

Condiciones de servicio para usuarios finales empresariales

Fecha de la versión: 1 de abril de 2023

Las presentes Condiciones de servicio para usuarios finales empresariales (en adelante, las “Condiciones de servicio” o “Condiciones”) son un contrato legal entre usted y Lookout (en adelante, “Lookout”, “nosotros”, “nuestro”).

Puede que se le haya indicado que descargue e instale los Servicios de seguridad empresarial de Lookout (en adelante, los “Servicios” o “Servicios empresariales”) como consecuencia de estar empleado en una organización que (1) exige a la totalidad o parte de sus empleados que instalen los Servicios empresariales; o (2) exige que la totalidad o parte de sus empleados instalen un paquete de administración de dispositivos móviles que incluye los Servicios empresariales. Las presentes Condiciones rigen el acceso y uso de los Servicios empresariales. Al usar los Servicios empresariales, y a menos que su organización haya suscrito un acuerdo marco de licencias con Lookout que incorpore las presentes Condiciones, usted acuerda estar obligado por las presentes Condiciones de servicio.

Podrá usar los Servicios empresariales solo si dispone de autoridad legal para formalizar un contrato vinculante con Lookout y no se le ha prohibido el uso de servicios en virtud de la legislación de los Estados Unidos u otra jurisdicción correspondiente. Podrá usar los Servicios empresariales únicamente en cumplimiento de las presentes Condiciones y de todas las leyes, normas y reglamentos locales, estatales, nacionales e internacionales correspondientes. Si es menor de 16 años, no podrá usar los Servicios.

1. Los derechos de Lookout.

- a. Le otorgamos una licencia para usar nuestros Servicios: Lookout le otorga una licencia personal, no exclusiva, no transferible, revocable y que no se puede sublicenciar, para usar los Servicios empresariales de acuerdo con las presentes Condiciones.
- b. Lookout conserva todos los derechos sobre los Servicios empresariales: Todos los derechos, títulos e intereses por los Servicios empresariales son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Lookout. Los Servicios empresariales están protegidos por leyes de propiedad intelectual y otros derechos de propiedad de los Estados Unidos y otros países. Lookout no le otorga ninguna licencia para los Servicios empresariales ni para ningún otro contenido de Lookout más allá de lo que se otorga expresamente en las presentes Condiciones, así como tampoco ningún derecho a usar ni apropiarse, de ningún modo, de las marcas, logotipos, nombres de dominio de Lookout, ni de ninguna otra propiedad intelectual o características de marca de Lookout.
- c. Podemos modificar los Servicios empresariales: Nos reservamos el derecho a modificar, suspender o cancelar los Servicios empresariales (o cualquier característica dentro de los Servicios empresariales) a su disposición, en cualquier momento y por cualquier motivo. Al hacerlo, podremos notificarle por medio de la aplicación móvil o la dirección de correo electrónico que nos haya indicado. También es posible que sea su organización la que le informe.
- d. El código abierto y de terceros tiene sus propias licencias: Todo el código abierto o el código de terceros incorporado en los Servicios empresariales está cubierto por el acuerdo de licencia para usuarios finales de código abierto o de terceros, de existir, que autoriza el uso de dicho código.
- e. Comentarios que nos envía: Si nos envía comentarios, ideas o aportes, acepta que podremos usarlos sin restricciones ni obligación de otorgarle una remuneración.

2. Restricciones en el uso de los Servicios empresariales.

- a. La integridad de la información de su cuenta es su responsabilidad: Debe asegurarse de mantener la seguridad y precisión de toda la información relativa a su cuenta (es decir, la contraseña y las credenciales de inicio de sesión) en todo momento, así como de actualizarla oportunamente. Usted es el único y total responsable de todas las actividades que tengan lugar en su cuenta, y no seremos responsables de los daños ni obligaciones que surjan de su incapacidad de mantener la seguridad, precisión y actualidad de la información de su cuenta. En caso de sospechar que alguien no autorizado pueda estar utilizando su cuenta, o de sospechar cualquier otra vulneración de seguridad, acepta ponerse en contacto con nosotros de inmediato.
- b. Cumplimiento de la legislación y de nuestras normas: No podrá usar los Servicios empresariales de ningún modo que infrinja una ley, norma o las presentes Condiciones; lesione a cualquier persona o infrinja los derechos de cualquier

persona física o jurídica (incluidos los derechos de propiedad intelectual y demás derechos de propiedad). Además, entre otras cosas, al usar los Servicios empresariales, no podrá:

