le client à qui nous fournissons les Services), ainsi que pour respecter des exigences légales, par exemple en matière de sécurité des données.

7. Lookout partage-t-il mes données avec des tiers ?

Comme il s'agit d'un produit d'entreprise, certaines données sont communiquées à votre Employeur ou à toute personne autorisée à les consulter par ce dernier. Le tableau de bord des Services permet à votre Employeur ou aux personnes autorisées par ce dernier d'accéder à certaines informations relatives à la sécurité de votre appareil mobile. Votre Employeur peut prendre connaissance des attributs propres à votre appareil tels que le modèle et l'opérateur. Votre Employeur peut consulter la liste des applications que nous avons identifiées comme étant malveillantes, ainsi que celles qui sont contraires à toute politique d'entreprise applicable. Pour connaître les conséquences possibles d'une violation des politiques applicables de la société, veuillez contacter votre Employeur.

Si vous avez installé et activé nos Services en tant que partie intégrante d'une solution MDM, nous pouvons partager l'état d'activation et de sécurité de votre appareil mobile avec le Fournisseur MDM en question.

Nous pouvons partager les données qui vous concernent avec des tiers, y compris d'autres entreprises de notre groupe, des fournisseurs de services ou des partenaires qui accomplissent certaines tâches professionnelles pour notre compte. Cela peut inclure les fournisseurs de services qui : (a) offrent une assistance client, technique ou opérationnelle ; (b) exécutent les commandes et les demandes des utilisateurs ou de l'Employeur ; (c) hébergent nos Services ; (d) gèrent nos bases de données ; (e) analysent les données aux fins d'améliorer les produits ; et (f) prennent en charge de toute autre manière ou commercialisent nos Services ou tout autre produit ou service Lookout. Nous pouvons divulguer les données qui vous concernent en réponse à des assignations, ordonnances de tribunal ou autres actes judiciaires, ainsi qu'aux fins d'établir ou d'exercer nos droits légaux ou d'opposer une défense à une action en justice. Si nous recevons une demande d'informations de la part d'un organisme local, d'État, fédéral ou étranger chargé de l'application de la loi, nous nous efforcerons de la transmettre à votre Employeur afin qu'il se charge de son traitement. Toutefois, nous nous réservons le droit d'y répondre directement en fournissant les informations demandées si nous l'estimons approprié d'un point de vue juridique. Nous pouvons divulguer des données qui vous concernent si nous estimons en toute bonne foi que cela est approprié à des fins d'enquête, de prévention ou d'intervention en cas d'activité illégale ou de fraude présumée, de menace potentielle à l'encontre de la sécurité physique d'une personne, de violation de la présente Déclaration, du Contrat de licence ou du Contrat d'utilisateur final des Services, et/ou pour protéger les droits et les biens de Lookout, de nos employés, des utilisateurs et du public. À ce titre, nous pouvons être amenés à partager vos informations avec les forces de l'ordre, des agences gouvernementales, des tribunaux et/ou d'autres organisations.

Nous pouvons partager les données qui vous concernent dans le cadre de toute fusion ou restructuration, de la vente de tout ou partie des actifs de Lookout ou du financement ou de l'acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société.

8. Quelles sont les informations que mon Employeur ne peut PAS consulter ?

Lookout partage avec votre Employeur uniquement les informations nécessaires pour lui permettre de s'assurer que votre appareil ne présente aucune menace et respecte les politiques de sécurité de l'entreprise. Par exemple, Lookout ne permet pas à votre Employeur de consulter le contenu de vos e-mails, de votre historique de recherche, de votre répertoire, de votre agenda, de vos SMS et des applications sécurisées que vous avez installées, ni de

localiser votre position géographique.

9. Utilisez-vous mes données à des fins de marketing ?

Nous n'utilisons pas les données collectées par des méthodes automatisées sur votre appareil mobile afin de vous vendre des produits. Nous ne les partageons pas non plus avec des tiers à des fins de marketing. Nous pouvons agréger les informations collectées sur votre appareil afin de mener des études et de mieux comprendre les menaces et la sécurité des appareils mobiles. Dans ce cas, les informations agrégées incluses dans les études sont anonymisées.

10. Comment Lookout protège-t-il mes données ?

Nous avons implémenté des dispositifs de sécurité administratifs, techniques et physiques raisonnables afin de prévenir tout accès et toute destruction ou modification non autorisée de vos informations. Ces protections sont adaptées à la sensibilité des informations que nous collectons, traitons et stockons, ainsi qu'à l'état actuel des technologies.

Bien que nous prenions des mesures appropriées afin de prévenir toute divulgation non autorisée, sachez qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous ne pouvons donc pas vous garantir que les informations que nous collectons ne seront jamais divulguées d'une façon contraire à la présente Déclaration.

Notre politique consiste à ne conserver les données à caractère personnel que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour fournir nos Services ou pour respecter les exigences légales. Nous pouvons supprimer vos données au bout de 60 jours si votre compte est inactif, ainsi que dans les autres cas prévus dans nos Conditions d'utilisation. Certaines informations peuvent subsister dans les copies effectuées à des fins de sauvegarde et de continuité d'activité. Dans une telle situation, toutes les données sont sécurisées par chiffrement 256 bits au repos.

