
Lookout, Inc.

Aplicación Personal

Aviso de privacidad

Fecha de entrada en vigor:
1/1/2020
Fecha de creación:
15/11/2016
Fecha de revisión: 1/1/2020

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?	3
A. CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN. LOOKOUT, O LOS SOCIOS DE LOOKOUT, PUEDEN RECOPIAR LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN SOBRE USTED MIENTRAS UTILIZA LA APLICACIÓN PERSONAL:	3
B. INFORMACIÓN QUE RECOPIA LOOKOUT PARA LA APLICACIÓN LOOKOUT BASIC PERSONAL.....	4
C. INFORMACIÓN QUE RECOPIA LOOKOUT PARA LA APLICACIÓN LOOKOUT PREMIUM PERSONAL.....	4
D. INFORMACIÓN QUE RECOPIA LOOKOUT PARA LA APLICACIÓN LOOKOUT PREMIUM PLUS PERSONAL.....	5
E. INFORMACIÓN QUE LOOKOUT RECOPIA DE FUENTES DE TERCEROS	5
LOOKOUT RECIBE DATOS DE ANÁLISIS DE TERCEROS COMO SE DESCRIBE ANTERIORMENTE.	5
3. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN.....	5
4. CÓMO DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN.	6
5. SUS OPCIONES	7
A. PUEDE ACCEDER A SU CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZARLA	7
B. DARSE DE BAJA DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS	7
6. CONSERVACIÓN DE DATOS	8
7. SEGURIDAD.....	8
A. RESPONSABILIDADES DE LOOKOUT.	8
B. SUS RESPONSABILIDADES.....	8
8. USUARIOS MENORES DE 16	8
9. TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES	8
10. CONDICIONES ADICIONALES PARA RESIDENTES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (“EEE”)	9
A. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL PROCESAMIENTO.	9
B. SUS DERECHOS.....	9
11. CONTACTO SI TIENE DUDAS O INQUIETUDES.....	10

1. Introducción

Este documento constituye nuestro Aviso de privacidad de la aplicación Personal (el “Aviso”), que describe la información que recopilamos de usted cuando utiliza la aplicación Lookout Personal (la “aplicación Personal”) y cómo la usamos. Es importante que lea el Aviso junto con las [Condiciones de servicio](http://www.lookout.com/legal/terms) de Lookout (disponibles en www.lookout.com/legal/terms), ya que ambos documentos rigen el uso de la aplicación Personal. La información que Lookout recopile sobre usted, aparte de mediante el uso de la aplicación Personal, estará sujeta a un aviso de privacidad diferente.

El presente Aviso podrá revisarse a fin de mantenerse actualizado según los cambios en los productos y servicios, y en la legislación que rige a Lookout y a usted. Si se realizan cambios sustanciales a este Aviso, le informaremos. Si no desea que su información esté sujeta al Aviso revisado, tendrá que cerrar la cuenta.

Puede acceder a este Aviso desde la pantalla de inicio de sesión de la aplicación móvil Lookout, desde la configuración de la aplicación Lookout Personal y desde el sitio web de nuestra empresa.

2. ¿Qué información recopilamos?

Lookout pone a disposición distintos niveles en la aplicación Personal. Cada nivel ofrece un mayor acceso a las características de seguridad de Lookout. La información necesaria para prestar estos servicios puede variar y figura en este documento para ayudarle a comprender qué información recopilamos directamente de usted, de su dispositivo y cómo usamos dicha información. Los detalles relativos a las características de los productos para la aplicación Personal para dispositivos iOS y Android pueden obtenerse aquí:

<https://www.lookout.com/products/personal/ios> y <https://www.lookout.com/products/personal/android>.