1. Piratear ni interferir con los Servicios empresariales, sus servidores ni sus redes conectadas.
 2. Adaptar, modificar, licenciar, sublicenciar ni traducir los Servicios empresariales para su propio uso personal o comercial.
 3. Quitar o modificar, visualmente o no, ningún derecho de autor, marcas comerciales o marcas de propiedad ni derechos propiedad de Lookout.
 4. Registrarse usando distintos nombres de usuario o identidades tras la suspensión o eliminación de su cuenta.
- c. Incapacidad para eludir nuestra seguridad: Se le permite acceder a los Servicios empresariales y usarlos únicamente a través de los medios que se le indiquen expresamente. No tiene permitido eludir ni deshabilitar los Servicios empresariales ni ninguna de las tecnologías, funciones o medidas incluidas en los Servicios empresariales por ningún motivo, salvo en los casos permitidos por la legislación.
- d. Respeto de nuestra propiedad intelectual: La licencia que se le otorga en virtud de estas Condiciones tiene como fin exclusivo permitirle usar los Servicios empresariales. No podrá infringir ningún derecho exclusivo que podamos tener en virtud de cualquier ley de propiedad intelectual u otras leyes de derecho de propiedad. No podrá descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa ni intentar en modo alguno obtener el código fuente de ninguna parte de los Servicios empresariales, incluido el contenido ejecutable y configurable, salvo en los casos permitidos por la legislación.
- e. Uso exclusivo de Lookout para la protección de dispositivos: Nuestros servicios solo se brindan para funcionar en sus dispositivos y protegerlos. No puede ejecutar el software de Lookout en ningún otro entorno; p. ej., en un entorno emulado, como en una herramienta de investigación; ni de ningún otro modo para desarrollar o prestar asistencia a otro producto; ni usar los resultados obtenidos a partir del uso del cliente de Lookout para ningún otro fin; p. ej., para verificar un conjunto de resultados conocidos o para analizar, potenciar o prestar asistencia a cualquier otro servicio, sin nuestro consentimiento expreso por escrito. Póngase en contacto con nosotros en malware@lookout.com para solicitar dicho acceso.
- f. Solo usted puede usar su cuenta: No puede vender, transferir ni permitir que ninguna otra persona tenga acceso a la contraseña de su cuenta ni a la cuenta de los Servicios empresariales. No puede proporcionar información que sea falsa, engañosa ni inexacta, ni insinuar la afiliación con una empresa u organización a la cual no esté afiliado.

3. Uso de los Servicios empresariales.

Si se une a una cuenta de los Servicios empresariales, debe usarla en cumplimiento de los términos y directivas de su empleador. Tenga en cuenta que las cuentas de los Servicios empresariales están sujetas al control de su empleador, y el administrador de su cuenta de los Servicios empresariales tiene derecho a ver el estado de seguridad de su dispositivo. Para poder anular la asociación con la cuenta de los Servicios empresariales, póngase en contacto con el administrador de TI de su organización. Al usar los Servicios empresariales, reconoce que comprende y acepta que los administradores de los Servicios empresariales tendrán acceso a la información sobre aplicaciones malintencionadas, y demás información pertinente, que se encuentren en su dispositivo. Al usar los Servicios empresariales, acepta que Lookout no será responsable en ningún caso del acceso o el uso potencial de la información obtenida por su empleador a través de los Servicios empresariales.

4. Su privacidad nos importa.

Es importante que consulte nuestra [Declaración de privacidad](#), que rige la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos personales. Léala con atención.