11. Où Lookout stocke-t-il mes données ?

Lookout est une société basée à San Francisco et ses serveurs sont hébergés aux États-Unis. Les données à caractère personnel collectées auprès d'utilisateurs d'autres pays sont transférées aux États-Unis. Si vous utilisez les Services depuis un autre pays que les États-Unis, vos informations sont susceptibles d'être transférées, stockées et traitées aux États-Unis, où se trouvent nos serveurs et où sont gérées nos bases de données. Lookout a suivi le processus de certification autonome pour le Bouclier de protection des données entre l'UE et les États-Unis et entre la Suisse et les États-Unis (Privacy Shield), défini par le ministère du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des Données à caractère personnel provenant des États membres de l'UE, du Royaume-Uni et de Suisse. Ces accords ont été développés pour aider les entreprises à respecter les exigences en matière de protection des données lors du transfert de données à caractère personnel depuis l'Union européenne, le Royaume-Uni et la Suisse vers les États-Unis. Pour en savoir plus sur le Privacy Shield et consulter la liste des entités actuellement certifiées, rendez-vous sur http://www.privacyshield.gov.

Conformément à ces principes, lorsque Lookout reçoit des informations concernées par le Privacy Shield, puis les transfère à un fournisseur de services tiers agissant pour son compte en tant qu'agent, elle est responsable dans une certaine mesure en vertu du Privacy Shield si : (i) l'agent traite les informations d'une façon contraire au Privacy Shield et (ii) Lookout est responsable du fait générateur des dommages.

Pour toute question ou réclamation concernant les pratiques de Lookout en matière de confidentialité, y compris dans le cadre du Privacy Shield, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail ou postale indiquée à la section « Contactez-nous pour toute question ou préoccupation ». Nous collaborerons avec vous pour résoudre le problème.

12. Quels sont mes droits et choix concernant mes données ?

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (« EEE »), vous disposez conformément au Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») des droits suivants :

- **Accès.** Vous avez le droit de demander une copie des Données à caractère personnel que nous traitons vous concernant. Si vous souhaitez obtenir des copies supplémentaires, nous pouvons les facturer à des frais raisonnables.
- **Rectification.** Vous avez le droit de demander la correction de toute erreur dans les Données à caractère personnel que nous possédons vous concernant (données incomplètes ou erronées).
- **Suppression.** Vous avez le droit de demander la suppression des Données à caractère personnel vous concernant dans certains cas, par exemple lorsque nous n'en avons plus besoin ou si vous décidez de retirer votre consentement (lorsque cela est possible).
- **Portabilité.** Vous avez le droit de recevoir les Données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé lisible par une machine, et de transmettre ces données à un tiers dans certains cas.
- **Objection.** Vous avez le droit de (i) refuser à tout moment le traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct, et (ii) refuser le traitement de vos Données à caractère personnel lorsque les dispositions juridiques d'un tel traitement sont nécessaires pour nos intérêts légitimes ou ceux de tiers.
- **Restriction.** Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude de ces Données à caractère personnel.
- **Retrait de consentement.** Si nous nous appuyons sur votre consentement (ou votre consentement explicite) comme base juridique pour le traitement de vos Données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter votre Employeur. Lorsque Lookout agit comme contrôleur de données, vous pouvez également nous contacter aux coordonnées ci-dessous pour faire valoir ces droits. Si les circonstances s'y prêtent, nous pouvons transmettre la demande à l'Employeur et suivre ses instructions à ce sujet. Nous nous engageons à répondre à votre demande d'accès au plus vite et au plus tard sous 30 jours. Cependant, dans certaines situations, Lookout n'est pas en mesure de vous donner accès à toutes les Données à caractère personnel détenues à votre sujet ou de les supprimer.

En outre, si vous résidez au sein de l'EEE et si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos questions concernant nos pratiques de confidentialité, vous pouvez demander une assistance supplémentaire gratuite par le biais de notre mécanisme de recours indépendant dédié au Privacy Shield. Pour en savoir plus, rendez-vous sur https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield. Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Nous vous invitons, cependant, à nous contacter en premier et nous nous efforcerons de résoudre votre problème. Les résidents de l'Union européenne peuvent également recourir à un arbitrage exécutoire des réclamations. Toutefois, vous devez auparavant : (1) contacter Lookout pour lui donner une chance de résoudre le problème ; (2) demander l'assistance du mécanisme de recours indépendant dédié de Lookout mentionné ci-dessus ; et (3) contacter le ministère du Commerce des États-Unis (directement ou par l'intermédiaire d'une autorité européenne chargée de la protection des données) et lui laisser le temps de tenter de résoudre le problème. Pour en savoir plus sur le protocole d'arbitrage exécutoire du Privacy Shield, veuillez consulter la page https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction. Chacune des parties devra s'acquitter de ses propres honoraires d'avocat. Veuillez noter qu'en vertu du Privacy Shield, le ou les arbitres peuvent uniquement imposer des mesures de redressement non pécuniaires et propres à la personne concernée afin de remédier à une violation des principes du Privacy Shield à l'égard de cette personne. Lookout est soumise aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de l'U.S. Federal Trade Commission (FTC).

Vous pouvez bénéficier de certains droits en vertu de la loi applicable, y compris du Règlement général sur la protection des données. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter votre Employeur. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

13. Comment puis-je vous contacter si j'ai d'autres questions ?

Si vous avez d'autres questions, nous vous encourageons à contacter votre Employeur. Vous pouvez également transmettre vos questions à notre Responsable de la protection des données par e-mail à l'adresse privacy@lookout.com ou par courrier à Lookout, Inc., Attn : Michael Musi, Data Protection Officer, 28 State Street, 19th Floor, Boston, MA 02109. Les résidents de l'EEE peuvent nous contacter par courrier à l'adresse Lookout, Inc., Attn : G.J. Schenk, SVP International Sales, Florapark 3, 2012 HK Haarlem, Pays-Bas.