

## Condiciones de servicio

(España)

Última actualización: 15 de noviembre de 2018.

Somos Lookout, Inc., una empresa registrada en el estado de California, Estados Unidos de América, con domicilio legal en 3 Center Plaza, Suite 330, Boston, Massachusetts 02108, USA ("**Lookout**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**").

Estas Condiciones de servicio entraron en vigor el 1 de octubre de 2018. Le rogamos que lea detenidamente estas Condiciones de servicio.

Al acceder a los Servicios de Lookout (que se definen a continuación) o usarlos, reconoce que ha leído y comprendido las presentes Condiciones de servicio actualizadas, y expresa su conformidad con ellas. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de servicio, no podrá acceder a los Servicios de Lookout ni utilizarlos, y deberá suspender inmediatamente dicho acceso o utilización.

### Introducción.

Le damos la bienvenida a Lookout y le agradecemos su interés en nuestros productos y servicios. Recomendamos leer con atención las presentes Condiciones de servicio, ya que en ellas se establecen los términos legales aplicables al uso de los Servicios de Lookout y al acceso a ellos, incluida cualquiera de nuestras Suscripciones Premium que adquiera y que contenga información importante sobre sus derechos y obligaciones en relación con el uso que usted haga de los Servicios de Lookout. También deberá leer nuestra [Política de privacidad](#) (disponible en <https://www.lookout.com/legal>) (en adelante, la "**Política de privacidad**"), en la que se ofrece información adicional sobre nuestra recopilación y uso de los Datos del usuario que usted nos proporciona de forma directa y que se recopilan cuando usa los Servicios de Lookout. En ella se describe el tipo de información personal que recopilamos cuando usa los Servicios de Lookout o cualquiera de nuestras Suscripciones Premium.

"**Servicios de Lookout**" hace referencia a cualquier producto, aplicación, software, complemento, extensión, sitio web, servicio en línea, código de licencia, característica, funcionalidad, contenido o servicio cuya propiedad, control y suministro están a cargo de Lookout, incluidas nuestras aplicaciones móviles (por ejemplo, la aplicación de seguridad móvil Lookout Mobile Security), así como la documentación, los servicios de asistencia y las Suscripciones Premium que usted pudiera usar o a los que pudiera suscribirse. Es posible que la distribución de los Servicios de Lookout esté a cargo de Lookout directamente o que se realice a través de un operador de telefonía móvil asociado autorizado, un socio de tienda de aplicaciones, un revendedor, un distribuidor u otro socio de canal (cada uno referido aquí como un "**Distribuidor**"). En ambos casos, este Contrato rige su acceso a los Servicios de Lookout o el uso que usted haga de ellos.

### Contenido de estas Condiciones de servicio

Para facilitarle la búsqueda de contenido, hemos dividido las Condiciones de servicio en dos (2) partes, a las que puede acceder haciendo clic en los vínculos a continuación. Las partes son las siguientes:

- **Parte 1. Condiciones de uso** (incluye la *Política de uso aceptable*, la *Política de DCMA* y las *Directrices aplicables*): estas condiciones son de aplicación cuando usted accede a, explora y usa los Servicios de Lookout a través de nuestra aplicación móvil, ya sea que esté disponible mediante una suscripción o de forma gratuita. Puede consultar nuestras Condiciones de uso [aquí](#).
- **Parte 2. Condiciones de venta**: estas condiciones adicionales también se aplican si adquiere una Suscripción Premium. Puede consultar nuestras Condiciones de venta [aquí](#).

### Contacto

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, envíenos un correo electrónico a [support@lookout.com](mailto:support@lookout.com).

Si necesitamos comunicarnos con usted, le escribiremos a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado al registrarse en Lookout o le contactaremos a través de cualquier otro medio que nos haya indicado. Los términos "escribir" o "escribiremos" mencionados en estas Condiciones incluyen correos electrónicos.

---

## PARTE 1. Condiciones de uso

Las presentes Condiciones de uso son de aplicación al uso que usted haga de los Servicios de Lookout a través de nuestra aplicación móvil. Lea detenidamente estas Condiciones de uso, ya que el acceso, la exploración, el uso o el registro que realice en relación con los Servicios de Lookout constituirán su confirmación de que las ha leído, comprendido y las acepta. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de uso, no debe usar los Servicios de Lookout.

Le recomendamos guardar una copia de las Condiciones de uso como referencia.

## 1. **Cambios en estas Condiciones de uso**

Es posible que ocasionalmente realicemos cambios en las Condiciones de uso. De ser así, le notificaremos mediante una ventana emergente en los Servicios. Cada vez que use nuestros Servicios de Lookout, consulte estas Condiciones de uso para asegurarse de que comprende los términos aplicables en su caso en ese momento.

## 2. **Su cuenta.**

Es posible que deba crear una cuenta de Lookout (en adelante, "**Cuenta**") para realizar pedidos de determinados Servicios de Lookout (o algunas de sus características) o utilizarlos. Usted comprende que podremos enviarle avisos, correos electrónicos, extractos, anuncios y otra información correspondiente a la cuenta mediante la información de su cuenta y, por la presente, da su consentimiento para que lo realicemos. Acepta proporcionar información de la Cuenta de Lookout precisa y completa, así como mantener dicha información (incluidos los datos de pago) actualizada, precisa y completa. Es su responsabilidad preservar la seguridad de su Cuenta, incluida la protección de toda credencial de acceso (por ejemplo, identificadores de usuario, contraseñas, etcétera). No deberá compartir las credenciales de acceso con otras personas o entidades, y, en caso de producirse una infracción de seguridad, deberá notificarlo a Lookout y cambiar sus credenciales de acceso de inmediato. Consideraremos que todas las acciones que se realicen a través de su Cuenta las ha llevado a cabo usted. Por tanto, acepta la responsabilidad de todas las acciones realizadas con su Cuenta y comprende que podría ser responsable de las pérdidas incurridas por Lookout u otro usuario de los Servicios debido al uso de su cuenta por parte de otra persona.