5. Cancelación y suspensión de su cuenta.

Podremos cancelar o suspender su acceso a los Servicios empresariales sin previo aviso y sin obligación, a nuestro criterio exclusivo, incluso, entre otras cosas, cuando dicha cancelación o suspensión se basen en (a) nuestra creencia de buena fe de que ha infringido las presentes Condiciones, o (b) si usa los Servicios de alguna manera que nos provoque obligaciones legales o perturbe el uso de los Servicios por parte de terceros. Haremos todo lo posible para notificarle sobre la cancelación o la suspensión de su acceso a los Servicios empresariales a través de la dirección de correo electrónica asociada con su cuenta o a través de la aplicación móvil de Lookout. Dichos recursos son accesorios a cualquier otro recurso que Lookout pueda tener por derecho o equidad. Incluso después de que se haya cancelado o suspendido su derecho a usar los Servicios empresariales, seguirá vinculado por las presentes Condiciones.

6. Avisos de declinación de responsabilidades, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

a. Aviso legal:

1. LOS SERVICIOS EMPRESARIALES, Y EL SOFTWARE, LOS SERVICIOS O LAS APLICACIONES DE TERCEROS PUESTOS A DISPOSICIÓN EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS EMPRESARIALES, SE OFRECEN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE LA LEGISLACIÓN VIGENTE LO PERMITA, LOOKOUT Y SUS SUBSIDIARIAS, FILIALES, EMPRESAS RELACIONADAS, DIRECTORES, CONSEJEROS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES Y LICENCIANTES (EN CONJUNTO, LAS “ENTIDADES DE LOOKOUT”) RECHAZAN TODA GARANTÍA, EXPRESA O TÁCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA Y NO INCUMPLIMIENTO, CON RESPECTO A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD O CUALQUIER OTRO RELATIVO A LA DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O PRECISIÓN DE LOS SERVICIOS. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE POR LOS DAÑOS SUFRIDOS POR SUS EQUIPOS O DISPOSITIVOS, LA PÉRDIDA DE USO O LA PÉRDIDA DE DATOS.

2. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NI LOOKOUT NI SUS FILIALES O LICENCIANTES GARANTIZAN QUE EL ACCESO AL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO O QUE EL SERVICIO ESTARÁ EXENTO DE ERRORES; ASÍ COMO TAMPOCO EXPRESAN GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE SE PUEDAN OBTENER A PARTIR DEL USO DEL SERVICIO, NI AL CARÁCTER OPORTUNO, PRECISO, FIABLE Y COMPLETO NI AL CONTENIDO DE NINGÚN SERVICIO, INFORMACIÓN O MATERIAL BRINDADO A TRAVÉS DEL SERVICIO O EN RELACIÓN CON SU USO.

3. NI LOOKOUT NI SUS FILIALES O LICENCIATARIOS SON RESPONSABLES POR LA CONDUCTA, CON O SIN CONEXIÓN, DE NINGÚN USUARIO.

4. LOOKOUT Y SUS FILIALES Y LICENCIATARIOS NO PUEDEN GARANTIZAR NI GARANTIZAN QUE TERCEROS NO PUEDAN APROPIARSE INDEBIDAMENTE, INTERCEPTAR, ELIMINAR, DESTRUIR O USAR LOS DATOS PERSONALES QUE USTED SUMINISTRE.

b. Indemnización: Acuerda indemnizar y liberar de responsabilidad a Lookout y las Entidades de Lookout frente a toda reclamación, demanda, acción, pérdida, coste, daños y perjuicios y demás obligaciones, incluidos los honorarios de abogados, que surjan o tengan relación con (a) el uso indebido de los Servicios empresariales, (b) una infracción de los derechos de cualquier persona física o jurídica debido al uso o uso indebido de los Servicios empresariales por su parte, o (c) el incumplimiento de cualquier parte de las presentes Condiciones. Lookout se reserva el derecho, por cuenta del cliente, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual deba indemnizarnos, y usted acuerda cooperar con nuestra defensa en dichas reclamaciones. En ningún caso, llegará a un acuerdo para reclamación o asunto relacionados con Lookout sin el consentimiento por escrito de Lookout.