- a. **Categorías de información.** Lookout, o los socios de Lookout, pueden recopilar las siguientes categorías de información sobre usted mientras utiliza la aplicación Personal:
 - i. **Datos de registro**, incluidos una dirección de correo electrónico y contraseña.
 - ii. **Datos del dispositivo**, como un identificador de equipo (por ejemplo, número de teléfono móvil, tipo de dispositivo y su fabricante, tipo y versión del sistema operativo, operador inalámbrico, tipo de red, país de origen, SSID de la red Wi-Fi, dirección de protocolo de Internet (“IP”) y las fechas y horas de las solicitudes.
 - iii. **Datos aplicaciones**, incluidos los metadatos de todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil (incluidos, entre otros, los nombres y las versiones de las aplicaciones) y, en ciertas circunstancias, también podremos recopilar una copia de la totalidad o parte de los archivos de las aplicaciones, si detectamos una aplicación que no hayamos analizado anteriormente. Los datos se conservan bajo seudónimo y de manera agregada para garantizar que no se pueda identificar con ella a ninguna persona entre los clientes. Además, podremos recopilar información sobre cómo se comportan las aplicaciones en el dispositivo (por ejemplo, si una aplicación envía mensajes de texto con una tarifa con recargo que se cobra en su factura telefónica) y sobre los servicios de red con los que se comunican las aplicaciones.
 - iv. **Datos de ubicación.** Algunas características que ofrecemos funcionan mejor si podemos conocer la ubicación de su dispositivo móvil. Con su consentimiento, que se otorga durante el registro inicial, Lookout podrá recopilar información de ubicación de dos maneras. Podemos recibirla directamente del dispositivo móvil o, en algunos casos, podemos inferir los datos de ubicación a partir de información de las torres de telefonía móvil o de zonas Wi-Fi. Podremos emplear a proveedores de servicios externos para convertir dicha información en datos de ubicación útiles. Para evitar compartir los datos de ubicación, desactive los servicios de ubicación en la configuración del dispositivo móvil, aunque hacerlo puede afectar a las características que brinda Lookout.
 - v. **Datos de Robo Alertas**, incluidos los datos de ubicación y una foto tomada cuando se activa la característica Robo Alertas.
 - vi. **Datos de pago**, incluidos el número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, código de seguridad y otra información de facturación aplicable. Los socios de Lookout pueden recopilar directamente estos datos si compró las versiones Premium y Premium Plus de la aplicación.

- vii. **Datos de contenido web**, incluidas las direcciones URL y los dominios de contenido malintencionado y contenido que necesita un análisis adicional para determinar si esas direcciones URL son inseguras (por ejemplo, si la URL contiene ataques de phishing o malware). Lookout no recopila su historial de navegación.
- viii. **Datos de protección de robo de identidad**, que puede proporcionar si compró Lookout Premium Plus, incluida información privada (como su número de permiso de conducción, número de seguridad social, número de pasaporte u otro número de identificación); información financiera (como los números de la cuenta bancaria, y de tarjetas de débito y crédito); número de seguro médico y otros datos sobre usted (o sobre otras personas que inscriba en el servicio). Todos estos datos podrán ser recopilados directamente por el socio de Lookout, CSIdentity (ahora parte de Experian).
- ix. **Datos de análisis**, incluidas herramientas de terceros como Mixpanel, Braze y mParticle, que nos permiten analizar y agregar datos con respecto a su uso de nuestros Servicios. Lo alentamos a leer la [política de privacidad de Mixpanel](#), la [política de privacidad de Braze](#) y la [política de privacidad de mParticle](#).

Dado que las características del producto pueden variar en cada nivel, Lookout podrá recopilar diferentes tipos de información basándose en el nivel que esté utilizando, tal como se describe más adelante.