## 3. **Derechos de uso.**

- 3.1. Consentimiento legal. Podrá usar un Servicio de Lookout solo si dispone de autoridad legal para formalizar un contrato vinculante con Lookout y no se le ha prohibido el uso de los Servicios de Lookout en virtud de la legislación de los Estados Unidos, la legislación inglesa u otra legislación aplicable. Para usar los Servicios de Lookout, usted confirma que: (i) tiene al menos dieciocho (18) años de edad, es un menor emancipado o posee el consentimiento legal de sus padres o tutor; y (ii) es plenamente capaz y competente, y tiene la facultad, la capacidad o la autoridad jurídicas para aceptar, acatar y respetar este Contrato. En cualquier caso, si usted es menor de dieciséis (16) años, no podrá usar los Servicios de Lookout.
- 3.2. Sus derechos de uso. Si cumple con estas Condiciones de uso, Lookout le otorga el derecho de usar los Servicios que ponga a su disposición (por sí mismo o a través de un Distribuidor), siempre que usted use dichos servicios solo para uso personal, no comercial y estrictamente de conformidad con las presentes Condiciones de uso, incluidas las Directrices, la Documentación (disponible [aquí](#)) y los Límites de uso aplicables (según se define a continuación en los apartados 3.5, 3.6 y 5.3, respectivamente). Podrá usar las aplicaciones móviles de Lookout únicamente en aquellos dispositivos móviles que usted posea y controle legalmente. Asimismo, comprende y acepta que Lookout podría imponerle Límites de uso, tal como se describe en el apartado 3.6 a continuación. El derecho de utilizar los Servicios de Lookout es limitado, está específicamente destinado a usted y no deberá transferirlo a otra persona. Lookout puede: (i) conceder a otras personas los mismos derechos de usar los Servicios de Lookout que le otorga a usted; y (ii) revocar el derecho de usar los Servicios de Lookout que le ha otorgado a usted en cualquier momento.
- 3.3. Registro básico. Lookout puede proporcionarle ciertos Servicios de Lookout sin coste alguno, incluida la descarga de nuestra aplicación móvil con sus características básicas. La aplicación móvil se puede descargar en el App Store de Apple o en Google Play.
- 3.4. Suscripciones Premium. Lookout puede poner ciertos Servicios de Lookout (cada uno referido aquí como una "**Suscripción Premium**"), como sus aplicaciones móviles o características premium, a su disposición mediante el pago de una tarifa. Cuando adquiera una Suscripción Premium, nuestras obligaciones y responsabilidades estarán sujetas a distintos términos y condiciones. Puede consultar los términos y condiciones de la Parte 2. Condiciones de venta [aquí](#). Estas Condiciones también son de aplicación al uso que usted haga del Servicio de Lookout si adquiere una Suscripción Premium, a menos que entren en conflicto con nuestras [Condiciones de venta](#), en cuyo caso, prevalecerán las [Condiciones de venta](#).

- 3.5. Documentación y asistencia. Podemos proporcionarle acceso a preguntas frecuentes, información, sugerencias y otros materiales en línea con el fin de ayudarle a usar los Servicios de Lookout (la "**Documentación**" actualmente se encuentra disponible [aquí](#)).
- 3.6. Límites de uso. Usted comprende y acepta que, ocasionalmente, Lookout podría establecer o modificar sus prácticas generales y límites de uso en relación con los Servicios de Lookout (tales como, las prácticas y los límites de uso; en adelante, "**Límites de uso**"). Los Límites de uso pueden consistir en las características incluidas en un paquete de Suscripción Premium, los límites en cuanto al número de dispositivos que pueden vincularse a una Cuenta, el número de dispositivos en los que se permite instalar nuestra aplicación móvil y los límites de almacenamiento. La versión más reciente de los Límites de uso normalmente se encuentra disponible en nuestra Documentación o en el propio Servicio de Lookout. Estos Límites de uso pueden variar en función de la manera en que se reciben los Servicios de Lookout. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Lookout. En caso de que Lookout efectúe alguna reducción en los Límites de uso, le enviaremos una notificación con un máximo de treinta (30) días de antelación a través de los detalles de contacto proporcionados en su Información de la cuenta.
- 3.7. Actualizaciones y cambios de productos. Salvo que Lookout indique lo contrario por escrito, las presentes Condiciones de uso también regirán las correcciones de errores, los parches, las versiones de mantenimiento y las actualizaciones que se realicen en los Servicios de Lookout que este desarrolla y ofrece a los usuarios (en adelante, "**Actualizaciones**"), y tales Actualizaciones se considerarán "Servicios de Lookout" de acuerdo con estas Condiciones de uso. No obstante, usted comprende y acepta que Lookout no tiene obligación alguna de proporcionarle Actualizaciones, y que las Actualizaciones podrían estar disponibles de forma gratuita o conforme a términos y condiciones diferentes o adicionales, según lo determine Lookout. Es posible que los Servicios de Lookout que constan de software instalable (por ejemplo, nuestra aplicación móvil) se actualicen automáticamente en su dispositivo cuando haya disponible una nueva versión o característica, y usted acepta recibir tales Actualizaciones automáticas. Si no da su consentimiento para dichas Actualizaciones automáticas, deberá cesar en su uso de los Servicios de Lookout. Dado que modificamos y mejoramos nuestros Servicios de Lookout con regularidad, nos reservamos el derecho de añadir o quitar funcionalidades o características, modificar los Servicios de Lookout, así como de suspender o interrumpir los Servicios de Lookout por completo.
- 3.8. Restricciones generales. Los Servicios de Lookout se componen de trabajos bajo propiedad o licencia de Lookout, y están protegidos por derechos de autor, marca, imagen comercial, patente y otros derechos de propiedad intelectual de Estados Unidos e internacionales, así como por otras leyes, normas y reglamentos aplicables. Todos los derechos reservados. Si se atiene a estas Condiciones de uso, podrá usar los Servicios de Lookout únicamente para uso personal, no comercial. Usted acepta no usar los Servicios de Lookout con otra finalidad. Estas Condiciones de uso no le confieren a usted ni a otra persona ningún derecho, titularidad o interés sobre los Servicios de Lookout ni sobre el contenido de los mencionados servicios. Usted comprende y acepta que toda infracción de estas restricciones constituirá un incumplimiento de las presentes Condiciones de uso y una vulneración de los derechos de propiedad intelectual de Lookout.
4. **Contenido, datos y comentarios del usuario.**
- 4.1. Contenido del usuario. Algunos Servicios de Lookout podrían permitirle publicar, cargar o proporcionar contenido en nuestros servicios (en adelante, el "**Contenido del usuario**"). En lo que respecta a usted y a Lookout, usted conserva la titularidad del Contenido del usuario que publique. Sin embargo, por la presente le concede a Lookout, durante el plazo máximo permitido por la legislación vigente de su jurisdicción, una licencia internacional, perpetua, no exclusiva, sublicenciable y libre de regalías sobre el Contenido del usuario con el fin de proporcionar, operar, promocionar y mejorar los Servicios de Lookout, así como para desarrollar nuevos Servicios de Lookout y de la forma que se estipule en las presentes Condiciones de Uso y en nuestra [Política de privacidad](#). Esta licencia también será de aplicación a los Comentarios que decida proporcionar a Lookout. Asimismo, usted comprende y acepta que no tenemos obligación alguna de ofrecerle un pago o crédito por sus Comentarios. "**Usar**" hace referencia a hospedar, almacenar, reproducir, exhibir y ejecutar públicamente, comunicar, publicar, licenciar, distribuir, compartir, divulgar, crear, haber creado, vender, ofrecer la venta, probar, importar, exportar, ejecutar, adaptar, modificar, mejorar, crear trabajos derivados de (incluso mediante la incorporación de otros trabajos), revelar, utilizar y explorar mediante cualquier forma, medio o tecnología conocido en la actualidad o que se desarrolle en un futuro, así como para permitir que otras personas lo realicen. "**Comentarios**" hace referencia a comentarios, sugerencias, opiniones, mejoras e ideas respecto de los Servicios de Lookout o lo que usted desearía que Lookout ofreciera en el futuro, así como cualquier código, contenido o material relacionado que nos suministre. Todo Contenido del usuario que publique se considerará como no confidencial y de carácter público.
- 4.2. Datos del usuario. Al usar los Servicios de Lookout, este podrá recopilar o recibir datos, información y código de usted o de los dispositivos en los que usted use los Servicios de Lookout (en adelante, los "**Datos del usuario**").