c. Limitaciones de responsabilidad: EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE LA LEGISLACIÓN VIGENTE LO PERMITA, LOOKOUT Y LAS ENTIDADES DE LOOKOUT NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, FORTUITOS, PUNITIVOS, EMERGENTES, CONSECUENTES O EJEMPLARES RELACIONADOS CON SU USO DE LOS SERVICIOS EMPRESARIALES, INCLUSO SI SE HA AVISADO A LOOKOUT DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, E INCLUSO SI UN RECURSO NO CUMPLE CON SU FINALIDAD ESENCIAL. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LOOKOUT O DE LAS ENTIDADES DE LOOKOUT ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, PÉRDIDAS O ACCIONES QUE SURJAN O TENGAN RELACIÓN CON LAS PRESENTES CONDICIONES SUPERARÁ (1) EL IMPORTE PAGADO POR SU EMPLEADOR POR LOS SERVICIOS EMPRESARIALES USADOS POR USTED DURANTE LOS DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA DE LA RECLAMACIÓN, O, DE SER MAYOR, (2) MIL DÓLARES ESTADOUNIDENSES.

7. Legislación vigente y jurisdicción.

a. Primero póngase en contacto con nosotros: Nuestro objetivo es que esté conforme y satisfecho con el uso de los Servicios empresariales. En caso de tener un conflicto con Lookout, acuerda ponerse en contacto con nosotros mediante la dirección enterprisesupport@lookout.com e intentar, de buena fe, resolver el conflicto con nosotros de manera informal. En caso de que un conflicto no se resuelva en el plazo de 60 días a partir de la notificación, usted o Lookout podrán iniciar un proceso formal.

b. Aceptación de un arbitraje: En la medida que la legislación de su jurisdicción lo permita, todo conflicto, reclamación o controversia que surja o tenga relación con el uso de los Servicios empresariales, el presente acuerdo o el

incumplimiento, la rescisión, la obligatoriedad, la interpretación o la validez de aquellos, incluido el establecimiento del ámbito o la aplicabilidad de someter el presente acuerdo a arbitraje, se someterán ante un árbitro para su arbitraje definitivo y vinculante en el estado de Nueva York (EE. UU.) u otra ubicación que ambas partes acuerden por escrito. El arbitraje estará a cargo de Judicial Arbitration and Mediation Services (en adelante, "JAMS") de acuerdo con sus Reglas y Procedimientos de Arbitraje Integrales y de acuerdo con los Procedimientos Acelerados incluidos en dichas Reglas (en su conjunto, las "Reglas de JAMS"), ambos disponibles en el sitio web de JAMS, www.jamsadr.com. La sentencia relativa al fallo se podrá inscribir en cualquier tribunal con jurisdicción competente. La presente cláusula no impedirá que las partes soliciten a un tribunal con jurisdicción competente recursos provisionales que faciliten el arbitraje. Las partes cooperarán con JAMS y entre sí para seleccionar un árbitro dentro del panel de neutrales de JAMS y para programar las audiencias. Los honorarios de arbitraje y su porcentaje de la remuneración del árbitro se regirán por las Reglas de JAMS. El árbitro concederá a la parte ganadora, de haberla, los costes y honorarios de abogados en los que haya incurrido razonablemente la parte ganadora en relación con el arbitraje que surjan o tengan relación con el uso de los Servicios empresariales o el presente acuerdo. Si el árbitro establece que una parte sea la parte ganadora en circunstancias donde la parte ganadora ha ganado parte, aunque no la totalidad, de las reclamaciones y contrademandas, el árbitro podrá conceder a la parte ganadora un porcentaje apropiado de los costes y honorarios de abogados en los que haya incurrido razonablemente la parte ganadora en relación con el arbitraje.

c. Excepción al arbitraje: Cualquiera de las partes podrá iniciar un juicio en tribunales federales o estatales de Nueva York (EE. UU.) únicamente para solicitar un requerimiento para detener el uso no autorizado o abuso de los Servicios o la infracción de los derechos de propiedad intelectual, sin apelar primero al proceso de resolución informal de conflictos descrito anteriormente.