b. Información que recopila Lookout para la aplicación Lookout Basic Personal

- i. **Datos de registro**. Para crear una cuenta, debe proporcionar una dirección de correo electrónico y una contraseña.
- ii. **Datos del dispositivo**. Cuando usa los servicios de Lookout, nuestros servidores registran cierta información sobre su dispositivo móvil, tal y como se indica en la sección 2(a)(ii) anterior.
- iii. **Datos de aplicaciones**. Cuando utiliza los Servicios de Lookout, recopilamos archivos de las aplicaciones y descargamos la totalidad o parte de las copias de los archivos de las aplicaciones de su dispositivo en caso de que encontremos una aplicación que no hayamos analizado anteriormente, tal y como se indica en la sección 2(a)(ii) anterior. Para mayor claridad, Lookout no recopila los datos de usuario que introduce en esas aplicaciones. Dado que Lookout no recopila ningún dato de usuario que introduce en las aplicaciones del dispositivo móvil, Lookout no recopila, lee, revisa ni analiza sus correos electrónicos o mensajes de texto. Lookout no recopila sus fotos o vídeos, pero podrá escanear dichos archivos localmente en el dispositivo para protegerle de determinadas amenazas que se oculten en archivos de foto o vídeo.
- iv. **Datos de ubicación**. Si está activada, la característica Dispositivo perdido de Lookout, incluida la capacidad de localizar y alertar el dispositivo de forma remota, utiliza datos de ubicación que le ayudarán a buscar el teléfono cerca de la última ubicación conocida si lo pierde o si se agota la batería. Además, si ha habilitado Signal Flare, esta característica recopila los datos de ubicación y los envía a Lookout cuando la batería se está agotando.

c. Información que recopila Lookout para la aplicación Lookout Premium Personal

Lookout recopila la misma información indicada en la aplicación Lookout Basic Personal, pero además de esta información, el socio de Lookout también recopilará datos de pago directamente de usted para permitirle acceder a características premium, datos de contenido web para usar la característica Navegación segura y datos de Robo Alertas para ofrecer la función Robo Alertas como se describe a continuación.

- i. **Datos de pago**. Si nos compra directamente una suscripción al servicio Premium o Premium Plus de Lookout, emplearemos a un procesador de pagos externo para que recopile los datos de pago. El proveedor externo usará esta información para facturarle los servicios. Lookout conservará la información relativa a su cuenta Premium o Premium Plus. Esta información incluye el importe pagado y la forma de pago. No conservaremos la información bancaria ni de la tarjeta de crédito. Esta información queda custodiada por el procesador de pagos externo. Si compra la aplicación Lookout en una tienda de aplicaciones o a través del plan de su operador, dicha tienda de aplicaciones u operador gestionarán la información para el pago. El pago no va destinado a Lookout. El pago podría procesarse de distintas maneras. Con el fin de prestarle nuestros servicios, la tienda de aplicaciones enviará a Lookout la confirmación de la compra. Los operadores pueden compartir su número de teléfono, ID de suscriptor, SKU y otra información no financiera. La tienda de

aplicaciones y el operador no compartirán los datos de su tarjeta de crédito ni de facturación. Para obtener información adicional, consulte las políticas y los procedimientos para el procesamiento de pagos de la tienda de aplicaciones o del operador.

- ii. **Datos de contenido web.** Lookout utiliza datos de contenido web para brindar el servicio Navegación segura. Si no desea que registremos las direcciones URL inseguras que visita, puede desactivar el servicio Navegación segura; todas las demás características de Lookout continuarán en funcionamiento.
- iii. **Datos de Robo Alertas.** Cuando Robo Alertas está activado, se toma una foto. Los datos de la imagen y de la ubicación (ubicación por GPS) se almacenan brevemente en nuestros servidores para que podamos enviarle un correo electrónico con la imagen y un mapa de la ubicación del dispositivo. A continuación, la imagen se elimina del servidor. Enviamos el correo electrónico a la dirección asociada con la cuenta, por lo que recuerde mantener la dirección de correo electrónico actualizada en la configuración de la cuenta.

d. Información que recopila Lookout para la aplicación Lookout Premium Plus Personal

Lookout recopila la misma información indicada en la aplicación Premium Personal, pero además de esta información, el socio de Lookout también recopilará datos de protección de robo de identidad.

- i. **Datos de protección de robo de identidad.** Cuando utilice la característica Protección de robo de identidad, puede introducir los datos de protección de robo de identidad descritos anteriormente para inscribirse en determinados servicios de supervisión y protección de identidad ofrecidos por nuestro socio externo, CSIdentity (ahora parte de Experian). La información que CSIdentity recopile y almacene sobre usted dependerá de la información que haya introducido en la aplicación Personal. Puede que CSIdentity necesite compartir sus datos de protección de robo de identidad con proveedores de servicio externos (entre otros, empresas de verificación de identificaciones, agencias de informes sobre clientes, agencias de crédito, empresas de validación de pagos, organismos de cumplimiento de la ley, etc.) para brindarle dichos servicios.
- e. **Información que Lookout recopila de fuentes de terceros**
Lookout recibe datos de análisis de terceros como se describe anteriormente.

3. Cómo usamos su información.

Cuando recopilamos su información, la almacenamos y asociamos con su cuenta, a menos que indique lo contrario. Tenga en cuenta que necesitamos cierto tipo de información para poder brindarle los servicios. Si no nos proporciona dicha información o nos solicita que la eliminemos, perderá el acceso a los servicios. Nos tomamos muy en serio su privacidad y solo usaremos y divulgaremos su información con los fines empresariales y comerciales descritos en este Aviso. El uso que le demos a su información dependerá del tipo de dato, tal y como se describe a continuación:

- a. **Datos de aplicaciones.** Utilizamos estos datos para prestarle nuestros servicios realizando análisis de los archivos de las aplicaciones para determinar si alguna aplicación se comporta de manera malintencionada. También almacenamos los datos bajo seudónimo y de manera agregada para establecer la popularidad de las aplicaciones por región y realizar nuestro análisis de amenazas móviles. Estos datos de análisis de amenazas móviles se mantendrán bajo seudónimo para garantizar la privacidad de los datos. La combinación de los datos de los clientes de manera segura y confidencial ayuda a Lookout a comprender mejor las amenazas de seguridad actuales y mejorar los servicios de Lookout.
- b. **Datos del dispositivo.** Los análisis automáticos del dispositivo pueden producirse periódicamente para recopilar datos sobre las aplicaciones, los dispositivos y los archivos del sistema operativo en el dispositivo. Lookout recopilará los resultados de los análisis llevados a cabo por nuestros servicios y el estado de seguridad más reciente del dispositivo. Además, se realizarán actualizaciones periódicas de las definiciones de amenazas. Estas actividades ayudan a proteger el punto de conexión móvil al permitir que la aplicación Personal detecte y aborde las amenazas en el dispositivo móvil. Cuando esté disponible, Lookout podrá usar la información sobre el dispositivo del cliente para informar al cliente de que es necesario actualizar el sistema operativo. A parte de usar la información que nos proporciona y la información que recopilamos desde su dispositivo de punto de conexión móvil a fin de prestarle los servicios de Lookout, también usaremos la

información recopilada del dispositivo para llevar a cabo análisis de datos. Estos análisis ofrecen información importante que ayuda a mejorar las características y la usabilidad de nuestros productos. Analizamos información, como la frecuencia con la que usa la aplicación Lookout en su dispositivo de punto de conexión móvil, los eventos que ocurren dentro de la aplicación Lookout de su dispositivo de punto de conexión móvil y de dónde se descargó la aplicación Lookout en su dispositivo de punto de conexión móvil. También usamos esta información de manera agregada para realizar análisis en busca de amenazas móviles nuevas y conocidas.

- c. **Datos de protección de robo de identidad.** CSIdentity utilizará esta información para verificar su identidad y prestarle los servicios de protección de la identidad solicitados. Si cambia a una suscripción Premium Plus que incluya un seguro contra robo de identidad, nuestros socios usarán su información para brindarle asistencia y la cobertura de seguro correspondiente si su identidad se ve en peligro.
- d. **Datos de ubicación.** La característica Dispositivo perdido de Lookout incluye la capacidad de localizar y alertar el dispositivo de forma remota desde su cuenta personal en lookout.com. Lookout utiliza datos de ubicación que le ayudarán a buscar el teléfono cerca de la última ubicación conocida si lo pierde o si se agota la batería. Si ha habilitado Signal Flare, recopila la información de ubicación y la envía a Lookout cuando la batería se está agotando. Guardamos la ubicación del teléfono en lookout.com en el momento en que recibimos la alerta de batería baja. Esta característica puede activarse o desactivarse desde la configuración de la aplicación Personal.
- e. **Datos de registro.** Podremos usar su dirección de correo electrónico para enviarle información sobre anuncios de productos y promociones especiales de Lookout o de nuestros socios comerciales. Si envía un correo electrónico a Lookout para solicitar asistencia, podremos conservar la información con el fin de ofrecerle asistencia y mejorar nuestros servicios. Podremos usar su dirección de correo electrónico para comunicarnos con el dispositivo para utilizar los servicios, enviarle avisos relacionados con la privacidad o la seguridad, y notificarle cambios importantes en los servicios de Lookout.
- f. **Datos de Robo Alertas.** Utilizamos esta información para ejecutar los servicios de alerta en caso de robo.
- g. **Datos de contenido web.** Navegación segura es una característica diseñada para detectar direcciones URL inseguras y advertirle para que pueda evitar cargarlas. Las direcciones URL que visita se registran bajo seudónimo y se envían a Lookout para realizar análisis de seguridad. Usamos el registro de direcciones URL inseguras que visita para avisarle de que la URL a la que intentó acceder no es segura.

4. Cómo divulgamos su información.

Esta sección describe cómo Lookout puede compartir y divulgar su información.

- a. **Proveedores de servicios externos y socios.** Podremos compartir su información con proveedores de productos y servicios externos, integrados con nuestro software, que deban conocer su información para cumplir con sus solicitudes de productos o servicios, prestar asistencia para nuestros productos o servicios, o analizar datos para conocer el rendimiento de los productos y con fines de mejora de los productos. Por ejemplo:
 - i. Cuando utilice el servicio de protección de robo de identidad, nuestro socio, CSIdentity (ahora parte de Experian), recopilará su información para brindarle el servicio. CSIdentity, a su vez, transmitirá su información a terceros, como empresas de verificación de identificaciones, agencias de informes sobre clientes, agencias de crédito, empresas de validación de pagos, organismos de cumplimiento de la ley y a efectos de brindarle los servicios solicitados. CSIdentity puede brindarle supervisión y alertas, y obtener información e informes sobre usted (o sobre otras personas a las que haya inscrito) con el fin de prestarle los servicios de protección de la identidad, incluido el historial de direcciones, el nombre, el alias y otros informes. Exigimos que CSIdentity y sus proveedores de servicios usen los datos recopilados de usted únicamente a los efectos de prestarle los servicios a través del producto Premium Plus de la aplicación Lookout.

- ii. Podremos compartir su información con revendedores u otros operadores de telefonía móvil para garantizar la correcta entrega de su compra y los servicios de asistencia relacionados, y llevar a cabo tareas comerciales.
 - iii. Podremos usar su información para llevar a cabo investigaciones de mercado y participar en actividades promocionales conjuntas con empresas que tengan productos que puedan agregar valor a los productos y servicios de Lookout (por ejemplo, operadores de telefonía móvil).
- b. **Socios de pagos externos.** Puede que permitamos a los proveedores de servicios recopilar directamente información de usted para llevar a cabo actividades contables, de auditoría, de reconciliación de facturas y de cobro.
- c. **Cumplir con la ley.** Podemos divulgar su información de manera acorde con la legislación para, por ejemplo: (i) cumplir con una ley, norma o proceso legal (incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de agencias de cumplimiento de la ley); (ii) proteger la integridad o seguridad de una persona, una entidad o un servicio; (iii) abordar posibles infracciones de nuestro Aviso; (iv) investigar fraudes, o problemas de seguridad o técnicos; o (v) proteger los derechos o bienes de Lookout o de un tercero, a nuestros empleados, usuarios y al público en general. Creemos fervientemente en que tiene derecho a saber si estamos obligados por ley a divulgar su información. Por tanto, antes de divulgar su información en respuesta a una solicitud de un organismo encargado del cumplimiento de la ley (por ejemplo, una citación o una sentencia judiciales), le avisaremos a la dirección de correo electrónico que figura en su cuenta, a menos que (a) tengamos prohibido hacerlo, o (b) en caso de emergencia, cuando un aviso podría generar un riesgo de lesión o muerte, o cuando el caso involucre el posible daño a menores. Además, ninguna parte del presente Aviso tiene como fin limitar las defensas u objeciones legales que pueda tener ante la solicitud de un tercero (incluido el Gobierno) para divulgar su información.
- d. **Durante un cambio en el negocio de Lookout.** Asimismo, podremos compartir su información con un comprador real o potencial (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición real o propuesta de alguna parte de nuestro negocio, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar su información únicamente para los fines expuestos en este Aviso.
- e. **Datos bajo seudónimo y agregados.** Para el análisis de datos bajo seudónimo, agregamos y resumimos los datos que puedan incluir parte de sus datos. Podremos compartir de manera pública informes elaborados a partir de estos análisis de datos con el fin de ayudar a terceros a comprender las amenazas móviles y para obtener información sobre el comportamiento de una aplicación móvil en particular.
- f. **Con consentimiento.** Podremos compartir su información con terceros cuando tengamos el consentimiento para ello.

5. Sus opciones

a. Puede acceder a su configuración y actualizarla

Puede actualizar la configuración de su cuenta de Lookout en la página “Configuración” de nuestra aplicación móvil o iniciando sesión en nuestro sitio web en <https://my.lookout.com/user/login> para modificar ciertas opciones que afectan a los datos que se comparten con nosotros. Para proteger su privacidad y seguridad, le solicitamos un nombre de usuario y contraseña a fin de verificar su identidad antes de concederle acceso o realizar cambios en su cuenta.

b. Darse de baja de los correos electrónicos

Para darse de baja y dejar de recibir comunicaciones promocionales de Lookout, use el vínculo para anular la suscripción incluido en cada correo electrónico. Si bien las solicitudes de baja suelen procesarse de inmediato, podrán pasar diez (10) días hábiles hasta que se aplique el cambio. Incluso si se da de baja de los mensajes promocionales que le enviamos, continuará recibiendo mensajes sobre transacciones y productos, relacionados con los servicios de Lookout. Puede darse de baja de algunos de estos mensajes de notificación en la configuración de su cuenta.

6. Conservación de datos

Lookout conservará su información, incluidos sus Datos personales (como el RGPD define el término), únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para proporcionarle nuestros productos y servicios, o según se exija con fines de cumplimiento legal.

7. Seguridad

a. Responsabilidades de Lookout.

Lookout es una empresa de seguridad y, como tal, nos importa proteger sus datos. Lookout usa protecciones físicas, gerenciales y técnicas comercialmente razonables para garantizar medidas técnicas y organizacionales apropiadas al riesgo que presenta procesar su información. Por ejemplo, usamos una combinación de firewalls, autenticaciones, medidas de seguridad físicas y de otra índole para proteger su cuenta y sus datos. Cuando introduce información confidencial (como los datos de ubicación) en la aplicación Lookout, ciframos dicha información durante la transferencia y almacenamiento con tecnología de capa de sockets seguros (SSL). También llevamos a cabo pruebas de penetración con terceros para fortalecer nuestros sistemas frente a ataques. Lookout hace todo lo posible para implementar controles que protejan frente a amenazas tecnológicas complejas y otras amenazas delictivas, así como para proteger frente a empleados negligentes.

Dado que ningún método de transmisión por Internet ni método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información, dato o contenido que Lookout reciba en su nombre para prestar los servicios de Lookout, o que usted transmita a Lookout. Toda recepción o transmisión de su información se lleva a cabo bajo su propia voluntad y bajo su propio riesgo. No podemos garantizar que no se pueda divulgar, modificar o destruir dicha información, ni acceder a ella, mediante la vulneración de algunas de nuestras medidas de protección físicas, técnicas o gerenciales.

Si Lookout tiene conocimiento de una vulneración de la seguridad que pueda afectarle, haremos lo posible por notificárselo por medios electrónicos con el fin de que pueda adoptar las medidas de protección adecuadas. Además, en caso de producirse una vulneración de la seguridad, Lookout publicará un aviso en los servicios de Lookout. En función de dónde viva, es posible que tenga derecho legal a recibir una notificación por escrito en relación con una vulneración de la seguridad.

b. Sus responsabilidades.

Usted es responsable de mantener su contraseña en secreto en todo momento. Se recomienda utilizar una contraseña segura que no use en otros servicios. Si cree que su contraseña se ha visto en peligro, cámbiela de inmediato a través del sitio web de Lookout o póngase en contacto con nosotros en support@lookout.com para obtener asistencia. Usted es responsable de asegurarse de que la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta sea precisa. Usamos esa dirección para ponernos en contacto con usted en relación con las actualizaciones de servicios, cambios en nuestras políticas y actividades de la cuenta, como solicitudes de su información o intentos de ubicación en su dispositivo. Lookout no es responsable de la información transmitida a un tercero como consecuencia de que un usuario proporcione una dirección de correo electrónico incorrecta.

8. Usuarios menores de 16

Dado que Lookout presta servicios a una base de clientes internacionales, con el fin de cumplir con los requisitos legales tanto de EE. UU. como de la UE relativos al Capítulo 91 de la Ley de protección de la privacidad de menores en línea y el Artículo 8, Condiciones aplicables al consentimiento del niño en relación con los servicios de la sociedad de la información del RGPD, Lookout no recopila ni almacena intencionadamente ningún Dato personal de menores de 16 años, a menos que los datos formen parte de un Plan de varios dispositivos adquirido por un padre o madre que dé su consentimiento a dicha recopilación y almacenamiento, tal como se describe en las Condiciones de servicio de Lookout. Si cree que su hijo usa este servicio sin el consentimiento parental, póngase en contacto con nosotros en privacy@lookout.com.

9. Transferencias de datos internacionales

Lookout es una empresa con sede en San Francisco, con servidores alojados en Estados Unidos. Los Datos personales recopilados de los usuarios fuera de Estados Unidos se transfieren a Estados Unidos. Si usa los servicios de Lookout desde fuera de Estados Unidos, su información se podrá transferir, almacenar y procesar en Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores y se ejecutan nuestras bases de datos. Lookout cuenta con el autocertificado del marco del [Escudo de la privacidad entre la UE y los EE. UU. y el Escudo de la privacidad entre Suiza y los EE. UU.](#), según lo establece el Departamento de Comercio de EE. UU., con respecto a la recopilación, el uso y la conservación de Datos personales en países miembros de la UE, el Reino Unido y Suiza. Estos marcos se desarrollaron para permitir a las empresas cumplir con los requisitos de protección de datos al transferir datos personales de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos. Para obtener más información sobre el Escudo de la privacidad y ver una lista de entidades que actualmente cuentan con certificados en virtud del Escudo de la privacidad, visite <http://www.privacyshield.gov>.

En virtud de los principios, cuando Lookout reciba información según el Escudo de la privacidad y, luego, la transfiera a un proveedor de servicios externo que sirva como agente en nombre de Lookout, Lookout tendrá ciertas obligaciones en virtud del Escudo de la privacidad tanto (i) si el agente procesa la información de una manera contraria al Escudo de la privacidad como (ii) si Lookout es responsable del suceso que da origen al daño.

En lo relativo a la información personal recibida o transferida de acuerdo con los marcos del Escudo de la privacidad, estamos sujetos a las facultades normativas y de exigencia de cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. En determinadas situaciones, puede que debamos divulgar información personal en respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas, y para cumplir con requisitos de seguridad nacional o exigidos por la ley.

10. Condiciones adicionales para residentes del Espacio Económico Europeo (“EEE”)

a. Fundamento jurídico para el procesamiento.

Si es visitante del EEE, Lookout es el responsable del tratamiento de sus Datos personales (según se define el término en el Reglamento General de Protección de Datos [“RGPD”]). El fundamento jurídico para la recopilación y uso de sus datos personales, como se establece en este Aviso, dependerá de los Datos personales en cuestión y el contexto específico en que los recopilemos. No obstante, normalmente recopilaremos sus Datos personales únicamente cuando: (a) el uso de sus Datos personales sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted (por ejemplo, para cumplir con las Condiciones de servicio que acepte al descargar y usar nuestras aplicaciones); o (b) el uso de sus Datos personales sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros (por ejemplo, para garantizar la seguridad de los servicios de Lookout, gestionar y comercializar los servicios de Lookout, garantizar entornos seguros para nuestro personal y terceros, efectuar y cobrar pagos; impedir fraudes y conocer al cliente a quien prestamos los Servicios de Lookout); (c) tengamos su consentimiento para hacerlo (por ejemplo, para algunas de nuestras actividades de marketing). Parte del procesamiento se realiza con el fin de cumplir con la legislación vigente.

b. Sus derechos.

De acuerdo con el RGPD, los residentes del EEE tienen los derechos descritos a continuación. Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros en privacy@lookout.com. Responderemos a su solicitud de manera oportuna en un plazo de 30 días. No obstante, en ciertas situaciones, Lookout no podrá brindar acceso a todos los Datos personales que conserve sobre usted ni eliminarlos.

- i. **Acceso.** Tiene derecho a solicitar una copia de los Datos personales sobre usted que estemos procesando. Si necesita copias adicionales, posiblemente tenga que efectuar el pago de una cantidad razonable.
- ii. **Rectificación.** Tiene derecho a solicitar la corrección de cualquier error en los Datos personales sobre usted que almacenamos, en el caso estar incompletos o ser incorrectos.
- iii. **Eliminación.** Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus Datos personales en determinadas situaciones, como cuando ya no los necesitamos o si retira su consentimiento (cuando corresponda). Además de los derechos otorgados en virtud de la cláusula anterior denominada “Puede acceder a su configuración y actualizarla”, puede enviarnos su solicitud a privacy@lookout.com.

- iv. **Portabilidad.** Tiene derecho a recibir Datos personales sobre usted que nos haya proporcionado, en un formato organizado, comúnmente utilizado y electrónico, y tiene derecho a transmitir dichos datos a terceros en determinadas situaciones.
- v. **Objeción.** Tiene derecho a (i) oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus Datos personales con fines de marketing directo y (ii) oponerse a nuestro procesamiento de sus Datos personales cuando el fundamento jurídico de dicho procesamiento sea necesario para los intereses legítimos que perseguimos nosotros o terceros.
- vi. **Restricción.** Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus Datos personales en determinadas circunstancias, como cuando cuestione la exactitud de los Datos personales.
- vii. **Retirada del consentimiento.** Si utilizamos su consentimiento (o consentimiento explícito) como fundamento jurídico para el procesamiento de sus Datos personales, tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Sería necesario el “consentimiento explícito” si Lookout se basara en el consentimiento como condición para procesar de manera legal las “categorías reales de datos personales”, como se definen en el RGPD.

Si no está satisfecho con la manera en que hemos abordado sus inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad, puede solicitar asistencia gratuita a través de nuestro mecanismo de recurso independiente del Escudo de la privacidad, del que puede obtener información si visita <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>. Además, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión pertinente. No obstante, lo alentamos a que primero se comunique con nosotros e intentaremos hacer todo lo posible por resolver su inquietud. Asimismo, puede elegir que las quejas sin solucionar se resuelvan mediante arbitraje vinculante; sin embargo, antes de dar inicio al arbitraje, debe: (1) ponerse en contacto con Lookout y darnos la oportunidad de resolver el problema; (2) pedir asistencia al mecanismo de recurso independiente designado de Lookout mencionado anteriormente; y (3) ponerse en contacto con el Departamento de Comercio de EE. UU. (directamente o a través del Supervisor Europeo de Protección de Datos) y dar tiempo para que el Departamento de Comercio intente resolver el problema. Para obtener más información sobre el plan de arbitraje vinculante del Escudo de la privacidad, consulte <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Cada parte será responsable de los honorarios de su propio abogado. Tenga en cuenta que, según el Escudo de la privacidad, los árbitros solo podrán imponer reparaciones en equidad individuales y no monetarias como único recurso ante una infracción de los principios del Escudo de la privacidad con respecto a la persona. Lookout está sujeto a las facultades de investigación y exigencia de cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio (FTC) de EE. UU.

11. Contacto si tiene dudas o inquietudes

Póngase en contacto con nuestro encargado de protección de datos en privacy@lookout.com, o por correo postal a Lookout, Inc., A/A: Michael Musi, encargado de protección de datos, 28 State Street, 19th Floor, Boston, MA 02109, EE. UU. para preguntas o comentarios sobre este Aviso. Los residentes del EEE también pueden ponerse en contacto para enviar consultas a la atención del Sr. G. J. Schenk, SVP, Florapark 3, 2012 HK Haarlem, Países Bajos.