En la [Política de privacidad](#), y en las Condiciones de uso, se describen nuestras prácticas de recopilación y uso de Datos del usuario. Por la presente, da su consentimiento para la recopilación y el uso de Datos del usuario conforme se describe en nuestra Política de privacidad y en estas Condiciones de uso.

- 4.3. **Responsabilidad sobre los Datos del usuario y el Contenido del usuario.** Usted es el único responsable del Contenido del usuario, los Datos del usuario y del uso que haga de los Servicios de Lookout. No avalamos el Contenido del usuario o los Datos del usuario, no tenemos la obligación de supervisarlos ni asumimos responsabilidad alguna derivada de tales materiales. En todos los casos, Lookout se reserva el derecho de eliminar o deshabilitar el acceso al Contenido del usuario o a los Datos del usuario sin incurrir en responsabilidad alguna hacia usted, con o sin motivo, lo que incluye justificar los cambios realizados en los Servicios de Lookout o los límites de uso, o bien para evitar el incumplimiento de estas Condiciones de uso, el daño a otros usuarios o la responsabilidad frente a terceros. Lookout podría tomar estas medidas sin previo aviso. Puede solicitar la eliminación de su Contenido del usuario o sus Datos del usuario. Para ello, deberá enviar la solicitud a [support@lookout.com](mailto:support@lookout.com) e indicar que desea que Lookout cese en el uso de tal material. También puede eliminar su cuenta en la página de [configuración](#) de Lookout. Una vez eliminada la cuenta, Lookout quitará del sistema todos sus datos personales asociados. Si solicita la eliminación de su Contenido del usuario o sus Datos del usuario, adoptaremos las medidas razonables para retirar su Contenido del usuario o sus Datos del usuario del uso activo, lo cual podría incluir la eliminación de tal material en nuestros sistemas. No obstante, es posible que el Contenido del usuario o los Datos del usuario perduren en nuestros sistemas, incluidas las copias de seguridad. Además, podríamos conservar copias del Contenido del usuario o de los Datos del usuario si la ley así lo exige. Usted será el único responsable de conservar copias de seguridad adicionales del Contenido del usuario o los Datos del usuario, y Lookout no será responsable por la pérdida o la destrucción de estos materiales. Tenga en cuenta que los Datos del usuario son necesarios para proporcionar los Servicios de Lookout. El uso de los Datos del usuario se describe con más detalle en nuestra [Política de privacidad](#). Por consiguiente, la eliminación de los Datos del usuario podría afectar a la prestación de los Servicios de Lookout, limitarla o impedir su suministro. Si continúa usando los Servicios de Lookout, le recomendamos leer nuestra [Política de privacidad](#) detenidamente antes de solicitar la eliminación.
- 4.4. **DMCA.** Si usted es el propietario del contenido, tenga en cuenta que es nuestra política respetar los derechos legítimos de los propietarios de derechos de autor y marca, y (si procede) cancelar las Cuentas de usuarios que infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos los infractores reincidentes. Tomaremos medidas ante muestras evidentes de presuntas infracciones de los derechos de autor de acuerdo con nuestra [Política de DMCA](#).
5. **Algunas reglas adicionales.**
- 5.1. **Uso aceptable.** Usted acepta respetar nuestra [Política de uso aceptable](#) (disponible a continuación) y confirma que los Datos del usuario, el Contenido del usuario y el uso que hace de los Servicios de Lookout no: (i) infringirán ninguna ley, regla o disposición local, estatal, federal, nacional o internacional; (ii) provocarán daños a individuos o entidades; (iii) vulnerarán los derechos de cualquier persona o entidad (derechos de propiedad intelectual, privacidad, publicidad, entre otros); o (iv) infringirán estas Condiciones de uso.
- 5.2. **Productos de terceros.** Es posible que algunos Servicios de Lookout se vinculen a, se instalen en o se proporcionen con productos, aplicaciones, software, complementos, extensiones, sitios web, servicios en línea, características, funcionalidades o contenido cuya propiedad o control corresponden a terceros (elementos referidos aquí como "**Productos de terceros**"). Por ejemplo, nuestro Servicio de ubicación podría identificar un dispositivo perdido mediante Google Maps. Los Productos de terceros podrían regirse por condiciones de servicio, políticas de privacidad y otros acuerdos entre usted y el proveedor de tales productos sobre los que Lookout no posee control ni responsabilidad. Para obtener información detallada sobre la gestión de los datos personales recopilados por los Productos de terceros, consulte nuestra [Política de privacidad](#).
- 5.3. **Otras condiciones específicas del servicio.** Nuestros Servicios de Lookout son muy diversos, por lo que, en ocasiones, podríamos proporcionar términos, condiciones y directrices adicionales (conjuntamente, las "**Directrices**") aplicables a un Servicio de Lookout específico (o características específicas). Si accede a los Servicios de Lookout o los utiliza, le suministraremos las Directrices adicionales correspondientes (a través de correo electrónico o nos comunicaremos con usted a través de la Información de su cuenta). Tales Directrices formarán parte de su contrato con nosotros y se incorporan a estas Condiciones de uso mediante referencia.
6. **Terminación y suspensión.**
- 6.1. Podremos cancelar nuestro contrato con usted en cualquier momento y cerrar o suspender su Cuenta o su acceso a los Servicios de Lookout sin previo aviso y sin incurrir en responsabilidad alguna, con motivos válidos o sin ellos, incluso si determinamos de buena fe que usted: (a) ha infringido estas Condiciones de uso, (b) ha vulnerado los

derechos de terceros o cualesquiera leyes, reglas o disposiciones aplicables, (c) es un usuarios del servicio gratuito básico, pero no ha utilizado el Servicio de Lookout de forma activa durante un periodo continuo de noventa (90) días o más, o (d) no ha abonado las tarifas adeudadas a Lookout. Haremos todo lo posible para notificarle sobre la cancelación o la suspensión de su acceso a los Servicios de Lookout a través de la información disponible en su Cuenta o del propio Servicio de Lookout. Sin embargo, nos reservamos el derecho de cancelar el acceso a los Servicios de Lookout en cualquier momento, con o sin aviso.

- 6.2. **Efecto de la terminación.** Usted reconoce y acepta que tras la suspensión, la revocación o la caducidad de su capacidad de acceder al Contenido del usuario o los Datos del usuario dejará de estar disponible, y que Lookout no tendrá obligación alguna de almacenar dichos elementos ni de suministrárselos (a menos que la ley lo así lo exija). Si cancelamos su acceso a los Servicios de Lookout, se anularán sus derechos de licencia y usted deberá: (i) interrumpir de inmediato el uso de los Servicios de Lookout correspondientes, y (ii) eliminar (o devolver, a pedido nuestro) todas y cada una de las copias que posea de los Servicios de Lookout (si las hubiera).
- 6.3. **Subsistencia.** Todos los apartados de las presentes Condiciones de uso cuya subsistencia a la terminación sea necesaria para materializar su significado seguirán en vigor tras la terminación, incluido este apartado 6.3 y los apartados 4, 5.2, 6.2, 7, 8 y 9.

## 7. **Derechos de propiedad intelectual.**

- 7.1. **Tecnología de Lookout.** A pesar del uso de los términos "compra", "venta" o términos similares, los Servicios de Lookout se le conceden bajo licencia en virtud de las condiciones de estas Condiciones de uso y no son objeto de venta. Independientemente de cualquier estipulación en sentido contrario establecida aquí, Lookout (o las Entidades de Lookout, definidas en el apartado 8, según corresponda) conserva todos los derechos, incluidos los derechos de propiedad intelectual, relativos a los Servicios de Lookout, cualquier contenido, dato, resultado, información, análisis o resultado generado por un Servicio de Lookout u obtenido a partir de él, así como cualquier actualización, modificación o trabajo derivado de cualquiera de los antes mencionados, incluso si incorporan Comentarios.
- 7.2. **Código abierto.** En ocasiones, Lookout puede proporcionarle software, como aplicaciones móviles, que pueden incluir componentes sujetos a una licencia de software denominada "código abierto" (componentes referidos aquí como "**Componentes de código abierto**"). En la medida en que lo requieran las condiciones de licencia que abarcan los Componentes de código abierto, tales condiciones se aplicarán en lugar de las condiciones de licencia y las restricciones del apartado 3. No obstante, las demás secciones de estas Condiciones de uso, incluido el apartado 8 (Avisos de declinación de responsabilidades y Limitaciones de responsabilidad) permanecerán vigentes para todos los componentes de los Servicios de Lookout, incluidos los Componentes de código abierto. Las condiciones de licencia de todos los Componentes de código abierto que se usan en Lookout se encuentran disponibles en la aplicación en la sección Acerca de Lookout/Legal.

## 8. **Avisos de declinación de responsabilidades y Limitaciones de responsabilidad.**

*Lea atentamente las siguientes disposiciones, ya que en ellas se explica nuestra responsabilidad ante usted. "**Entidades de Lookout**" hace referencia a: (i) Lookout, sus empresas matrices, subsidiarias, filiales y empresas relacionadas (conjuntamente, las "**Empresas de Lookout**"); (ii) los funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y representantes de las Empresas de Lookout; y (iii) los Distribuidores, licenciantes, proveedores, proveedores de servicios, y proveedores de datos (incluidos, entre otros, nuestros proveedores de servicios hospedados y de servicios de protección de la identidad), así como sus empresas matrices, subsidiarias, filiales, empresas relacionadas, funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas, representantes y proveedores de datos.*

- 8.1. Si Lookout no cumple con estas Condiciones de servicio, Lookout será responsable de cualesquiera pérdidas o daños que usted sufra como consecuencia previsible del incumplimiento de tales Condiciones de servicio por parte de Lookout o de la negligencia de Lookout, pero no será responsable de ninguna pérdida o daño no previsible. Las pérdidas o los daños se consideran previsibles si fueron una consecuencia evidente de nuestro incumplimiento o si fueron contemplados por usted y Lookout en el momento en que se suscribieron a las presentes Condiciones de servicio. No excluimos ni limitamos de modo alguno nuestra responsabilidad ante usted en aquellos casos en los que sería ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por fallecimiento o daños físicos provocados por negligencia nuestra o la de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, y por manifestación dolosa.
- 8.2. Lookout solo proporciona los Servicios de Lookout, así como los productos y servicios asociados que Lookout facilita a través de tales Servicios de Lookout, para uso local y privado. Usted acepta no usar los Servicios de Lookout ni los productos y servicios asociados facilitados por Lookout para fines comerciales, empresariales o de reventa. Asimismo, Lookout no asumirá responsabilidad alguna frente a usted por cualquier daño o pérdida por lucro cesante, pérdida de clientes, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de oportunidades de negocio.

8.3. Si algún contenido digital defectuoso que hayamos suministrado en virtud de estas Condiciones de servicio daña un dispositivo o contenido digital de su propiedad como consecuencia de una omisión de nuestra parte de actuar con un nivel de cuidado y pericia razonable, subsanaremos el daño o le pagaremos una indemnización. No obstante, no asumiremos responsabilidad alguna por los daños que usted podría haber evitado de haber seguido nuestro consejo de aplicar una actualización gratuita ni por los daños provocados por el hecho de que usted no haya seguido correctamente las instrucciones de instalación o no cuente con los requisitos de sistema mínimos recomendados por nosotros.

## 9. Otras condiciones importantes

9.1. Estas condiciones se rigen por la legislación inglesa, y usted puede iniciar acciones judiciales en relación con los productos en los tribunales ingleses. Si reside en otro país de Europa, puede iniciar acciones legales en relación con los productos en su país de residencia y podría beneficiarse de las disposiciones obligatorias de la legislación de ese país, así como de los derechos legales que le asisten de acuerdo con dicha legislación.

9.2. Aunque exista un retraso de nuestra parte en la aplicación de estas Condiciones de uso, podremos aplicarlas más adelante. Si no le instamos a realizar de inmediato una acción obligatoria conforme a estas Condiciones de uso, o si nos demoramos en la toma de medidas debido a su incumplimiento de estas Condiciones de uso, no implica que usted no deba llevarlas a cabo ni impedirá que adoptemos las medidas necesarias contra usted en el futuro. Por ejemplo, si omite un pago y no se lo reclamamos, pero continuamos prestando los Servicios de Lookout, aun así podremos solicitarle que efectúe el pago más adelante.

9.3. No se le permite transferir las presentes Condiciones de uso (ni los derechos y licencias concedidos aquí), y toda transferencia que realice no será válida sin el consentimiento de Lookout. Lookout puede transferir los derechos y las obligaciones que posee en virtud de estas Condiciones de uso a otra organización.

9.4. Todo aviso referente a estas Condiciones de uso deberá realizarse por escrito. Las partes aceptan recibir todas las comunicaciones, los acuerdos y los avisos en relación con cualquier Servicio de Lookout ("**Comunicaciones**") de forma electrónica, lo que incluye correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones dentro de la aplicación, o bien mediante la publicación en el sitio web de Lookout, en la aplicación móvil o en otro lugar del Servicio de Lookout. Las partes convienen que el envío de avisos de forma electrónica satisface cualquier requerimiento legal que exija que tales Comunicaciones deben presentarse por escrito. Asimismo, usted acepta que no somos responsables si no recibe los avisos porque no mantiene la Información de su cuenta precisa y completa, o si filtra nuestras Comunicaciones. Las Comunicaciones se considerarán entregadas en el día del envío.

9.5. Lookout se reserva el derecho de cooperar con toda imposición legal o petición del gobierno según se describe en nuestra [Política de privacidad](#).

9.6. Los Servicios de Lookout están sujetos a restricciones de exportación establecidas por el gobierno de los Estados Unidos y a restricciones de importación de otros gobiernos extranjeros. Usted acepta acatar todas las leyes y disposiciones aplicables en materia de exportación e importación en relación con el acceso a los Servicios de Lookout y su uso. Usted no retirará ni exportará (ni permitirá que terceros lo realicen) de los Estados Unidos y tampoco permitirá que se exporte o se vuelva a exportar ninguna parte de los Servicios de Lookout o cualquier producto directo de ellos: (a) a ningún país (o ciudadano o residente de este) sobre el que pese un embargo o que respalde al terrorismo; (b) a ninguna persona que figure en la tabla de denegación de pedidos (Table of Denial Orders) del Departamento de Comercio de Estados Unidos o en la lista de ciudadanos especialmente designados (Specially Designated Nationals) del Departamento del Tesoro de Estados Unidos; (c) a ningún país para el cual dicha exportación o reexportación se encuentre restringida o prohibida, o al que el gobierno de los Estados Unidos o cualquiera de sus organismos requiera una licencia de exportación o reexportación u otra aprobación gubernamental en el momento de la exportación o la reexportación sin antes haber obtenido dicha licencia o aprobación; o (d) de otro modo en incumplimiento de cualquier restricción, ley o disposición en materia de exportación o importación establecida por los Estados Unidos u otro gobierno, agencia o autoridad extranjeros. Usted acepta y garantiza que (i) no se encuentra en, no está bajo el control de, ni es un ciudadano o un residente de tal país prohibido, ni forma parte de ninguna de las listas de prohibiciones; y (ii) ninguna parte del Contenido del usuario o los Datos del usuario se encuentra sometida al Reglamento estadounidense sobre el tráfico internacional de armas. Los Servicios de Lookout no podrán usarse para el diseño o el desarrollo de armas nucleares, químicas o biológicas ni tecnología de misiles sin el permiso previo del gobierno de los Estados Unidos.

9.7. Estas Condiciones de uso se establecen entre usted y Lookout solamente, no con nuestros Distribuidores, y nuestros Distribuidores no asumen responsabilidad alguna por los Servicios de Lookout ni por su contenido. Sin embargo, usted reconoce y acepta que las Entidades de Lookout son beneficiarias previstas de estas Condiciones de uso y que les asiste el derecho de ejecutar estas Condiciones de uso directamente en su contra. Salvo por lo dispuesto en este apartado, no existen beneficiarios externos de estas Condiciones de uso.

- 9.8. Cada uno de los apartados de estas Condiciones de uso es independiente. En caso de que un tribunal o una autoridad competente decida que cualquiera de los apartados es ilegal o no válido, los demás apartados permanecerán en vigor. Las partes deberán negociar de buena fe la enmienda de lo que establece tal disposición de modo que, una vez modificado el apartado, sea legal, válido y aplicable, y, en la mayor medida posible, se adecue al resultado comercial previsto de la disposición original.

---

### **Política de uso aceptable**

*Última actualización: 15 de noviembre de 2016*

Este documento constituye nuestra Política de uso aceptable. Forma parte de nuestras Condiciones de servicio (disponibles en [www.lookout.com/legal](http://www.lookout.com/legal)) y se aplica a todos los Servicios de Lookout (según la definición del término que figura en las Condiciones de servicio). Al aceptar nuestras Condiciones de servicio o acceder a o usar los Servicios de Lookout, usted acepta cumplir con esta política. En relación con su uso de cualquier Servicio de Lookout, usted acepta no:

1. publicar, usar ni transmitir mensajes abusivos, comentarios difamatorios, injuriosos, falsos o engañosos, expresiones que inciten al odio o mensajes amenazantes o que inciten a la violencia;
2. publicar, usar ni transmitir contenido ilegal, ofensivo, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno o de otro modo inaceptable;
3. acosar, molestar, intimidar o amenazar a otros usuarios de los Servicios de Lookout, o a los empleados, los contratistas, los agentes o los proveedores de servicios de Lookout;
4. transmitir correo no deseado, cartas en cadena o correo electrónico no solicitado;
5. suplantar a otra persona, tergiversar su afiliación con otra persona o entidad, participar en fraudes u ocultar o intentar ocultar su identidad;
6. acceder a ninguna parte del Servicio de Lookout a la que no se le autoriza acceder;
7. acceder a ninguna parte del Servicio de Lookout (o a su contenido o datos) mediante cualquier tecnología o medio que no sean los expresamente suministrador por Lookout;
8. acceder a ninguna parte del Servicio de Lookout (o a su contenido o datos) mediante tecnologías, como las herramientas de extracción de datos, los robots, los rastreadores o los lectores sin conexión, ni a través de sistemas que envían más peticiones a los servidores de Lookout que la cantidad que una persona puede generar razonablemente en el mismo periodo;
9. usar un Servicio de Lookout de modo tal que interfiera o pueda interferir con el funcionamiento normal, la seguridad o la integridad de dicho servicio;
10. cargar o transmitir datos no válidos, virus, gusanos, código dañino, malware u otros agentes de software;
11. decodificar o descifrar transmisiones de los Servicios de Lookout, eludir o deshabilitar (o intentar eludir o deshabilitar) el acceso, la autenticación, las restricciones de copiado u otras características de cualquier Servicio de Lookout, intentar acceder a o usar los Servicios de Lookout a través de medios que no sean los que se le suministran específicamente a usted o intentar poner en riesgo o infringir de otro modo la seguridad de los Servicios de Lookout o sus componentes (incluida la cuenta de otro usuario);
12. intentar identificar, sondear, analizar o probar la vulnerabilidad de cualquier parte de los Servicios de Lookout sin la autorización firmada y por escrito de Lookout;
13. intentar modificar, intentar obtener acceso autorizado a o acceder a las cuentas, los sitios web, las aplicaciones, los sistemas, los equipos o los datos de otro usuario;
14. recopilar o recoger información de identificación personal (incluidos los nombres de cuenta) de otros usuarios;
15. usar los Servicios de Lookout de forma tal que infrinja cualquier ley o disposición aplicable, incluidas las leyes de privacidad y propiedad intelectual de las jurisdicciones correspondientes;
16. publicar, usar ni transmitir contenido, datos o materiales que infrinjan las leyes o las disposiciones aplicables, o los derechos de terceros (incluidos los derechos de propiedad intelectual, privacidad o publicidad); o
17. intentar infringir o facilitar la vulneración de cualquiera de los puntos antes mencionados.

Sin perjuicio de otros recursos disponibles para ello, Lookout puede, a su entera discreción, cancelar o suspender el acceso al Servicio de Lookout como consecuencia de las infracciones de esta Política de uso aceptable (según lo determine Lookout) con el propósito de impedir que se dañe a otras partes o para preservar nuestra seguridad, la disponibilidad o la integridad.

---

### **Política de DMCA**

*Última actualización: 15 de noviembre de 2016*

Lookout respeta los derechos de propiedad intelectual y espera que sus usuarios así lo hagan. Si considera que su trabajo ha sido copiado de un modo que constituye una infracción de los derechos de autor o considera que sus derechos de propiedad intelectual se han vulnerado de otra forma, por favor envíe al Agente de derechos de autor de Lookout una nota con la siguiente información: (i) la firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del titular del derecho de autor o de otro interés de propiedad intelectual que presuntamente se ha infringido; (ii) una identificación específica de cada trabajo protegido con derechos de autor u otra propiedad intelectual que usted alega se ha infringido; (iii) una identificación del lugar donde se encuentra el material que usted alega se ha infringido en el Servicio de Lookout (proporcione todos los detalles posibles e incluya una dirección URL si corresponde); (iv) la información de contacto del denunciante, incluidos el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico; (v) una declaración de su parte en la que manifiesta que considera de buena fe que el uso en conflicto no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su representante o la legislación; y (iv) una declaración de su parte en la que confirma que la información incluida en su nota es precisa y que, bajo pena de perjurio, usted es el titular de los derechos de autor o la propiedad intelectual, o que está autorizado para actuar en nombre del dicho titular.

Los reclamos por infracción de derechos de autor o propiedad intelectual deben enviarse al Agente de derechos de autor de Lookout: (a) por correo postal a Lookout: Copyright Agent, 3 Center Plaza, Suite 330, Boston, Massachusetts 02108, USA; o (b) por correo electrónico a [legal@lookout.com](mailto:legal@lookout.com), ATTN: COPYRIGHT AGENT.

---

## Parte 2. Condiciones de venta

Estas Condiciones de venta se aplican a los pedidos de una Suscripción Premium que usted realice. Lea estas Condiciones de venta con atención antes de solicitar una Suscripción Premium de Lookout. Al realizar el pedido de una Suscripción Premium, usted confirma que ha leído, comprendido y acepta las presentes Condiciones de venta. Si no está de acuerdo con las Condiciones de venta, no deberá solicitar una Suscripción Premium.

Estas Condiciones de venta son complementaria a las Condiciones de uso, que son igualmente aplicables a una Suscripción Premium, salvo que entren en conflicto con las Condiciones de uso, en cuyo caso, prevalecerán las Condiciones de venta.

Le recomendamos guardar una copia de las Condiciones de venta como referencia.

### 1. Cambios en estas Condiciones de venta

Nos reservamos el derecho de modificar y actualizar ocasionalmente estas Condiciones de venta, y le recomendamos que consulte esta página con regularidad para mantenerse informado de los términos y condiciones actuales. No obstante, las Condiciones de venta aplicables a nuestro contrato respecto de las compras serán aquellas que estaban en vigor en el momento de celebrar el contrato.

### 2. Compras

2.1 Puede pedir una Suscripción Premium al Servicio de Lookout. La Suscripción Premium se le proporciona por un periodo mensual, anual u otro periodo especificado en el momento de realizar el pedido (en adelante, "**Periodo de suscripción**"), y en el apartado 9 a continuación se detallan los derechos que le asisten para rescindir el contrato. Con respecto a las Suscripciones Premium, los derechos otorgados sobre el Servicio de suscripción: (i) están sujetos a la recepción por parte de Lookout del pago de las tarifas aplicables, ya sea directamente de usted o del Distribuidor mediante el cual compró el producto, y (ii) finalizan cuando se cancela, caduca o termina el Periodo de suscripción.

2.2 Versiones de prueba. En ocasiones, podemos ofrecer versiones de prueba de las Suscripciones Premium durante un periodo concreto sin coste alguno o a una tarifa reducida (en adelante, una "**Versión de prueba**"). Lookout se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de determinar la idoneidad para una Versión de prueba y, sujeto a la legislación aplicable, a retirar o modificar una Versión de prueba en cualquier momento y sin previo aviso.

### 3. Pedidos

3.1 Para realizar una compra a través del Servicio de Lookout, simplemente debe activar una Suscripción Premium que aparece en nuestra aplicación móvil. El pedido se realizará cuando complete el proceso de compra para confirmar el pago. Las compras y los pagos se efectúan a través del App Store de Apple, Google Play, Braintree (tarjeta de crédito) o, en algunos casos, a través de un operador de telefonía móvil.



- 3.2 El pedido quedará formalizado cuando reciba una confirmación del pedido. Una vez aceptado total o parcialmente el pedido, este constituye un contrato legalmente vinculante entre usted y nosotros, que estará sujeto a estas Condiciones de venta.
- 3.3 En caso de no poder aceptar el pedido, le notificaremos al respecto. Por ejemplo, el motivo podría ser que la Suscripción Premium no está disponible actualmente o que detectamos un error en la información del pedido o de pago.

#### **4. Suscripciones**

- 4.1 Renovación. Lookout envía notificaciones sobre las suscripciones que están próximas a renovarse catorce (14) días antes de la finalización del periodo actual. Si desea no renovar la suscripción, deberá cancelarla, como mínimo, cuarenta y ocho (48) horas ANTES de la finalización del periodo actual.
- 4.2 No debe superar los límites de la Suscripción sin nuestro consentimiento previo.
- 4.3 No debe realizar ninguna acción que interrumpa o que pudiera tener un efecto perjudicial sobre el contenido que le proporcionamos como parte de una Suscripción Premium.
- 4.4 Si adquiere una Suscripción Premium de Lookout, le proporcionaremos el contenido digital hasta que se completen los servicios o hasta que la Suscripción Premium caduque (si procede), o bien hasta que usted finalice el contrato de conformidad con el apartado 9 o nosotros lo terminemos mediante el envío de una notificación por escrito.

#### **5. Privacidad**

Cuando procesemos datos personales para proporcionar una Suscripción Premium, lo haremos de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

#### **6. Precio y pago**

- 6.1 Tarifas. Si realiza un pedido de una Suscripción Premium, acepta abonar las tarifas correspondientes, ya sea mensualmente por adelantado o a una tarifa anual reducida si decide abonar la totalidad por adelantado. Puede elegir la opción que desee en el momento de la compra. El precio de una Suscripción Premium (incluye IVA) será el precio indicado en las páginas del pedido cuando realice el pedido a través de la aplicación de Lookout. Tomamos todos los recaudos necesarios para garantizar que el precio del producto recomendado sea el precio correcto. Sin embargo, es posible que a pesar de todos nuestros esfuerzos, algunos de los productos que comercializamos no tengan el precio correcto.
- 6.2 Métodos de facturación. Aceptamos pagos a través de App Store de Apple, Google In-App y Braintree (tarjeta de crédito). Los pagos efectuados mediante estos servicios están sujetos a las condiciones establecidas en las respectivas tiendas. Lookout no tiene control sobre los tipos de pagos que aceptan las tiendas ni sobre los plazos de pago. Para obtener una Suscripción Premium, debe abonar el periodo inicial de dicha suscripción por adelantado. Si usa una tarjeta de crédito, aplicaremos de forma automática el cargo por las tarifas correspondientes, más los impuestos aplicables (si no se incluyen en el precio) en la tarjeta de crédito en el momento de realizar el pedido para el Periodo de suscripción completo. Le cobraremos el periodo inicial de cada periodo de renovación veinticuatro (24) horas antes del comienzo del periodo de renovación. Para ello, usaremos los detalles de pago que nos ha proporcionado en el momento de realizar el pedido original, y, luego, aplicaremos el cargo correspondiente a las tarifas y los impuestos aplicables de forma automática en su tarjeta de crédito por el periodo de renovación completo. Si su tarjeta de crédito llega a su fecha de vencimiento, el uso continuado de la Suscripción Premium constituye su autorización para que sigamos aplicando los cargos en dicha tarjeta y usted continúa siendo responsable de cualquier importe no cobrado. Si solicita cualquier Servicio de Lookout a un Distribuidor (por ejemplo, a su operador de red inalámbrica que usa la facturación de operador de telefonía móvil, mediante la compra de nuestra aplicación móvil que usa la facturación dentro de la aplicación o mediante la compra de una clave de licencia a un Distribuidor), puede efectuar los pagos correspondientes al Distribuidor, y esos pagos están sujetos a los términos y condiciones entre usted y dicho Distribuidor, pero el uso de los Servicios de Lookout continúa sujeto a estas Condiciones de servicio.
- 6.3 Omisión de pago. Si no realiza los pagos a tiempo, si no podemos procesar su pago o si no recibimos el pago correspondiente del Distribuidor a quien usted le compró la Suscripción Premium, Lookout, a su exclusivo criterio,

puede suspender o revocar su derecho de utilizar la Suscripción Premium. Independientemente de tal revocación o suspensión, usted será responsable de abonar todos los importes adeudados.

- 6.4 Tenemos derecho de aumentar los precios de las Suscripciones Premium cada cierto tiempo durante el periodo de su Suscripción. Si así fuere, le informaremos al respecto. Este incremento solo se aplicará a partir de próximo periodo de renovación, y usted puede decidir no renovar la Suscripción si no está conforme con el incremento de precio. En ese caso, proporcionaremos los servicios de la Suscripción Premium hasta que caduque la Suscripción.
- 6.5 Si un pago pendiente no se realiza a tiempo, eventualmente podremos aplicarle un interés sobre el importe vencido del 2 % anual por encima de la tasa básica para préstamos del National Westminster Bank. Este interés se acumulará diariamente a partir de la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago real del importe vencido. Deberá abonarnos el interés junto con el importe vencido correspondiente.
- 6.6 Si considera que le hemos aplicado un cargo incorrecto, contáctenos a la brevedad para informarnos del caso.

## **7. Disponibilidad**

Cuando usted compra una Suscripción Premium, nos aseguramos de que el servicio sea adecuado para su finalidad, según se describe, y que tenga un nivel de calidad satisfactorio.

A veces, podría ser necesario suspender el acceso a una Suscripción Premium, por ejemplo, para fines de mantenimiento. Otras veces, quizá debamos modificar o actualizar una Suscripción Premium, por ejemplo, debido a cambios en el contenido disponible mediante una Suscripción Premium. Procuraremos informarle de cualquier suspensión, cambio o actualización prevista.

## **8. En caso de problemas con el Servicio de Lookout**

- 8.1 Si tiene preguntas o quejas sobre el Servicio de Lookout, póngase en contacto con nosotros. Puede escribirnos a [support@lookout.com](mailto:support@lookout.com).
- 8.2 Si usted es un consumidor, tenemos la obligación legal de ofrecerle Productos que se ajusten a nuestro contrato. Ninguna parte de estas Condiciones de venta afectará de modo alguno a sus derechos legales.

## **9. Sus derechos de cancelación**

- 9.1 Siempre puede finalizar su contrato con nosotros, pero sus derechos al finalizarlo dependerán de lo que haya comprado, si hay algún problema con el producto o servicio, nuestro desempeño y en qué momento decide terminar el contrato. Puede usar el Formulario de cancelación modelo (se adjunta una copia en el Apéndice de este contrato) para cancelar nuestro contrato, pero no tiene obligación alguna de hacerlo.
- 9.2 Tiene derecho de cancelar nuestro contrato dentro del plazo de catorce (14) días, sin sanción alguna, y tendrá derecho de recibir un reembolso del precio. Este es su derecho a un "periodo de cancelación". Para cancelar el contrato, puede escribirnos a nuestra dirección de correo electrónico mencionada más arriba. Recuerde que deberá incluir los detalles de su compra, su nombre y dirección de correo electrónico registrada.
- 9.3 Si compró una Suscripción Premium, una vez que active la aplicación, ya no dispondrá del derecho de cancelar la compra. Si le entregamos contenido digital de inmediato y usted ha aceptado esto cuando realizó el pedido, ya no podrá cambiar de opinión.

## **10. Nuestros derechos de cancelación**

- 10.1 Podremos cancelar nuestro contrato con usted en cualquier momento mediante notificación por escrito si usted:
- (a) no realiza los pagos en la fecha correspondiente y continúa sin efectuarlos durante los siete (7) días posteriores del recordatorio que le enviamos sobre pagos pendientes;
  - (b) no cumple con las Condiciones de uso; o
  - (c) no cumple con las Condiciones de venta, y no subsana esta situación durante los siete (7) días posteriores a nuestro reclamo.
- 10.2 Si cancelamos nuestro contrato con usted, le reembolsaremos la parte del precio que ha abonado por adelantado por la Suscripción Premium que no hayamos proporcionado. En cambio, si usted cancela el contrato, podremos deducir o cobrarle un importe razonable por los costes en que incurriremos a raíz de su rescisión.

10.3 Podemos, a nuestro exclusivo criterio, escribirle para notificarle que dejaremos de ofrecer una Suscripción Premium. Le notificaremos con un mínimo de treinta (30) días de antelación que interrumpiremos el suministro y le reembolsaremos la parte del precio y los cargos de entrega que haya abonado por la Suscripción Premium que no se suministrará (pero tendremos en cuenta aquella que se haya suministrado hasta ese momento).

## **11. Efecto de la cancelación**

11.1 Realizaremos los reembolsos pendientes lo antes posible a través del mismo medio de pago que usted usó inicialmente para abonarnos (excepto que no sea posible, en cuyo caso, usaremos otro medio alternativo adecuado).

11.2 Si usted es un consumidor que ejerce su derecho de "periodo de cancelación", le entregaremos un reembolso dentro de los catorce (14) días de la notificación sobre su cancelación conforme a su derecho de "periodo de cancelación".

11.3 Todos los apartados de las presentes Condiciones de venta cuya subsistencia a la terminación sea necesaria para materializar su significado seguirán en vigor tras la terminación, incluidos los apartados 6.1, 6.3, 6.6, 6.7, 11 y 12.

## **12. Otras condiciones importantes**

12.1 Estas condiciones se rigen por la legislación inglesa, y usted puede iniciar acciones judiciales en relación con los productos en los tribunales ingleses. Si reside en otro país de Europa, puede iniciar acciones legales en relación con los productos en su país de residencia y podría beneficiarse de las disposiciones obligatorias de la legislación de ese país, así como de los derechos legales que le asisten de acuerdo con dicha legislación.

12.2 Aunque exista un retraso de nuestra parte en la aplicación de estas Condiciones de venta, podremos aplicarlas más adelante. Si no le instamos a realizar de inmediato una acción obligatoria conforme a estas Condiciones de venta, o si nos demoramos en la toma de medidas debido a su incumplimiento de estas Condiciones de venta, no implica que usted no deba llevarlas a cabo ni impedirá que adoptemos las medidas necesarias contra usted en el futuro. Por ejemplo, si omite un pago y no se lo reclamamos, pero continuamos prestando los Servicios de Lookout, aun así podremos solicitarle que efectúe el pago más adelante.

12.3 No se le permite transferir las presentes Condiciones de venta (ni los derechos y licencias concedidos aquí), y toda transferencia que realice no será válida sin el consentimiento de Lookout. Lookout puede transferir los derechos y obligaciones que posee en virtud de estas Condiciones de venta a otra organización.

12.4 Todo aviso referente a estas Condiciones de venta deberá realizarse por escrito. Las partes aceptan recibir todas las comunicaciones, los acuerdos y los avisos en relación con cualquier Servicio de Lookout ("**Comunicaciones**") de forma electrónica, lo que incluye correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones dentro de la aplicación, o bien mediante la publicación en el sitio web de Lookout, en la aplicación móvil o en otro lugar del Servicio de Lookout. Las partes convienen que el envío de avisos de forma electrónica satisface cualquier requerimiento legal que exija que tales Comunicaciones deben presentarse por escrito. Asimismo, usted acepta que no somos responsables si no recibe los avisos porque no mantiene la Información de su cuenta precisa y completa, o si filtra nuestras Comunicaciones. Las Comunicaciones se considerarán entregadas en el día del envío.

12.5 Estas Condiciones de venta se establecen entre usted y Lookout solamente, no con nuestros Distribuidores, y nuestros Distribuidores no asumen responsabilidad alguna por los Servicios de Lookout ni por su contenido. Sin embargo, usted reconoce y acepta que las Entidades de Lookout son beneficiarias previstas de estas Condiciones de venta y que les asiste el derecho de ejecutar estas Condiciones de venta directamente en su contra. Salvo por lo dispuesto en este apartado, no existen beneficiarios externos de estas Condiciones de venta.

12.6 Cada uno de los apartados de estas Condiciones de venta es independiente. En caso de que un tribunal o una autoridad competente decida que cualquiera de los apartados es ilegal o no válido, los demás apartados permanecerán en vigor. Las partes deberán negociar de buena fe la enmienda de lo que establece tal disposición de modo que, una vez modificado el apartado, sea legal, válido y aplicable, y, en la mayor medida posible, se adecue al resultado comercial previsto de la disposición original.

---

## **APÉNDICE DE PARTE 2. CONDICIONES DE VENTA**

### **FORMULARIO DE CANCELACIÓN MODELO**

*(Complete y devuelva este formulario solo si desea rescindir el contrato)*

To LOOKOUT INC., [support@lookout.com](mailto:support@lookout.com)

Por la presente notifico/notificamos [\*] que cancelo/cancelamos [\*] mi/nuestro [\*] contrato de venta de las siguientes mercancías [\*]/para la prestación del siguiente servicio [\*],

solicitadas el [\*]/solicitado el [\*]/recibidas el [\*]/recibido el [\*],

Nombres de los consumidores,

Dirección de correo electrónico de los consumidores,

Firma de los consumidores (solo si el formulario se presenta por escrito),

Fecha

[\*] Elimine lo que corresponda

© Crown copyright 2013.