d. Solo para licencias en EE. UU.: renuncia al derecho de ser actor o parte en una supuesta acción grupal o demanda colectiva. Usted y Lookout acuerdan que todo arbitraje se limitará al conflicto entre Lookout y usted individualmente. RECONOCE Y ACUERDA QUE TANTO USTED COMO LOOKOUT RENUNCIAN AL DERECHO A PARTICIPAR COMO ACTOR O PARTE EN UNA SUPUESTA ACCIÓN GRUPAL O DEMANDA COLECTIVA. Además, a menos que tanto usted como Lookout acuerden lo contrario, el árbitro no podrá agrupar las reclamaciones de más de una persona y no podrá dirigir ninguna forma de acción grupal o demanda colectiva. En caso de que no se pueda exigir el cumplimiento de este párrafo en particular, los apartados 7(b)-(d) se considerarán no válidos y nulos.

e. Las acciones que no estén sujetas a arbitraje se regirán y harán cumplir de acuerdo con las leyes internas del estado de Nueva York (EE. UU.), incluidas las leyes de prescripción, independientemente de cualquier ley en préstamo que provoque la aplicación de la ley de prescripción de cualquier otra jurisdicción; y dichas acciones deberán tratarse exclusivamente en los tribunales federales o estatales de Nueva York; y usted y Lookout consienten de forma expresa acatar la jurisdicción mencionada.

8. Asuntos generales.

a. Divisibilidad: Si se considera que alguna disposición de las presentes Condiciones no es válida o que su cumplimiento no es exigible, dicha disposición se modificará en la medida de lo posible para poder exigir su cumplimiento sin que pierda su intención. Si tal modificación no es posible, dicha disposición se eliminará de las presentes Condiciones, y estas, por lo demás, se mantendrán en pleno vigor.

b. Ausencia de renunciaciones: En caso de que no exijamos o nos demoremos en exigir el cumplimiento de estas Condiciones, no se considerará como una renuncia de nuestro derecho a hacerlo en el futuro.

c. Ausencia de cesiones o transferencias: Usted no podrá ceder ni transferir las presentes Condiciones y los derechos y licencias que le otorgamos, pero Lookout podrá cederlos y transferirlos sin restricciones.

d. Acuerdo completo: Las presentes Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y Lookout en relación con los Servicios empresariales, a menos que su empresa haya suscrito un acuerdo marco de licencias con Lookout que incorpore las condiciones de servicio para usuarios finales. Si su empresa ha suscrito un acuerdo marco de licencias tal, las condiciones del acuerdo marco de licencias prevalecerán sobre las Condiciones contradictorias. Cuando rijan las presentes Condiciones, sustituirán a todos los acuerdos anteriores o contemporáneos entre usted y Lookout.

e. Podemos modificar estas Condiciones: Lookout podrá modificar las presentes Condiciones oportunamente a su criterio exclusivo y total. Usted acuerda estar vinculado por los cambios en las Condiciones si continúa usando los Servicios empresariales con posterioridad a la publicación de dichos cambios, por lo que le pedimos que lea todos los cambios con atención. La versión actualizada de las presentes Condiciones se puede encontrar en <https://legaldocs.lookout.com/en/enterprise-end-user-agreement.pdf>.

f. Las presentes Condiciones no pretenden crear ninguna relación de representación, asociación, empresa conjunta, empleador-empleado, franquiciador-concesionario, y no la crean.

g. En caso de rescisión: Las disposiciones que exigen o abordan el cumplimiento con posterioridad a la rescisión de las presentes Condiciones, así como todas las disposiciones relacionadas con la responsabilidad, los avisos legales y la indemnización incluidas en las Condiciones, se podrán exigir independientemente de la rescisión de las presentes Condiciones.

POR EL PRESENTE RECONOZCO QUE HE LEÍDO Y COMPRENDIDO LAS ANTERIORES CONDICIONES DE SERVICIO, Y ACEPTO QUE EL USO DE LOS SERVICIOS POR MI PARTE CONSTITUYE UN RECONOCIMIENTO DE MI ACEPTACIÓN DE ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO.